

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI PROVINSI JAWA TIMUR

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

TESSA MIRELLA DWIVINA
20012010111 / FEB / EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN
SELF EFFICACY TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
PADA KARYAWAN DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI
PROVINSI JAWA TIMUR

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

TESSA MIRELLA DWIVINA
20012010111/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR

2024

SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI PROVINSI JAWA TIMUR

Disusun Oleh :

TESSA MIRELLA DWIVINA
20012010111 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal : 12 Agustus 2024

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003


Dra. Ec. Kustini, M.Si., CHRA
NIP. 196304291991032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si. CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tessa Mirella Dwivina
NPM : 20012010111
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, *Employee Engagement*, dan *Self Efficacy* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 12 Agustus 2024

Yang Menyatakan



(Tessa Mirella Dwivina)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karuniaNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI PROVINSI JAWA TIMUR”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa di dalam penyusunan skripsi ini banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari semua pihak yang telah memberikan segala bantuan, dorongan, dan saran dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang tulus dan penghormatan yang tinggi kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, MM., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Dra. Ec. Kustini, M.Si., CHRA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti selama menyusun skripsi ini.
5. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah berkenan memberikan ilmunya dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Karyawan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur yang telah berkenan menjadi responden penelitian dan juga selalu memberikan semangat, saran, serta arahan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Kastari dan Ibu Wida Wati selaku orang tua peneliti yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan moril, materil, serta doa yang selalu dipanjatkan tak henti-hentinya kepada peneliti selama kuliah hingga penyelesaian skripsi ini.
8. Kakak Miranda Larasati sebagai kakak tercinta peneliti yang selalu memberikan semangat dan kasih sayang hingga penyusunan skripsi ini selesai.
9. Anggita Dana Salsa Bila sebagai sahabat peneliti dari kecil yang selalu setia menemani, menghibur, memberikan saran, serta semangat hingga penyusunan skripsi ini selesai.
10. Aquilita Azzahra, Yossio Netaya, dan Nur Ramadhani Novitri sebagai sahabat peneliti yang selalu menghibur dan memberikan semangat hingga penyusunan skripsi ini selesai.

11. Sahabat “Hohohihe” yaitu Reziani Novendra, Mulik Khabibah, Reza Maulana, Ajeng Dian, Yusuf Priyoji, Tapus Revaldo, Ashaby Alamsyah, dan Tegar Satria yang telah menemani dalam proses perkuliahan sampai dengan tahap penyusunan skripsi ini selesai.
12. Seluruh pihak yang belum dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala dukungan, doa, dan semangat yang diberikan kepada peneliti selama ini.
13. *The last, I want to say thank for myself. Thank you for being able to be patient. Thank you for being able to finish everything up to this point. Thank you for surviving as much as possible until now. Thank you for always trying to get up even when you're at your lowest point. Thank you for consistently striving to maintain professionalism in all situations. Thank you for everything and stay always fine.*

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti menghargai kritik dan saran yang membangun untuk dapat meningkatkan kualitas penelitian menjadi lebih baik. Peneliti memohon maaf apabila terdapat kekurangan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca

Surabaya, 12 Juli 2024

Peneliti

Tessa Mirella Dwivina

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| ABSTRAK | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 12 |
| 2.2 Landasan Teori | 15 |
| 2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| 2.2.2 Komitmen Organisasi..... | 20 |
| 2.2.3 <i>Employee Engagement</i> | 23 |
| 2.2.4 <i>Self Efficacy</i> | 27 |
| 2.2.5 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 36 |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel | 41 |
| 2.3.1 Pengaruh antara Komitmen Organisasi terhadap OCB..... | 41 |
| 2.3.2 Pengaruh antara <i>Employee Engagement</i> terhadap OCB | 42 |
| 2.3.3 Pengaruh antara <i>Self Efficacy</i> terhadap OCB..... | 43 |
| 2.4 Kerangka Konseptual | 44 |
| 2.5 Hipotesis | 44 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 45 |
| 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 45 |
| 3.1.1 Definisi Operasional..... | 45 |
| 3.1.2 Identifikasi Variabel | 45 |
| 3.1.3 Pengukuran Variabel | 48 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 3.2 | Teknik Penentuan Sampel | 49 |
| 3.2.1 | Populasi..... | 49 |
| 3.2.2 | Sampel..... | 50 |
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data | 52 |
| 3.3.1 | Jenis Data | 52 |
| 3.3.2 | Sumber Data..... | 53 |
| 3.3.3 | Metode Pengumpulan Data | 53 |
| 3.4 | Uji Validitas dan Reliabilitas | 55 |
| 3.4.1 | Uji Validitas..... | 55 |
| 3.4.2 | Uji Reliabilitas | 56 |
| 3.5 | Teknik Analisis dan Uji Hipotesis | 57 |
| 3.5.1 | Teknik Analisis..... | 57 |
| 3.5.2 | Cara Kerja PLS | 58 |
| 3.5.3 | Model Spesifikasi PLS..... | 59 |
| 3.5.4 | Langkah-Langkah PLS..... | 59 |
| 3.5.5 | Asumsi PLS..... | 64 |
| 3.5.6 | Ukuran Sampel..... | 64 |
| 3.6 | Model Pengukuran Penelitian | 65 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 66 |
| 4.1 | Deskripsi Objek Penelitian | 66 |
| 4.1.1 | Profil Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Prov. Jatim | 66 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Prov. Jatim... | 67 |
| 4.2 | Karakteristik Responden dan Deskripsi Variabel Penelitian | 68 |
| 4.2.1 | Penyebaran Kuesioner..... | 68 |
| 4.2.2 | Karakteristik Responden | 68 |
| 4.2.3 | Deskripsi Variabel Penelitian | 73 |
| 4.3 | Analisis Data | 80 |
| 4.3.1 | Hasil <i>Partial Least Square</i> (PLS)..... | 80 |
| 4.3.2 | <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)..... | 81 |
| 4.3.3 | <i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural)..... | 87 |
| 4.3.4 | Pengujian Hipotesis..... | 88 |
| 4.4 | Pembahasan | 90 |

| | | |
|---|---|------------|
| 4.4.1 | Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB | 90 |
| 4.4.2 | Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap OCB..... | 92 |
| 4.4.3 | Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap OCB..... | 93 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 96 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 96 |
| 5.2 | Saran | 97 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 99 |
| LAMPIRAN..... | | 103 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--------------------------|----|
| Tabel 1. 1 | 5 |
| Tabel 3. 1 | 48 |
| Tabel 3. 2 | 50 |
| Tabel 4. 1 | 68 |
| Tabel 4. 2 | 69 |
| Tabel 4. 3 | 70 |
| Tabel 4. 4 | 71 |
| Tabel 4. 5 | 73 |
| Tabel 4. 6 | 74 |
| Tabel 4. 7 | 76 |
| Tabel 4. 8 | 78 |
| Tabel 4. 9 | 81 |
| Tabel 4. 10 | 83 |
| Tabel 4. 11 | 84 |
| Tabel 4. 12 | 85 |
| Tabel 4. 13 | 86 |
| Tabel 4. 14 | 87 |
| Tabel 4. 15 | 89 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------|----|
| Gambar 2. 1 | 44 |
| Gambar 3. 1 | 65 |
| Gambar 4. 1 | 80 |
| Gambar 4. 2 | 88 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|------------|
| Lampiran 1 : Kuesioner..... | 103 |
| Lampiran 2 : Tabulasi Data | 107 |
| Lampiran 3 : Hasil Olah Data PLS | 109 |

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN
SELF EFFICACY TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
PADA KARYAWAN DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI
PROVINSI JAWA TIMUR

Oleh:

TESSA MIRELLA DWIVINA
20012010111/FEB/EM

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh variabel komitmen organisasi employee engagement, dan self-efficacy terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan Disnakertrans Provinsi Jawa Timur. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan alat analisis software Smart PLS. Populasi dalam penelitian ini yaitu 272 karyawan dan teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan proportionate random sampling sehingga didapat sejumlah 73 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara, observasi, dan penyebaran kuesioner. Teknik pengujian data meliputi uji validitas dan reliabilitas, R-Square dan uji hipotesis bootstrapping. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap organizational citizenship behavior, employee engagement berpengaruh positif dan signifikan terhadap organizational citizenship behavior, dan self-efficacy berpengaruh positif dan signifikan terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan Disnakertrans Provinsi Jawa Timur.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi; *Employee Engagement*; *Self Efficacy*; *Organizational Citizenship Behavior*.