

**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPERIBADIAN PROAKTIF, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BAGIAN TEKNIK PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM (PDAM) KABUPATEN LAMONGAN**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

CLARISKA OKTANIA MEGA SAPUTRI

20012010042/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPERIBADIAN PROAKTIF, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BAGIAN TEKNIK PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM (PDAM) KABUPATEN LAMONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

CLARISKA OKTANIA MEGA SAPUTRI

20012010042/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, KEPERIBADIAN PROAKTIF, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN TEKNIK PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN LAMONGAN

Disusun Oleh :

CLARISKA OKTANIA MEGA SAPUTRI
20012010042 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal : 12 Agustus 2024

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212063

Pembimbing Utama



Dr. Hesty Prima Rini, S.E., MM.
NIP. 198410132019032010

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Clariska Oktania Mega Saputri
NPM : 20012010042
Fakultas /Program Studi : Ekonomi Dan Bisnis/Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja, Kepribadian Proaktif, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Teknik Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lamongan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Clariska Oktania Mega Saputri

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta taufiq dan hidayahnya sehingga dalam proses pengerjaan penelitian ini untuk menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Kepribadian Proaktif, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Teknik Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lamongan”** dengan lancar. Penulis berharap penyusunan skripsi ini dapat diterima sebagai syarat kelulusan untuk memperoleh gelar S-1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur serta dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, S.E., MM. selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan pengarahan, motivasi, dan masukan untuk penyelesaian tugas akhir ini.

5. Seluruh dosen pengampu Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan segenap ilmunya selama perkuliahan.
6. Cinta pertama dan panutan saya, ayahanda tercinta. Terima kasih telah percaya atas semua keputusan yang telah penulis ambil untuk mewujudkan mimpinya. Terima kasih juga atas segala cinta, do’a, support, pengorbanan, serta motivasi yang selalu diberikan sehingga membuat penulis percaya bahwa penulis mampu menyelesaikan ini semua.
7. Pintu surga saya, ibunda tercinta. Sangat mustahil jika penulis mampu menyelesaikan dan melewati semua permasalahan yang penulis alami selama ini jika tanpa bantuan do’a, dukungan, serta ridha dari beliau. Terima kasih ibundaku, berkatmu ternyata aku mampu.
8. Cinta kasih saudara perempuan saya, Rizky Amelda. Terima kasih telah memberikan semangat dan dukungannya. Terima kasih juga telah setia meluangkan waktunya untuk menjadi tempat dan pendengar keluh kesah terbaik bagi penulis.
9. Keluarga besarku, terima kasih selalu memberikan semangat serta dukungannya mulai dari memasuki dunia perkuliahan hingga proses penyusunan tugas akhir skripsi ini, terima kasih atas doa kalian.
10. Teman-teman saya, baik dari dunia perkuliahan maupun di luar itu terima kasih karena selalu mendukung dan memberikan motivasi untuk selalu semangat dalam menjalankan semua proses ini dan terima kasih telah menjadi teman terbaik.

11. Untuk diri saya sendiri yang sudah mampu dan mau bertahan hingga detik ini serta melewati berbagai macam badai namun tetap memilih tegak dan kuat. Terima kasih Clariska Oktania, kamu hebat bisa bertahan dan menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian tugas akhir skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak guna kesempurnaan penelitian ini. Demikian penelitian ini semoga bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca umumnya.

Surabaya, 31 Mei 2024

Penulis,

Clariska Oktania Mega Saputri

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAKSI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Perilaku Organisasi	11
2.2.2 Beban Kerja.....	12
2.2.3 Kepribadian Proaktif	15
2.2.4 Lingkungan Kerja.....	17
2.2.5 Kinerja Karyawan	21
2.3 Kerangka Konseptual	23
2.4 Hipotesis	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	25

3.2	Populasi Dan Sampel.....	27
3.2.1	Populasi.....	27
3.2.2	Sampel.....	27
3.3	Skala Pengukuran Data	28
3.4	Teknik Pengumpulan Data	29
3.4.1	Jenis Data	29
3.4.2	Sumber Data.....	30
3.4.3	Metode Pengumpulan Data	30
3.5	Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	30
3.5.1	Uji Validitas	30
3.5.2	Uji Reliabilitas	31
3.6	Teknik Analisa Dan Uji Hipotesis.....	31
3.6.1	Teknik Analisa Data.....	31
3.6.2	Cara Kerja PLS	32
3.6.3	Model Spesifikasi PLS	32
3.6.4	Penduga PLS	33
3.6.5	Langkah-langkah PLS.....	33
3.6.6	Asumsi PLS.....	37
3.6.7	Ukuran Sampel.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	39
4.2	Karakteristik Responden	42
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian	44
4.4	Deskripsi Hasil Analisis Data.....	48
4.5	Pembahasan	56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Penambahan Sambungan Pelanggan	4
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai Kepribadian Proaktif	5
Table 1.3 Data Alat Pompa	6
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Variabel Beban Kerja (X1)	45
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Variabel Kepribadian Proaktif (X2).....	46
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X3)	47
Tabel 4.8 Frekuensi Hasil Jawaban Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	48
Tabel 4.9 Outer Loading (Mean, STDEV, T-Values).....	50
Tabel 4.10 Cross Loading	51
Tabel 4.11 Average Variance Extracted (AVE)	53
Tabel 4.12 Composite Reliability	53
Tabel 4.13 Latent Variable Correlations	54
Tabel 4.14 R Square	55
Tabel 4.15 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 3.1 Model Pengukuran	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Kabupaten Lamongan.....	41
Gambar 4.2 Outer Model PLS	49
Gambar 4.3 Inner Model PLS	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	65
Lampiran 2	68
Lampiran 3	70

**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPERIBADIAN PROAKTIF, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BAGIAN TEKNIK PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM (PDAM) KABUPATEN LAMONGAN**

Oleh:

Clariska Oktania Mega Saputri

20012010042/FEB/EM

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang dapat berpengaruh terhadap tujuan suatu perusahaan. Suatu aktifitas perusahaan yang berjalan baik, tentunya dibutuhkan seorang karyawan yang memiliki kompetensi tinggi guna mencapai suatu tujuan perusahaan tersebut. Apabila suatu kinerja seorang karyawan baik, maka akan berdampak baik pula terhadap perusahaan, begitupula sebaliknya.

Penelitian ini tergolong jenis penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Populasi dan sampel dari penelitian ini yaitu seluruh karyawan bagian teknik PDAM Kabupaten Lamongan yang berjumlah 58 karyawan. Metode yang digunakan yaitu metode Structural Equation Modeling (SEM) berbasis komponen menggunakan alat PLS.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja, kepribadian proaktif, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian teknik PDAM Kabupaten Lamongan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kepribadian Proaktif, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan