

DAFTAR PUSTAKA

- Al Akbar, Nasa. 2024. "Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi , Keuangan & Bisnis Syariah Analisis Employee Engagement , Komitmen Organisasi , Rotasi Pekerjaan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Asuransi Jasindo Syariah." *Jurnal Ekonomi , Keuangan & Bisnis Syariah* 6(1): 718–36. doi:10.47467/alkharaj.v6i1.3900.
- Alfiani, Gusti Ayu Lusiana, Anak Agung Dwi Widyani, Ni Putu Ayu, and Sintya Saraswati. 2021. "Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Dan Perdagangan Kabupaten Badung." *Jurnal Emas* 2: 134–49.
- Anggraini, Citra, Denny Hermawan Ritonga, Lina Kristina, and Muhammad Syam. 2022. "Komunikasi Interpersonal." *Jurnal Multi Disiplin Dehasen (MUDE)* 1(3): 337–42.
- Ardiansyah, Risnita, and M.Syahrani Jailani. 2023. "Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif." *Jurnal Pendidikan Islam* 1: 1–9.
- Ariani, Desi, Ika Puji Saputri, and Indri Astiana Suhendar. 2020. "Pengaruh Disiplin Kerja, Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Guru." *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* 1(3): 268–79. doi:10.31933/JIMT.
- Arief, Muhammad Firizki, Nurudin, and Diajeng Reztrianti. 2021. "Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Asian Tec Indonesia Jakarta Utara." *Jurnal Ekonomi dan Industri e-ISSN:2656-3169* 22(2).
- Athiyyah, Athiyyah, Achmad Fauzi, A A Gde Sila Astungkara, and Rizky Nugraha. 2024. "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Komitmen Organisasi Di PT . Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK Unit Ringroad Balikpapan." *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial* 5(4): 776–86.
- Bakhri, Syaiful, Dede Harjadisastra, and M. Zain Khiswari. 2022. "Upaya Meningkatkan Komitmen Organisasi Melalui Peran Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi : Sebuah Kajian Pustaka." *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 11(3): 1262–71.
- Damanik, Efrisca M et al. 2023. "Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Puskesmas Alak Kota Kupang." *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial* 4(1): 276–88.
- Dami, Welhelmus Daniel, John E H J Foeh, and Henny A Manafe. 2022. "Pengaruh

- Employee Engagement , Komitmen Organisasi , Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia).” 1(2): 514–26. doi:<https://doi.org/10.38035/jim.v1i2>.
- Dani, Aditia Rachman, and Siti Mujanah. 2021. “Pengaruh Servant Leadership , Beban Kerja Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perhubungan Kabupaten Bangkalan Madura Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening.” *Media Mahardhika* 19(3): 434–45.
- Dewi, Erika Febianasari, and Kustini Kustini. 2022. “Motivasi Kerja Memediasi Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.” *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)* 7(2): 572. doi:[10.33087/jmas.v7i2.460](https://doi.org/10.33087/jmas.v7i2.460).
- Dewi, Intan Sonia, Hj Aini Kusniawati, and H Iwan Setiawan. 2019. “Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Komitmen Organisasi (Suatu Studi Pada Karyawan Toserba Gunasalma Kawali).” *Business Management and Entrepreneurship Journal* 1: 1–13.
- Didit, Darmawan, and Rahayu Mardikaningsih. 2021. “Studi Tentang Peran Kualitas Kehidupan Kerja , Kepemimpinan Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.” *Jurnal Simki Economic* 4(1): 89–98.
- Eriyanti, Eka, Yasir Arafat, and Syaiful Eddy. 2021. “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Guru.” *Jurnal Pendidikan Tambusai* 5(2): 2998–3004.
- Fariyani, Rina, and Tri Kartika Pertiwi. 2021. “Analisis Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Di Dinas Kelautan Dan Perikanan Provinsi Jawa Timur.” *Manajemen Jaya Negara* 13(2): 62–79.
- Fitriani, Dewi, John E H J Foeh, and Henny A Manafe. 2022. “Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasa Kerja Sebagai Variabel Intervening.” *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial* 3(2): 981–94.
- Fuad. 2021. “Perencanaan Strategis Dan Pengelolaan Sumber Daya Manusia.” *Jurnal Manajemen dan Bisnis* 2(02): 99–111.
- Gafriyani, Ghoniyyah, Gendut Sukarno, and Dewi Khrisna Sawitri. 2023. “Analisis Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Di UKM Tenun Dan Batik Gedog Zaenal Tuban.” *Management Studies and Entrepreneurship Journal* 4(4): 4380–89.

- Isnani, Achmad Chabibi, and Endang Iryanti. 2023. "The Influence of Recruitment and Job Placement on Employee Performance at the Koperasi Konsumen Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG)." *Indonesian Journal of Business Analytics* 3(5): 1763–74. doi:10.55927/ijba.v3i5.5519.
- Istiyana, Nur, and Mohammad Fauzan. 2022. "Pengaruh Komunikasi Interpersonal Efikasi Diri Dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasional Berkelanjutan Pada CV. Surya Utama Perkasa." *Journal of Management & Business* 5(2): 232–37.
- Jahroni, Didit Darmawan, Rahayu Mardikaningsih, and Ella Anastasya Sinambela. 2021. "Peran Insentif, Perilaku Kepemimpinan, Dan Budaya Organisasi Terhadap Penguatan Komitmen Organisasi." *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)* 4(2): 1389–97. <https://stiealwashliyahsibolga.ac.id/jurnal/index.php/jesya/article/view/601%0Ahttps://stiealwashliyahsibolga.ac.id/jurnal/index.php/jesya/article/download/601/287>.
- Kariyamin, Nasir Hamzah, and Niniek Lantara. 2020. "Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai." *Tata Kelola* 7: 10–18.
- Khurniawan, Danang, Woro Utari, and Indra Prasetyo. 2023. "Pengaruh Servant Leadership Style Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi." *Journal of Applied Management and Accounting Science* 5(1): 39–51.
- Kustini, S K.Purwato, and D. M Rosyanti. 2022. "Remuneration, Organizational Commitment, and Job Satisfaction: The Effects on Lecturer Performance A Study at UPN Veteran Jawa Timur. Economics and Business." *Economics and Business Quarterly Reviews* 5: 31–38. doi:10.31014/aior.1992.05.02.411.
- Kustya, Novela Destha, and Rini Nugraheni. 2020. "Analisis Pengaruh Work Enggament Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Kantor Pusat PDAM Tirta Moedal Kota Semarang)." *Jurnal Manajemen Diponegoro* 9: 1–13.
- Laili Rashuan, Hanna, Hery Sawiji, and Susantiningrum. 2020. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan FKIP UNS." *Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran* 4(4): 54–67.
- Langhof, Jan G., and Stefan Gldenbergh. 2020. "Servant Leadership: A Systematic Literature Review—toward a Model of Antecedents and Outcomes." *German Journal of Human Resource Management* 34(1): 32–68. doi:10.1177/2397002219869903.

- Lombu, Daniel, and Famahato Lase. 2023. "Membangun Rasa Percaya Diri Individu Dalam Komunikasi Interpersonal." *Educativo: Jurnal Pendidikan* 2(1): 241–51. <https://doi.org/10.56248/educativo.v2i1.144>.
- Ludwikowska, Kamila. 2023. "Employee-Oriented Human Resource Policy as a Factor Shaping the Influence of Servant Leadership on Job Performance." *Creative Commons Attribution (CC BY 4.0)* 72(8): 2335–48. doi:10.1108/IJPPM-09-2021-0525.
- Mauludi, Muhammad Fajri, and Kustini Kustini. 2022. "Pengaruh Work Life Balance Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Generasi Milenial." *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)* 7(2): 472. doi:10.33087/jmas.v7i2.414.
- Mcghee, Peter. 2023. "The Management Practice of Servant Leadership : A Levinasian Enrichment." *Philosophy of Management* 22(3): 321–46. doi:10.1007/s40926-022-00214-3.
- Mufarrohah, Kholilatul. 2022. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan , Budaya Organisasi , Disiplin Kerja , Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening." 1: 38–50.
- Muna, Nailul, and Sri Isnowati. 2022. "Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT LKM Demak Sejahtera)." *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah* 5(2): 1119–30. doi:<https://doi.org/10.36778/jesy.v5i2.652>.
- Nendah, Nurdiana Mulyantini, and Iyus Yustini. 2020. "Pengaruh Servant Leadership Terhadap Komitmen Organisasional (Studi Pada Pegawai DISPARBUD Kabupaten Pangandaran)." *Bussines Management and Entrepreneurship Journal* 2(4): 63–79.
- Nurla, Yonatan, Al Rofiqah Munawwarah, Heriyanti Mustafa, and Amar Sani. 2021. "Pengaruh Kemampuan Intelektual Dan MOTivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru SMK Negeri 4 Soppeng." *Amkop Management Accounting Review (AMAR)* 1(1): 65–80. doi:10.37531/amar.vxix.232.
- Oupen, S.M, A.A.G Agung, and I.M Yudana. 2020. "Kontribusi Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja, Terhadap Komitmen Organisasional Guru SD." *Junal Administrasi Pendidikan Indonesia* 11(1): 32–41.
- Pailin, Irnayanti, and Detyi Mulyant. 2023. "Strategi Peningkatan Kualitas Manajemen Sumber Daya Manusia Di Perusahaan." *Jurnal Publikasi Sistem Informasi dan Manajemen Bisnis* 2(2): 66–74. doi:10.55606/jupsim.v2i2.1293.

- Patmasari, Eka, Andi Anugrah, and Yuniarni. 2022. "Analisis Pelayanan Publik Perspektif Servant Leadership Pada Kantor Kecamatan Sabbangparu." *Jurnal MODERAT* 8(February): 43–57. <https://ojs.unigal.ac.id/index.php/modrat>.
- Pranogyo, Antaiwan Bowo, and Junaidi Hendro. 2022. "Gaya Kepemimpinan Dan Kinerja Karyawan: Tinjauan Literatur." *Jurnal Manajemen Indonesia* 7(2).
- Purwanza, Sena Wahyu, Aditya Wardhana, and Yuniarti Renggo. 2022. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Kombinasi*. ed. Ns. Arif Munandar. Bandung: CV. Media Sains Indonesia. www.medsan.co.id.
- Puryana, P Pulung, and Miqdad Waliyuddieun Ash Shidiqy. 2021. "Faktor-Faktor Pembentuk Komitmen Organisasi." *Festival Riset Ilmiah Manajemen & Akuntansi* 6681(4): 559–66.
- Reaso, Marshanda Meiva, and Doddy Hendro Wibowo. 2022. "Hubungan Servant Leadership Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan the Relationship of Servant Leadership and Organizational Citizenship Behavior To Employees." *Motiva : Jurnal Psikologi* 2022 5(1): 38–47.
- Retnowati, Eli, and Jahroni. 2021. "Studi Tentang Kontribusi Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi." *Jurnal Lima Daun Ilmu (MADA)* 1(2): 111–20. <https://mada.indonesianjournals.com/index.php/mada/article/view/13%0Ahttps://mada.indonesianjournals.com/index.php/mada/article/download/13/13>.
- Sabilalo, Mahmudin A, Ummy Kalsum, Muh Nur, and Andi Runis Makkulau. 2020. "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara." *Journal of Management & Business* 3(2): 151–69.
- Sakban, Inaldi Nural, and Rifanto Bin Ridwan. 2019. "MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA." *Rabit : Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab* 2(1): 93–104. doi:<https://doi.org/10.31539/alignment.v2i1.721>.
- Salsabila, Andia, and Ian Nurpatia Suryawan. 2022. "Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal* 08(January): 1–12.
- Santika, Dewi, Andry Stepahnie Titing, and Hendrik. 2023. "Pengaruh Servant Leadership Style Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Motivasi Kerja Pegawai." *Trends Economics and Accounting Research* 4(1): 160–67. doi:[10.47065/jtear.v4i1.893](https://doi.org/10.47065/jtear.v4i1.893).
- Saragih, Marintan. 2020. "Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap

- Peningkatan Kinerja Pegawai Dinas Bina Marga Dan Pengairan Pematangsiantar.” *Jurnal Ilmiah Accusi* 2(1): 49–58. doi:10.36985/accusi.v2i1.52.
- Septiadi, I Made, and I G A Dewi Adnyani. 2019. “Pengaruh Servant Leadership Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.” *E-Jurnal Manajemen Unud* 8(3): 1401–29. doi:<https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v8.i3.p9>.
- Sugiyono. 2019. *6 Jurnal Sains dan Seni ITS Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. 2nd ed. ed. Sutopo. Bandung: Alfabeta Bandung. <http://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf><http://fiskal.kemenkeu.go.id/ejournal><http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001><http://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055><https://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006><https://doi.org/10.1>.
- Suratno, and Mohammad Fauzan. 2023. “Pengaruh Motivasi Kerja , Efikasi Diri Dan Etos Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.” *Management Studies and Entrepreneurship Journal* 4(4): 3773–84.
- Suryati. 2021. “Gaya Kepemimpinan Servant Leadership, Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja Terhadap Komitmen Organisasional (Studi Kasus Pada Kantor BPKAD “Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah) Kabupaten Mappi).” *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial* 2(2): 1002–18. doi:<https://doi.org/10.38035/jmpis.v2i2>.
- Syafitri, Rhegita Arrum, and Endang Iryanti. 2022. “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Melalui Work Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000.” *Management Studies and Entrepreneurship Journal* 3(5): 2620–27. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>.
- Syamsuri, Abd. Rasyid, Abd Halim, and Dilla Darvita. 2020. “Analisis Adversity Quotient Dan Komunikasi Interpersonal Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Intervening Terhadap Prokduktivitas Karyawan.” *Jurnal Ecobisma* 7: 125–39.
- Tahar, Afrizal, and Hanggit Her Kuncahyo. 2020. “Pengaruh Komitmen Organisasi , Partisipasi Penyusunan Anggaran , Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah.” *Reviu Akuntansi dan Bisnis Indonesia* 4(2): 45–55. [10.18196/rabin.v4i2.10707](https://doi.org/10.18196/rabin.v4i2.10707).
- Ulfa, Rafika. 2021. “Variabel Penelitian Dalam Penelitian Pendidikan.” *Jurnal Pendidikan dan Keislaman* 1: 342–51. doi:10.32550/teknodik.v0i0.554.
- Uyun, Nurul. 2021. “Manajemen Sumber Daya Manusia In Manajemen Sumber Daya Manusia.” *Manajemen Sumber Daya Manusia*: 3.

- Yuliani, Devi, and Suhana. 2022. "Pengaruh Kepemimpinan Dan Keadilan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Pada Karyawan Perusahaan Manufaktur Di Karawang)." *Jesya: Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah* 6(1): 61–78. doi:<https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.839>.
- Yusrizal, Aminullah, and Kustini Kustini. 2022. "Kontribusi Self Efficacy Dan Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Bank Jombang (Perseroda)." *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)* 6(1): 256–70. doi:[10.37339/e-bis.v6i1.885](https://doi.org/10.37339/e-bis.v6i1.885).