

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK-LIFE BALLANCE* TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN
PT KEDIRI INTERMEDIA PERS**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

**LILIS AFIFATUROCHMAH
20012010325/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK-LIFE BALLANCE* TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN**

PT KEDIRI INTERMEDIA PERS

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

**LILIS AFIFATUROCHMAH
20012010325/FEB/EM**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK-LIFE BALLANCE* TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN
PT KEDIRI INTERMEDIA PERS**

Disusun Oleh:

LILIS AFIFATUROCHMAH
20012010325/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 13 Agustus 2024

Koordinator Program Studi Manajemen

Pembimbing Utama

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si
NIP. 196901132021212003


Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd
NIP. 196409201989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lilis Afifaturochmah
NPM : 20012010325
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja dan *Work-life Balance*
Terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT
Kediri Intermedia Pers.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 Agustus 2024



(Lilis Afifaturochmah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Beban Kerja dan *Work-life Balance Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Pt Kediri Intermedia Pers***" sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
4. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini,
5. Bapak Jo Hanis dan seluruh karyawan PT Kediri Intermedia Pers yang telah berkenan dan membantu penulis dalam melakukan penelitian di PT Kediri Intermedia Pers,
6. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberi doa, motivasi, dukungan selama penyusunan skripsi ini,
7. Dina Fauziana, S.Pd, Desi, Iwan, Adi, Dini, dan Taufiq yang juga senantiasa memberikan doa dan motivasi kepada penulis,

8. Evarianti, Rizal Boy, Yefian, dan teman seperjuangan yang senantiasa memberikan saran, dukungan, motivasi, dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini,
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menjadi sumbangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, 6 Juni 2024

Penulis

Lilis Afifaturochmah

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	7
2.2.1 <i>Turnover Intention</i>	9
2.2.2 Beban Kerja	9
2.2.3 Work-life Balance.....	12
2.3 Teori Kausalitas	16
2.4 Kerangka Konseptual	17
2.5 Hipotesis	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	18
3.1.1 Definisi Operasional Variabel	18
3.1.2 Pengukuran Variabel	19
3.2 Teknik Penentuan Sampel	19
3.2.1 Populasi	20
3.2.2 Sampel	20
3.3 Teknik Pengumpulan Data	20
3.3.1 Jenis Data.....	20
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	20
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	21
3.4.1 Uji Validitas.....	21

3.4.2 Uji Reliabilitas	21
3.5 Teknik Analisis Dan Uji Hipotesis	21
3.5.1 Teknik Analisis.....	21
3.5.2 Cara Kerja PLS.....	22
3.5.3 Model Spesifikasi PLS	22
3.5.4 Langkah -Langkah PLS	23
3.5.5 Asumsi PLS	26
3.5.6 Ukuran Sampel	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	28
4.1.1 Profil Perusahaan	28
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan	28
4.1.3 Struktur Organisasi	29
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	30
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden	30
4.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian	31
4.3 Analisa dan Pengujian Hipotesis.....	34
4.3.1 Model PLS	34
4.3.2 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	34
4.3.3 <i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural)	38
4.3.4 Pengujian Hipotesis	38
4.4 Pembahasan.....	39
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	39
4.4.2 Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Turnover Intention.....	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	17
Gambar 3.1 Diagram Jalur PLS	23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Kediri Intermedi Pers	29

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT Kediri Intermedia Pers	1
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	31
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Beban Kerja	32
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Work-Life Balance.....	33
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Turnover Intention	33
Tabel 4. 7 Hasil Outer Loading.....	35
Tabel 4. 8 Hasil Cross Loading.....	36
Tabel 4. 9 Average Varieance Extracted (Ave)	36
Tabel 4. 10 Hasil Composite Realibility	37
Tabel 4. 11 Latent Variable Corelations	37
Tabel 4. 12 R-Square.....	38
Tabel 4. 13 Hasil Tabel Estimate For Path Coefficients	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	48
Lampiran 2 Tabulasi Data	51
Lampiran 3 Hasil Olah Data PLS.....	54