

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN GAJI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT ISLAM AROFAH DI MOJOSARI, MOJOKERTO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh**

**MUHAMMAD SYAHRUL RIZAL DARMAWAN**

**17012010261/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN GAJI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT ISLAM  
AROFAH DI MOJOSARI, MOJOKERTO**

**Disusun Oleh :**

**MUHAMMAD SYAHRUL RIZAL DARMAWAN**  
**17012010261 / FEB / EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 29 Juli 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Pembimbing Utama**


  
**Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si**  
**NIP. 196901132021212003**

  
**Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.**  
**NIP. 196207282021211001**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP**  
**NIP. 196304201991032001**



## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Syahrul Rizal Darmawan

NPM : 17012010261

Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Gaji Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Rumah Sakit Islam Arofah di Mojosari, Mojokerto

Dengan ini menyatakan bahwa hasil karya tulis ilmiah ini merupakan hasil karya sendiri dan bukan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apa pun yang berlaku sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 01 Agustus 2024



Muhammad Syahrul Rizal Darmawan  
NPM. 17012010261

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat yang dilimpahkan-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Gaji Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Rumah Sakit Islam Arofah di Mojosari, Mojokerto" ini dapat diselesaikan pada waktunya. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur untuk memperoleh gelar strata (S1) Manajemen.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terwujud apabila tidak ada bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koodinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu bimbingan, saran, dan arahan selama penyusunan skripsi.
5. Seluruh staff dosen dan pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis.

6. Bapak dan ibu staff Rumah Sakit Islam Arofah yang telah memberikan izin, bimbingan, dan arahan kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi.

7. Teman-Teman kampus yang telah mendukung dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan tugas skripsi.

8. Keluarga dan kerabat yang telah mendukung dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan tugas skripsi

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian skripsi ini yang disebutkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca. Terima kasih.

Sidoarjo, 30 Juli 2024

Penulis

Muhammad Syahrul Rizal Darmawan

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	4

2.1 Penelitian Terdahulu .....	4
2.2 Landasan Teori.....	5
2.2.1 Lingkungan Kerja .....	5
2.2.2 Gaji.....	6
2.2.3 Kepuasan Kerja.....	7
2.2.4 Hubungan Antar Variabel .....	7
2.3 Kerangka Konseptual dan Hipotesis .....	8
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>9</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	9
3.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	9
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	10
3.2 Populasi dan Sampel.....	11
3.2.1 Populasi.....	11
3.2.2 Sampel.....	11
3.3 Teknik Pengambilan Data.....	11

3.3.1 Jenis Data.....	11
3.3.2 Sumber Data.....	11
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	12
3.4 Uji Reliabilitas dan Validitas.....	12
3.4.1 Uji Reliabilitas.....	12
3.4.2 Uji Validitas.....	12
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	12
3.5.1 Teknik Analisis.....	12
3.5.2 Cara Kerja PLS.....	13
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	13
3.5.4 Langkah-langkah PLS.....	14
3.5.5 Asumsi PLS.....	17
3.5.6 Ukuran Sampel.....	17
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>19</b>
<b>4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....</b>	<b>19</b>



4.1.1 Sejarah Objek Penelitian.....	19
4.1.2 Logo Objek Penelitian .....	19
4.1.3 Visi dan Misi Objek Penelitian .....	20
4.1.4 Lokasi Objek Penelitian.....	20
4.1.5 Struktur Organisasi .....	21
<b>4.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....</b>	<b>21</b>
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	21
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	22
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	22
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	23
<b>4.3 Deskripsi Hasil Penelitian .....</b>	<b>24</b>
4.3.1 Deskripsi Lingkungan Kerja Karyawan.....	24
4.3.2 Deskripsi Gaji Karyawan.....	25
4.3.3 Deskripsi Kepuasan Kerja Karyawan .....	25
<b>4.4 Analisis Data.....</b>	<b>26</b>

4.4.1 Model Pengukuran PLS .....	26
4.4.2 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator) .....	27
4.4.3 Uji Reliabilitas .....	29
4.4.4 Pengujian Korelasi .....	30
4.4.5 Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	30
4.4.6 Pengujian Hipotesis .....	31
<b>4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>32</b>
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	32
4.5.2 Pengaruh Gaji Karyawan (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	33
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>34</b>
5.1 Kesimpulan .....	34
5.2 Saran .....	34
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>35</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>37</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>8</b>
<b>Gambar 3.1 Langkah-langkah PLS.....</b>	<b>14</b>
<b>Gambar 3.2 Model Konstruksi Diagram Jalur.....</b>	<b>15</b>
<b>Gambar 4.1 Logo Rumah Sakit Islam Arofah.....</b>	<b>19</b>
<b>Gambar 4.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Islam Arofah .....</b>	<b>21</b>
<b>Gambar 4.3 Model Konseptual Factor Loading, Path Coefficient dan R-Square .....</b>	<b>26</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Daftar Ketidakhadiran dan Keterlambatan Karyawan Rumah Sakit Bagian Perawat .....</b>	<b>2</b>
<b>Tabel 1.2 Daftar Jumlah Karyawan Bagian Perawat Rumah Sakit Tahun 2021-2023 .....</b>	<b>2</b>
<b>Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....</b>	<b>21</b>
<b>Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis kelamin.....</b>	<b>22</b>
<b>Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....</b>	<b>22</b>
<b>Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....</b>	<b>23</b>
<b>Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja Karyawan. 24</b>	
<b>Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Gaji Karyawan .....</b>	<b>25</b>
<b>Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan.....</b>	<b>26</b>
<b>Tabel 4.8 Outer Loading (Mean, STEDV, T-Values).....</b>	<b>27</b>
<b>Tabel 4.9 Cross Loading.....</b>	<b>288</b>
<b>Tabel 4.10 Average Variance Extracted (AVE).....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 4.11 Composite Reliability.....</b>	<b>29</b>

<b>Tabel 4.12 Uji Korelasi</b> .....	300
<b>Tabel 4.13 R-Square</b> .....	311
<b>Tabel 4.14 Path Coefficients (Mean, T-Values, P-Values)</b> .....	322

## ABSTRAK

### PENGARUH LINGKUNGAN GAJI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA RUMAH SAKIT ISLAM AROFAH DI MOJOSARI, MOJOKERTO

Oleh:

**Muhammad Syahrul Rizal Darmawan**

**17012010261/FEB/EM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan gaji terhadap kepuasan kerja karyawan pada Rumah Sakit Islam Arofah di Mojokerto. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan merupakan penelitian kausalitas. Populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 43 karyawan rumah sakit. Jenis data yang digunakan pada penelitian adalah data primer dan sekunder. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan gaji berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Rumah Sakit Islam Arofah di Mojokerto, Mojokerto.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Gaji, dan Kepuasan Kerja.