

**ANALISIS PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP STYLE*, KOMUNIKASI
INTERPESONAL, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PEGAWAI KECAMATAN SUKODONO**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen**



Diajukan oleh:

ASHABY ALAMSYAH

20012010105/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**ANALISIS PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP STYLE*, KOMUNIKASI
INTERPESONAL, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PEGAWAI KECAMATAN SUKODONO**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-I Program Studi Manajemen**



Diajukan oleh:

ASHABY ALAMSYAH

20012010105/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP STYLE*, KOMUNIKASI
INTERPERSONAL, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PEGAWAI KECAMATAN SUKODONO**

Disusun Oleh :

ASHABY ALAMSYAH
20012010105 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 12 Agustus 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003


Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU
NIP. 196511091991031002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ashaby Alamsyah
NPM : 20012010105
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh *Servant Leadership Style*, Komunikasi Interpersonal, dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Kecamatan Sukodono

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 Agustus 2024

Yang Menyatakan



(Ashaby Alamsyah)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah yang telah mengatur seluruh alam semesta dengan kuasanya. Salah satunya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **ANALISIS PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP STYLE*, KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI KECAMATAN SUKODONO.**

Agar dapat mewujudkan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bimbingan dan arahan dari beberapa orang-orang terdekat serta banyak pihak dan kejadian sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menghantarkan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. Ir Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, sekaligus Dosen Pembimbing dalam proses penyusunan penelitian skripsi ini.
2. Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, MM., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Seluruh pegawai Kantor Kecamatan Sukodono, yang telah membantu dalam proses perizinan, data, dan penelitian untuk peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lancar.

5. Kedua Orang tua penulis, Bapak Budi Heru Purnomo dan Ibu Rohmanila yang selalu mendoakan saya dalam hal apapun.
6. Teman-teman penulis, terutama warga Dusun Pademo yang telah mendukung dalam proses pengerjaan proposal skripsi ini.

Terimakasih kepada pihak yang turut mendukung dalam upaya penyelesaian proposal skripsi ini. Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan penulisan proposal ini tentunya belum sempurna, sehingga masih diperlukan saran dan kritikan untuk penulis agar penelitian ini menjadi sempurna dan lebih baik. Semoga penelitian ini nantinya akan bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan dan membutuhkan.

Sidoarjo, 22 April 2024

Ashaby Alamsyah

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Tinjauan Teori	26
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.2.2 Kepemimpinan.....	27
2.2.3 <i>Servant Leadership Style</i>	28
2.2.2.1 Pengertian <i>Servant Leadership Style</i>	28
2.2.2.2 Karakteristik <i>Servant Leadership Style</i>	30
2.2.2.3 Indikator <i>Servant Leadership Style</i>	33
2.2.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Servant Leadership Style</i>	35
2.2.4 Komunikasi Interpersonal.....	36
2.2.4.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	36
2.2.4.2 Karakteristik Komunikasi Interpersonal	38
2.2.4.3 Indikator Komunikasi Interpersonal	40
2.2.4.4 Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal	42
2.2.5 Motivasi Kerja.....	43
2.2.5.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	43
2.2.5.2 Karakteristik Motivasi Kerja.....	45

2.2.5.3 Indikator Motivasi Kerja.....	47
2.2.5.4 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	49
2.2.5 Komitmen Organisasi	50
2.2.5.1 Pengertian Komitmen Organisasi	50
2.2.5.2 Karakteristik Komitmen Organisasi.....	52
2.2.5.3 Indikator Komitmen Organisasi	52
2.2.5.4 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	54
2.3 Kerangka Konseptual	55
2.4 Hipotesis	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	58
3.1 Operasional dan Pengukur Variabel.....	58
3.2 Teknik Penentuan Sampel	64
3.3 Teknik Pengumpulan Data	64
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas.....	66
3.4.1 Uji Validitas	66
3.4.2 Uji Reliabilitas	66
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	67
3.5.1 Teknik Analisis	67
3.5.2 Cara Kerja PLS	68
3.5.3 Langkah-langkah PLS.....	68
3.5.4 Pengujian Hipotesis	73
3.5.5 Asumsi PLS	74
3.5.6 Ukuran Sampel	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	75
4.1.1 Gambaran Umum Organisasi.....	75
4.1.2 Kondisi Geografis Organisasi.....	75
4.1.3 Visi dan Misi Organisasi.....	76
4.2 Karakteristik Responden dan Deskripsi Variabel Penelitian.....	76
4.2.1 Penyebaran Kuisisioner	76
4.2.2 Deskripsi Karakteristik Responden	77

4.2.3	Deskripsi Variabel Penelitian	79
4.3	Analisis Data	87
4.3.1	Hasil <i>Partial Least Square</i> (PLS)	87
4.3.2	Outer Model.....	88
4.3.3	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	93
4.3.4	Pengujian Hipotesis	94
4.4	Pembahasan	97
4.4.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan <i>Servant Leadership</i> Terhadap Komitmen Organisasi	97
4.4.2	Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Komitmen Organisasi	98
4.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		100
5.1	Kesimpulan.....	100
5.2	Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN KUISIONER.....		110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jabatan dan Jumlah Pegawai Kecamatan Sukodono.....	5
Tabel 1.2 Data pra survey servant leadership	8
Tabel 1.3 Absensi Pegawai Kantor Kecamatan Sukodono	10
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	78
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	79
Tabel 4.4 Jawaban Kuisisioner Servant Leadership.....	80
Tabel 4.5 Jawaban Kuisisioner Komunikasi Interpersonal.....	82
Tabel 4.6 Jawaban Kuisisioner Motivasi Kerja.....	84
Tabel 4.7 Jawaban Kuisisioner Komitmen Organisasi.....	85
Tabel 4.8 Path Outer Loading.....	88
Tabel 4.9 Cross Loading.....	89
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	91
Tabel 4.11 Laten Variabel Correlation.....	92
Tabel 4.12 R-Square.....	93
Tabel 4.13 Path Coefficients.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ulasan Keluhan Pelayanan Kantor Kecamatan Sukodono.....	9
Gambar 4.1 Pengujian Model Pengukuran.....	87
Gambar 4.2 Pengujian Model Struktural Bootstraping.....	94

**ANALISIS PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP STYLE*, KOMUNIKASI
INTERPESONAL, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PEGAWAI KECAMATAN SUKODONO**

Oleh:

**ASHABY ALAMSYAH
20012010105 / FEB / EM**

ABSTRAK

Kantor Kecamatan Sukodono merupakan organisasi instansi yang bergerak di bidang lembaga pemerintahan, Kantor Kecamatan Sukodono memiliki peran dalam pelayanan masyarakat dan pembinaan desa di wilayah Kecamatan Sukodono. Kantor Kecamatan Sukodono memiliki pegawai yang terdiri dari beberapa bagian bidang kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *servant leadership style*, komunikasi interpersonal, dan motivasi kerja terhadap komitmen organisasi pegawai Kecamatan Sukodono. Penelitian ini berfokus pada pegawai Kecamatan Sukodono. Populasi pada penelitian yaitu pegawai yang bekerja di Kantor Kecamatan Sukodono. Sampel didapatkan melalui teknik sampel jenuh dengan memperoleh 41 responden. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu *Partial Least Square* (PLS), dengan uji validitas, uji reliabilitas, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Servant Leadership Style* berpengaruh positif terhadap Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal berpengaruh positif terhadap Komitmen Organisasi, dan Motivasi Kerja berpengaruh positif terhadap Komitmen Organisasi.

Kata Kunci: *Servant Leadership Style*, Komunikasi Interpersonal, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi