

**PENGARUH *FINANCIAL EXPERIENCE*, *FINANCIAL KNOWLEDGE*, DAN  
*FINANCIAL SELF EFFICACY* TERHADAP *FINANCIAL MANAGEMENT  
BEHAVIOR* MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UPN  
“VETERAN” JAWA TIMUR PENGGUNA SHOPEEPAY**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NUR ROHMAH WIJAYANTI**  
**20012010080/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR**

**2024**

**PENGARUH *FINANCIAL EXPERIENCE*, *FINANCIAL KNOWLEDGE*, DAN  
*FINANCIAL SELF EFFICACY* TERHADAP *FINANCIAL MANAGEMENT*  
*BEHAVIOR* MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UPN  
"VETERAN" JAWA TIMUR PENGGUNA SHOPEEPAY**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**NUR ROHMAH WIJAYANTI**  
**20012010080/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *FINANCIAL EXPERIENCE*, *FINANCIAL KNOWLEDGE*, DAN *FINANCIAL SELF EFFICACY* TERHADAP *FINANCIAL MANAGEMENT BEHAVIOR* MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UPN "VETERAN" JAWA TIMUR PENGGUNA SHOPEEPAY**

**Disusun Oleh :**

**NUR ROHMAH WIJAYANTI**  
**20012010080 / FEB / EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 12 Agustus 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. Wiwik Handayani, SE, M. Si**  
**NIP. 196901132021212003**

**Dosen Pembimbing Utama**



**Ira Wikartika, SE, MM**  
**NIP. 197902222021212006**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP**  
**NIP. 196304201991032001**

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Rohmah Wijayanti  
NPM : 20012010080  
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen  
Judul Skripsi/Tugas Akhir : PENGARUH *FINANCIAL EXPERIENCE, FINANCIAL KNOWLEDGE, DAN FINANCIAL SELF EFFICACY* TERHADAP *FINANCIAL MANAGEMENT BEHAVIOR* MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UPN "VETERAN" JAWA TIMUR PENGGUNA SHOPEEPAY

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Nur Rohmah Wijayanti

NPM. 20012010080

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT. atas segala rahmat, hidayat, dan ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH *FINANCIAL EXPERIENCE*, *FINANCIAL KNOWLEDGE*, DAN *FINANCIAL SELF EFFICACY* TERHADAP *FINANCIAL MANAGEMENT BEHAVIOR* MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UPN “VETERAN” JAWA TIMUR PENGGUNA SHOPEEPAY” tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar sarjana manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa selesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Ira Wikartika, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu penulis dengan meluangkan waktunya, memberikan arahan, saran, bimbingan, perhatian, dan dukungan hingga skripsi ini selesai.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Mohammad Romadlon Sibli Syaefuloh dan Ibu Sri Hastuti selaku kedua orang tua penulis yang tersayang. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya karena selalu percaya pada penulis, memberikan dukungan, doa-doa, dan motivasi sehingga penulis tidak putus asa dalam menyelesaikan skripsi ini dan berhasil memperoleh gelar sarjana yang diimpikan. Semoga setelah ini penulis dapat membalas budi dan membanggakan Bapak dan Mama.
7. Nur Astuti Murdaningsih dan Ardi Febriansyah selaku mba dan mas ipar penulis, terima kasih karena selau memberikan motivasi, doa, dan bantuan sejak awal. Penulis bersyukur mempunyai kakak yang dapat selalu diandalkan dan mau membantu penulis dalam kondisi apapun.
8. Seluruh keluarga besar dan saudara-saudara penulis yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungannya kepada penulis.
9. Dwi Septiana, Maharani Huzaema, Yuan Wikani Fadjrin, Ricy Inaiyah Wulandari, Nur Aini Fauziah, Saniyyah, dan Sarah Putri Madania selaku

teman-teman terdekat penulis yang seringkali mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat, dukungan, doa dan bantuan sejak awal kuliah hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi, walaupun nanti terpisah penulis berharap semoga senantiasa tetap menjadi teman.

10. Terakhir penulis berterima kasih kepada diri sendiri yang akhirnya telah berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan segala kerja keras, keteguhan, ketabahan, kesabaran, keringat, dan air mata. Terima kasih karena tetap bangkit lagi meskipun banyak cobaan dan masalah dalam proses memperoleh gelar sarjana yang diimpikan sejak dulu. Terima kasih karena telah berhasil mengatasi segala rasa takut, bingung, dan ragu, semoga kedepannya menjadi lebih baik lagi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Selain itu, penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak baik yang terlibat langsung maupun tidak langsung. Dengan demikian, penulis mengucapkan terima kasih.

Surabaya, 10 Juli 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	14
1.3    Tujuan Penelitian.....	15
1.4    Manfaat Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1    Penelitian Terdahulu.....	17
2.2    Landasan Teori.....	20
2.2.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	20
2.2.2 <i>Financial Management Behavior</i> .....	23
2.2.3 <i>Financial Experience</i> .....	26
2.2.4 <i>Financial Knowledge</i> .....	28
2.2.5 <i>Financial Self Efficacy</i> .....	30
2.3    Hubungan Antar Variabel.....	32
2.3.1    Pengaruh <i>Financial Experience</i> terhadap <i>Financial Management Behavior</i> .....	32
2.3.2    Pengaruh <i>Financial Knowledge</i> terhadap <i>Financial Management Behavior</i> .....	33



2.3.3	Pengaruh <i>Financial Self Efficacy</i> terhadap <i>Financial Management Behavior</i> .....	34
2.4	Kerangka Konseptual .....	35
2.5	Hipotesis .....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		37
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.1.1	Definisi Operasional.....	37
3.1.2	Skala Pengukuran Variabel .....	40
3.2	Teknik Penentuan Sampel .....	41
3.2.1	Populasi.....	41
3.2.2	Sampel .....	41
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.3.1	Jenis Data .....	44
3.3.2	Sumber Data.....	45
3.3.3	Metode Pengumpulan Data.....	45
3.4	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	45
3.4.1	Teknik Analisis Data .....	45
3.4.2	Cara Kerja PLS .....	46
3.4.3	Model Spesifikasi PLS.....	46
3.4.4	Langkah-langkah PLS.....	47
3.4.5	Ukuran Sampel.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	52
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	53
4.2.1	Penyebaran Kuesioner.....	53

4.2.2	Karakteristik Responden .....	53
4.2.3	Deskripsi Data Variabel.....	56
4.3	Deskripsi Hasil Analisis Data.....	67
4.3.1	Interpretasi Hasil Olah Data PLS.....	67
4.4	Pembahasan .....	76
4.4.1	Pengaruh <i>Financial Experience</i> Terhadap <i>Financial Management Behavior</i> .....	76
4.4.2	Pengaruh <i>Financial Knowledge</i> Terhadap <i>Financial Management Behavior</i> .....	79
4.4.3	Pengaruh <i>Financial Self Efficacy</i> Terhadap <i>Financial Management Behavior</i> .....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA .....		86
LAMPIRAN.....		92

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert .....	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi.....	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan tahun .....	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4. 4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai <i>Financial Experience</i> .....	56
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai <i>Financial Knowledge</i> .....	59
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai <i>Financial Self Efficacy</i> .....	62
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai <i>Financial Management Behavior</i> .....	65
Tabel 4. 8 <i>Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)</i> .....	68
Tabel 4. 9 <i>Cross Loadings</i> .....	70
Tabel 4. 10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	71
Tabel 4. 11 <i>Composite Reability</i> .....	72
Tabel 4. 12 <i>Latent Variable Correlations</i> .....	73
Tabel 4. 13 <i>R-Square</i> .....	75
Tabel 4. 14 <i>Path Coefficient (Mean, STDEV, T-Values)</i> .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Nilai Transaksi Uang Elektronik Tahun 2021-2023 .....	3
Gambar 1. 2 <i>E-Wallet</i> Yang Paling Sering Digunakan.....	5
Gambar 1. 3 Alokasi Pendapatan Gen Z .....	8
Gambar 2. 1 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	21
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 3. 1 Diagram Jalur PLS .....	48
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i> dengan <i>Factor Loading</i> , <i>Path Coeffisien</i> , dan <i>R-Square</i> .....	74

**PENGARUH *FINANCIAL EXPERIENCE*, *FINANCIAL KNOWLEDGE*, DAN  
*FINANCIAL SELF EFFICACY* TERHADAP *FINANCIAL MANAGEMENT  
BEHAVIOR* MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UPN  
“VETERAN” JAWA TIMUR PENGGUNA SHOPEEPAY**

Oleh:

**NUR ROHMAH WIJAYANTI**  
**20012010080/FEB/EM**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *financial experience*, *financial knowledge*, dan *financial self efficacy* terhadap *financial management behavior* mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur pengguna ShopeePay. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah mahasiswa aktif S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur angkatan tahun 2020-2023. Perhitungan sampel menggunakan rumus Slovin sehingga mendapatkan 160 responden yang ditetapkan sebagai sampel. Teknik sampling yang digunakan yaitu *proportionate stratified random sampling* dan *purposive sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *financial experience* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *financial management behavior*; *financial knowledge* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *financial management behavior*; dan *financial self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *financial management behavior*.

**Kata kunci:** *Financial Experience*; *Financial Knowledge*; *Financial Management Behavior*; *Financial Self Efficacy*