

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN CAREER DEVELOPMENT
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT BIRO KLASIFIKASI
INDONESIA CABANG TANJUNG PERAK SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

ANNISA RIZKY WIJAYANTI
20012010026/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN CAREER DEVELOPMENT
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT BIRO KLASIFIKASI
INDONESIA CABANG TANJUNG PERAK SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

**ANNISA RIZKY WIJAYANTI
20012010026/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN CAREER DEVELOPMENT
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT BIRO KLASIFIKASI
INDONESIA CABANG TANJUNG PERAK SURABAYA**


Disusun Oleh :

ANNISA RIZKY WIJAYANTI
20012010026 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 12 Agustus 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003


Dra. Endang Iryanti, M.M.
NIP. 196201081990032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Karika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Annisa Rizky Wijayanti
NPM : 20012010026
Fakultas /Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Work Life Balance Dan Career Development Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Utama Tanjung Perak Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 Agustus 2024
Yang Menyatakan



(Annisa Rizky Wijayanti)
NPM.20012010026

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance* dan *Career Development* Terhadap Kepuasan Kerja pada PT Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Tanjung Perak Surabaya” sebagai rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen strata satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak dengan memberikan dukungan, bimbingan, saran dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CFP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Endang Iryanti, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada penulis.
6. Kepada kedua Orang Tua saya yang telah memberikan dukungan berupa moril dan materiil serta selalu memanjatkan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini.

7. Seluruh karyawan perusahaan PT Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Tanjung Perak Surabaya yang telah mendukung dalam pengambilan data guna penyelesaian proposal skripsi ini.
8. Seluruh sahabat penulis Meri, Tasyha, Andi, Nadia, dan Calista yang selalu memberikan dukungan berupa doa dan semangat kepada penulis.
9. Teman – teman kuliah dan seperjuangan skripsi Manajemen 2020 yang saling memberikan dukungan dan motivasi satu sama lain.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun penyempurnaan proposal ini. Penulis berharap proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 10 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 <i>Work Life Balance</i>	21
2.2.2 <i>Career Development</i>	28
2.2.3 Kepuasan Kerja	34
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	39
2.3.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	39
2.3.2 Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	40
2.4 Kerangka Konseptual	42
2.5 Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.1.1 Definisi Operasional	44
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	46
3.2 Teknik Pengumpulan Sampel.....	46
3.2.1 Populasi.....	46
3.2.2 Sampel.....	47

3.3	Teknik Pengumpulan Data	48
3.3.1	Jenis Data	48
3.3.2	Sumber Data.....	48
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.4	Teknik Analisis Data	52
3.4.1	Uji Validitas dan Uji Realibilitas	52
3.4.2	Analisis Statistik Data.....	54
3.4.3	Langkah – Langkah <i>Partial Least Square</i>	57
3.4.4	Asumsi <i>Partial Least Square</i>	63
3.4.5	Model Pengukuran PLS	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	64
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	66
4.1.3	Struktur Organisasi	66
4.1.4	Penyajian Data	67
4.2	Deskripsi Hasil Analisis Penelitian	80
4.2.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	80
4.2.2	Analisis Model PLS	85
4.2.3	Pengujian Struktur Model (<i>Inner Model</i>).....	86
4.2.4	Pengujian Hipotesis.....	88
4.3	Pembahasan	90
4.3.1	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	90
4.3.2	Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN.....		102

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Kehadiran Karyawan Tahun 2023	9
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Faktor Kepuasan Kerja	11
Tabel 3.1 Skala Likert	46
Tabel 3.2 Data Karyawan PT BKI cabang Surabaya	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bagian	70
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Work Life Balance</i>	73
Tabel 4. 7 Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Career Development</i>	75
Tabel 4. 8 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	78
Tabel 4. 9 <i>Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values, P-Values)</i>	80
Tabel 4. 10 <i>Cross Loading</i>	82
Tabel 4. 11 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	83
Tabel 4. 12 <i>Composite Reliability</i>	84
Tabel 4. 13 <i>Latent Variable Correlations</i>	84
Tabel 4. 14 <i>R-Square</i>	86
Tabel 4. 15 <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values)</i>	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	42
Gambar 3. 1 Model Konseptual PLS	63
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Biro Klasifikasi Indonesia Surabaya	66
Gambar 4. 2 Diagram Jalur Hasil Output PLS.....	85
Gambar 4. 3 Inner Model dengan nilai koefisien dan <i>P-value</i> (output <i>Bootstraping</i>)	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 2. Tabulasi Data Jawaban Kuesioner.....	107
Lampiran 3. Tabel Frekuensi Data Jawaban Responden	109
Lampiran 4. Hasil Olah Data <i>Partial Least Square</i>	115

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN CAREER DEVELOPMENT
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT BIRO KLASIFIKASI
INDONESIA CABANG TANJUNG PERAK SURABAYA**

OLEH:

ANNISA RIZKY WIJAYANTI

20012010026/FEB/EM

ABSTRAK

Sumber daya manusia menjadi salah satu aspek penting yang harus diperhatikan oleh suatu perusahaan, salah satunya kepuasan kerja karyawan. Perusahaan tanpa adanya kepuasan kerja yang baik maka akan mempengaruhi rendahnya tingkat produktivitas karyawan sehingga performa perusahaan juga akan menurun. Oleh karena itu, perusahaan harus memperhatikan dan mengupayakan tingkat kepuasan kerja karyawan agar terus meningkat dan stabil. Kepuasan kerja karyawan dapat dilihat dari aspek *work life balance* dan *career development* terhadap karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui serta mengkaji pengaruh *work life balance* dan *career development* terhadap kepuasan kerja pada PT Biro Klasifikasi Indonesia cabang Tanjung Perak Surabaya. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi dan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh dengan sampel sebesar 46 karyawan PT Biro Klasifikasi Indonesia cabang Tanjung Perak Surabaya. Teknik analisis menggunakan metode analisis PLS (*Partial Least Square*).

Berdasarkan hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT Biro Klasifikasi Indonesia cabang Tanjung Perak Surabaya dan *career development* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT Biro Klasifikasi Indonesia cabang Tanjung Perak Surabaya.

Kata Kunci: *Career Development*, Kepuasan Kerja, *Work Life Balance*