

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan terkait Efektivitas Program Surabaya *Intelligent Transport System* Untuk Mengatasi kemacetan di Kota Surabaya, memenuhi lima indikator efektivitas menurut Campbel J.P (1986), maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Pada indikator keberhasilan program dapat ditunjukkan dengan berjalannya program Surabaya Intelligent Transport System (SITS) dan dapat menjadi bermanfaat untuk beberapa masyarakat Surabaya dalam mengawasi kemacetan di kota Surabaya. Dimana dalam penerapan SITS juga didukung dengan kecanggihan teknologi ATCS yang mampu mendeteksi kepadatan kendaraan sehingga bisa dengan segera mengurai kemacetan.
- b. Pada indikator keberhasilan sasaran tergambar melalui banyaknya pengunduh dari aplikasi SITS di *Google Play Store*. Selain itu, Sosialisasi dari pihak Dinas Perhubungan melalui berbagai media yang dapat diakses masyarakat juga menjadi salah satu aspek keberhasilan sasaran. Sosialisasi tersebut juga dilakukan melalui media sosial youtube dan instagram resmi SITS milik Dinas Perhubungan Kota Surabaya.
- c. Pada indikator kepuasan terhadap program SITS masih belum memuaskan. Hal tersebut dibuktikan dengan ulasan aplikasi SITS di *Google Play Store* yang mengatakan bahwa aplikasi tidak dapat diakses dan terdapat CCTV yang mati. Selain itu, menurut wawancara dari masyarakat mengatakan masih terdapat kendala dalam penggunaan aplikasi tersebut.

- d. Pada indikator tingkat input dan output dapat dilihat bahwa program ini bisa dinyatakan efektif meskipun belum maksimal. Pada tingkat input bisa dilihat bahwa tujuan dari program SITS sudah cukup tercapai meskipun belum semuanya, namun di beberapa titik sudah mampu mengatasi masalah lalu lintas. Pada tingkat output pun masyarakat sudah dapat merasakan manfaatnya dengan baik. Hal tersebut dibuktikan dengan penggunaan ATCS yang dapat mendeteksi kepadatan kendaraan sehingga dapat mengurangi kemacetan dengan mengatur red dan green time lampu lalu lintas. Selain itu dalam melakukan perawatan terdapat petugas yang ditugaskan melakukan pengecekan setiap harinya untuk memperbaiki tampilan CCTV hingga mengganti CCTV yang mati.
- e. Pada indikator tujuan menyeluruh dapat disimpulkan bahwa program SITS mampu berjalan sesuai tujuan awal dan dapat bermanfaat bagi masyarakat terutama masyarakat Kota Surabaya. Meskipun masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki kembali dan juga masih perlunya beberapa peningkatan dalam sistem aplikasi, perawatan, dan lain-lain.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan serta kesimpulan dalam penelitian ini, maka penulis mengemukakan beberapa rekomendasi saran sebagai berikut:

- a. Perlunya dilakukan pengembangan dan perbaikan aplikasi agar lebih memudahkan saat digunakan masyarakat Kota Surabaya dan juga perlu dilakukan pengadaan aplikasi di *Apple Store* sehingga dapat menjangkau masyarakat di semua lapisan.

- b. Memberikan penambahan petugas untuk melakukan pengawasan terhadap kamera CCTV yang terpasang di Kota Surabaya. Hal ini perlu dilakukan karena menurut peneliti banyaknya kamera yang mati disebabkan karena kurangnya perawatan.