

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. BIRO KLASIFIKASI INDONESIA  
CABANG UTAMA TANJUNG PERAK SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**ANANDA AZZA SYIFANA**  
**20012010307/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. BIRO KLASIFIKASI INDONESIA  
CABANG UTAMA TANJUNG PERAK SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**ANANDA AZZA SYIFANA  
20012010307/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. BIRO KLASIFIKASI INDONESIA  
CABANG UTAMA TANJUNGPERAK SURABAYA**


Disusun Oleh :


**ANANDA AZZA SYIFANA**  
20012010307 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 12 Agustus 2024

Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama

  
**Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si**  
NIP. 196901132021212003

  
**Dra. Endang Irvanti, M.M.**  
NIP. 196201031990032001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Dr. Dra. Eri Tri Karika Pertiwi, M.Si, CRP**  
NIP. 196304201991032001

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ananda Azza Syifana  
NPM : 20012010307  
Fakultas /Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Manajemen  
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Utama Tanjung Perak Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 Agustus 2024  
Yang Menyatakan



( Ananda Azza Syifana )  
NPM.20012010307

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya dalam melancarkan penyelesaian usulan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Utama Tanjung Perak Surabaya”** sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CFP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Dra. Endang Iryanti, MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bantuan motivasi, dukungan, dan waktunya dalam penyusunan usulan penelitian ini;
5. Ibu Wilma Cordelia Izaak, S.E.,M.M., selaku Dosen Wali Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

6. Seluruh Staff Dosen dan Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu dalam proses pengerjaan usulan penelitian ini;
7. Kepada Orang Tua penulis Bapak Nanang Tulus Purboyo dan Ibu Tama yang telah memberikan dukungan berupa doa, motivasi, dan finansial selama kegiatan kuliah saya;
8. Kepada keluarga besar saya yang selalu suportif dalam memberikan dukungan dan motivasi terhadap saya dalam menyelesaikan skripsi ini;
9. Seluruh sahabat baik penulis Annisa Rizky, Annisa Dellia, Adelia Izza, Azaaima, Syifaul, Radhiya, Sekar, Cindy Hikmah, Haliza, Sanniyah, Betha, Vira, Sevira, dan Cindy Alverina yang telah mendukung, membantu, dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam setiap proses penulis menyusun skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, tentunya penulis juga melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis meminta maaf atas kesalahan yang dilakukan penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat membantu dan dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan kearah yang lebih baik. Semoga Allah Swt senantiasa melimpahkan Rahmat dan rida-nya kepada kita semua.

Surabaya, 10 Mei 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>12</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>12</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>12</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>14</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>14</b>
<b>2.2 Landasan Teori .....</b>	<b>18</b>
<b>2.2.1 Disiplin Kerja .....</b>	<b>18</b>
<b>2.2.2 Pengalaman Kerja .....</b>	<b>22</b>
<b>2.2.3 Kinerja Karyawan .....</b>	<b>25</b>
<b>2.3 Hubungan Antar Variabel .....</b>	<b>29</b>
<b>2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....</b>	<b>29</b>
<b>2.3.2 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....</b>	<b>31</b>
<b>2.4 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>32</b>
<b>2.5 Perumusan Hipotesis .....</b>	<b>33</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>34</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
<b>3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....</b>	<b>34</b>
<b>3.1.1 Definisi Operasional.....</b>	<b>34</b>

3.1.2 Pengukuran Variabel.....	36
3.2 Jenis Penelitian.....	36
3.3 Teknik Penentuan Sampel.....	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.4.1 Jenis Data.....	40
3.4.2 Sumber Data.....	40
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.5 Teknik Analisis Data.....	42
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	42
3.5.2 Analisa <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	43
3.5.3 Analisis Jalur Atau <i>Path Analysis</i> .....	46
3.5.4 Tahapan Metode Analisis PLS.....	47
3.5.5 Teknik Uji Hipotesis .....	50
3.5.6 Asumsi PLS.....	51
3.5.7 Sample Size .....	51
3.5.8 Pengukuran Metode <i>Least Square</i> .....	52
<b>BAB IV .....</b>	<b>53</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	53
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
4.1.2 Penyajian Data .....	60
4.2 Deskripsi Hasil Analisis Penelitian.....	71
4.2.1 Model Pengukuran (Outer Model).....	71
4.2.2 Analisis Model PLS.....	76
4.2.3 Pengujian Struktur Model (Inner Model) .....	77
4.2.4 Pengujian Hipotesis .....	79
4.3 Pembahasan.....	81
4.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
4.3.2 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	82
<b>BAB V.....</b>	<b>84</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>



<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	<b>84</b>
<b>5.2 Saran</b> .....	<b>85</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Resume Capaian dan Target Kinerja Karyawan .....	3
Tabel 1. 2 Data Kehadiran Karyawan Pada PT. Biro Klasifikasi Indonesia.....	5
Tabel 1. 3 Data Total Pelanggaran Karyawan PT. Biro Klasifikasi Indonesia.....	7
Tabel 1. 4 Data Pengalaman Kerja Karyawan PT. Biro Klasifikasi Indonesia.....	9
Tabel 3. 1 Data Jumlah Karyawan Pada PT. Biro Klasifikasi Indonesia.....	38
Tabel 3. 2 Rule of Thumb Outer Model.....	45
Tabel 3.3 Rule Of Thumb Inner Model .....	46
Tabel 4.1 Frekuensi Hasil Jawaban Variabel Disiplin Kerja (X1).....	61
Tabel 4.2 Frekuensi Hasil Jawaban Variabel Pengalaman Kerja (X2).....	62
Tabel 4.3 Frekuensi Hasil Jawaban Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	63
Tabel 4.4 Outer Loadings (Mean,STDEV,T-Values,P-Values) .....	64
Tabel 4.5 Cross Loading .....	65
Tabel 4.6 Average Variance Extracted (AVE) .....	66
Tabel 4.7 Composite Reliability .....	67
Tabel 4.8 Latent Variable Correlations.....	69
Tabel 4.9 R-Square.....	71
Tabel 4.10 Path Coefficients (Mean,STDEV,T-Values,P-Values).....	73
Tabel 4. 11 Average Variance Extracted (AVE).....	74
Tabel 4. 12 Composite Reliability.....	75
Tabel 4.13 Latent Variable Correlations.....	75
Tabel 4.14 R-Square.....	77
Tabel 4. 15 Path Coefficients (Mean,STDEV,T-Values,P-Values).....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	33
Gambar 3.1 Model Pengukuran Least Square.....	52
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin Responden .....	76
Gambar 4.2 Diagram Usia Responden.....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 . Kuisisioner Penelitian .....	91
Lampiran 2. Tabulasi Data Jawaban Kuesisioner.....	94
Lampiran 3. Tabel Frekuensi Data Jawaban Responden .....	96
Lampiran 4. Hasil Olah Data Partial Keast Square.....	100

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. BIRO KLASIFIKASI INDONESIA  
CABANG UTAMA TANJUNG PERAK SURABAYA**

**OLEH :**

**ANANDA AZZA SYIFANA**

**20012010307/FEB/EM**

**ABSTRAK**

Perkembangan dunia bisnis saat ini memberikan dampak besar terhadap pertumbuhan perekonomian Indonesia, salah satu faktor penting dalam berbisnis yaitu dapat dilihat dari sumber daya manusianya. Sumber daya manusia memegang peran kunci dalam keseluruhan operasional perusahaan. Tanpa dukungan sumber daya manusia yang memadai, kinerja perusahaan tidak dapat optimal. Oleh karena itu, kinerja karyawan harus terus diperhatikan agar kinerja perusahaan terus meningkat. Kinerja karyawan dapat dilihat dari aspek disiplin kerja dan pengalaman kerja terhadap karyawannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui serta mengkaji pengaruh disiplin kerja dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan PT. Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Utama Tanjung Perak Surabaya. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan analisis deskriptif. Populasi dan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh dengan sampel sebanyak 46 karyawan PT. Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Utama Tanjung Perak Surabaya. Teknik analisis menggunakan metode analisis PLS (*Partial Least Square*).

Disiplin kerja dan pengalaman kerja saling memiliki kontribusi atau saling memengaruhi terhadap kinerja karyawan pada PT. Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Utama Tanjung Perak Surabaya. Sehingga dari keterlibatan ini diharapkan dapat memberikan dampak yang baik terhadap kinerja karyawan untuk masa yang akan datang agar perusahaan semakin berkembang.

**Kata Kunci :** Disiplin Kerja, Pengalaman Kerja, Kinerja Karyawan