

**FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU
PENGUNAAN QRIS MELALUI METODE *UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY (UTAUT)***

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

MUCHAMMAD FATCHUR RACHMAN WAHYUDI
20012010241/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU
PENGUNAAN QRIS MELALUI METODE *UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY (UTAUT)***

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

MUCHAMMAD FATCHUR RACHMAN WAHYUDI
20012010241/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

**FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU
PENGUNAAN QRIS MELALUI METODE UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE
AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)**

Disusun Oleh:

MUCHAMMAD FATCHUR RACHMAN WAHYUDI

20012010241 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 12 Agustus 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 1969011320212003

Pembimbing Utama



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si
NIP. 196304201991032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa
Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si NIP.
196304201991032001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Semesta Alam, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "*Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Penggunaan QRIS Melalui Metode Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT)*". Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, atas doa, kasih sayang, dan dukungan finansial yang tiada henti selama penulis menempuh pendidikan. Dan kakak adik yang terus mendukung saya,
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
3. Dosen pembimbing sekaligus Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembanguna Nasional "Veteran" Jawa Timur ibu Dr.Dra.Ec. Tri Kartika Pertiwi. M.Si, atas bimbingan, arahan, dan saran yang sangat berharga dalam menyelesaikan skripsi ini,
4. Ibu Dr.Dra.Ec. Dwi Suhartini,M.Aks., CMA.,CRA.,CRP Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur,

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muchammad Fatchur Rachman Wahyudi
NPM : 20012010241
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PERILAKU PENGGUNAAN QRIS MELALUI
METODE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE
AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)

Dengan Ini Menyatakan Bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 Agustus 2024

Yang Menyatakan,



Muchammad Fatchur Rachman Wahyudi
NPM. 20012010241

5. Ibu Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur,
6. Seluruh staf pengajar Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur, atas ilmu pengetahuan dan pengalaman yang telah diberikan selama penulis belajar di sini,
7. Teman saya Daffa, Rizka, billy dan semua anggota CV BeData Technology yang terus membantu saya di keadaan apapun dan teman teman seperjuangan saya yang telah berjuang bersama pada proses pembuatan Skripsi ini,
8. Kakak dan adik saya yang sudah membantu saya dalam proses pembuatan Skripsi ini,
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan skripsi ini di masa depan.

Surabaya, 12 Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Tinjauan Teori	18
2.1.1 Penelitian Terdahulu	18
2.1.1.1 Teori <i>UTAUT</i>	34
2.2.1 Hubungan Antar Variabel	42
2.1 Kerangka Konseptual	49
2.3 Hipotesis.....	50
BAB III	
METODOLOGI PENLITIAN	51
3.1 Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	51
3.1.1. Operasional Variabel	51
3.1.2. Teknik Pengukuran Variabel	54
3.2 Teknik Penentuan Sampel	55
3.3 Teknik Pengumpulan data	58

3.4 Uji Validitas dan Reabilitas.....	59
3.4.1 Uji Validitas	59
3.4.2 Uji Realibilitas	59
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	59
3.5.1 Teknik Analisis Data.....	59
3.5.1.1 Cara Kerja PLS (Partial Least Square)	60
3.5.1.2 Model Spesifikasi PLS (Partial Least Square).....	61
3.5.1.3 Evaluasi PLS (Partial Least Square)	61
3.5.1.4 Langkah Langkah PLS (Partial Least Square).....	62
 BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	67
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	67
4.2.1 Penyebaran Kuesioner	67
4.2.2 Karakteristik Responden.....	68
4.3 Deskripsi Data Variabel	70
4.3.1 Deskriptif Data Variabel <i>Performance Expectancy</i>	70
4.3.2 Deskriptif Data Variabel <i>Effort Expectancy</i>	71
4.3.3 Deskriptif Data Variabel Social Influence.....	72
4.3.4 Deskriptif Data Variabel Facilitating Condition.....	73
4.3.5 Deskriptif Data Variabel Behvaioral Intention.....	74
4.3.6 Deskriptif Data Variabel Use Behavior	75
4.4 Analisis Data	76
4.4.1 Interpretasi Hasil PLS	76
4.4.1.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	76

4.4.1.2 Analisis Outer Model PLS	84
4.4.1.3 Pengujian Model Pengukuran	87
4.4.1.4 Pengujian Model Pengukuran (Inner Model)	87
4.5 Pembahasan	89
4.5.1 Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavior Intention</i>	89
4.5.2 Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavior Intention</i>	91
4.5.3 Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavior Intention</i>	92
4.5.4 Pengaruh <i>Facilitating Condition</i> terhadap <i>Use Behavior</i>	94
4.5.5 Pengaruh <i>Behavioral Intention</i> terhadap <i>Use Behavior</i>	95
BAB V	
KESIMPULAN	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kenaikan pengguna QRIS 2020 - 2022.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual pada Metode Penelitian Unified Theory of Acceptance.....	49
Gambar 4. 1 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient dan R- Square.....	84
Gambar 4. 2 Inner Model dengan nilai signifikansi T-Statistic Bootstraping.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Metode Pembayaran yang Digunakan Responden Saat Bertransaksi di Aplikasi Digital (Desember 2022)	5
Tabel 1. 2 data penggunaan metode pembayaran di Jawa Timur dalam bentuk tabel berdasarkan laporan dari Bank Indonesia (BI) tahun 2024 Kuartal I.....	6
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi Mahasiswa aktif FEB UPN Veteran Jawa Timur.....	55
Tabel 3. 2 Jumlah Sampel yang dibutuhkan per strata	57
Tabel 4. 1 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4. 2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan prodi	69
Tabel 4. 3 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Performance Expectancy	70
Tabel 4. 4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Effort Expectancy....	71
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Social Influence.....	72
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Facilitating Condition	73
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Behavior Intention...	74
Tabel 4. 8 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Use Behavior	75
Tabel 4. 9 Tabel Outer Loadings.....	77
Tabel 4. 10 Tabel Cross Loading	80
Tabel 4. 11 Tabel Average Variance Extracted (AVE)	81
Tabel 4. 12 Tabel Composite Reliability	82
Tabel 4. 13 Tabel Latent Variable Correlation	83
Tabel 4. 14 Pengujian Model Pengukuran	87
Tabel 4. 15 Tabel Direct Effect.....	87

**FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU
PENGUNAAN QRIS MELALUI METODE *UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY (UTAUT)***

Oleh

**MUCHAMMAD FATCHUR RACHMAN WAHYUDI
20012010241/FEB/EM**

Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) yang terus berkembang menjadi fenomena penting dalam dunia transaksi digital. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi niat dan perilaku penggunaan QRIS oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur, dengan menggunakan model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT).

Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan kepada 100 mahasiswa. Data yang dikumpulkan dianalisis menggunakan metode Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) untuk menguji hubungan antara ekspektasi performa, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan kondisi yang memudahkan terhadap niat dan perilaku penggunaan QRIS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi performa dan pengaruh sosial berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan QRIS. Selain itu, ekspektasi usaha dan kondisi yang memudahkan juga berpengaruh signifikan terhadap perilaku penggunaan QRIS. Temuan ini mengindikasikan bahwa faktor-faktor tersebut harus diperhatikan untuk meningkatkan adopsi QRIS di kalangan mahasiswa.

Kata kunci: QRIS; UTAUT; Perilaku Penggunaan; Fintech

**FACTORS INFLUENCING QRIS USAGE BEHAVIOR THROUGH
THE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND
USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)**

By

MUCHAMMAD FATCHUR RACHMAN WAHYUDI
20012010241/FEB/EM

The increasing use of the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) has become a significant phenomenon in the realm of digital transactions. This study aims to identify the factors influencing the intention and behavior of QRIS usage among students of the Faculty of Economics and Business at Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur, utilizing the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model.

This research employs primary data obtained through questionnaires distributed to 100 students. The collected data were analyzed using Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) to test the relationships between performance expectancy, effort expectancy, social influence, and facilitating conditions on the intention and behavior of QRIS usage.

The findings indicate that performance expectancy and social influence significantly impact the intention to use QRIS. Moreover, effort expectancy and facilitating conditions significantly affect QRIS usage behavior. These findings suggest that these factors should be considered to enhance QRIS adoption among students.

Kata kunci: QRIS; UTAUT; Use Behavior; Fintech