

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **4.4. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan analisis PLS, untuk menguji pengaruh beberapa variabel terhadap Kinerja Karyawan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Kecerdasan emosional mampu memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan. Dengan kecerdasan emosional yang cukup baik maka karyawan memiliki kemampuan kontrol diri dan motivasi sehingga dapat menuntaskan tugas sesuai ketetapan yang ditargetkan perusahaan
- b. Kecerdasan emosional mampu memberikan kontribusi terhadap kinerja melalui kepuasan kerja. Karyawan dengan kecerdasan emosional yang tinggi memiliki sikap positif terhadap pekerjaan dan lingkungan kerjanya, mampu bersikap dan mengatur emosi dengan baik akan mendapatkan kepuasan didalam bekerja yang selanjutnya mampu meningkatkan kinerjanya
- c. Kecerdasan emosional mampu memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan melalui stress kerja. Karyawan yang memiliki kemampuan mengontrol emosi dan mengelola emosi adalah karyawan yang mempunyai kecerdasan emosi tinggi. dan berpengaruh pada setiap perilaku individu dan mengelola stres kerja sehingga akan berdampak terhadap peningkatan kinerjanya.

#### 4.5. Saran

Sebagai implikasi dari hasil penelitian ini dapat dikemukakan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan atau dimanfaatkan sebagai bahan dalam pengambilan keputusan, antara lain:

- a. Dalam hubungan dengan kecerdasan emosional, perusahaan hendaknya dapat mempertahankan dan meningkatkan sikap selalu optimis karyawan menacapai kesuksesan. Hal itu dapat dilakukan dengan pelatihan berkelompok secara periodik seperti character building. yang akan meningkatkan interpersonal skill karyawan.
- b. Dalam hubungan dengan kepuasan kerja, perusahaan hendaknya memperhatikan aspek pemberian pekerjaan sesuai tugas dan fungsi yang diberikan. Hal ini dapat dilakukan dengan kejelasan peran dari masing masing pekerja terhadap pekerjaan dengan merumuskan urain pekerjaan dan kualifikasi pekerjaan secara jelas. Hal ini yakni dapat dilakukan dengan cara penyesuaian jobdesk sesuai degan peran dan porsi masing pekerja sesuai dengan target hasil masing masing.
- c. Dalam hubungan dengan stres kerja, hendaknya perusahaan dapat menciptakan iklim dalam perusahaan yang kondusif. Hal ini dapat dilakukan melalui kepemimpinan yang tarnformasional dan good corporate yang lebih baik. Hal ini dapat dilakukan dengan cara atasan memberi dukungan terhadap pekerja (Mindfullness) dengan menetapkan prioritas kerja, mengelola jam kerja secara efektif.

- d. Perlu dikaji lebih mendalam terkait dengan variabel kecerdasan, untuk peneliti selanjutnya, dapat menambahkan variabel lain selain kecerdasan emosional yaitu kecerdasan spritual dan sosial sehingga diperoleh hasil yang lebih komprehensif. Selain sampel penelitian lebih diperluan pada .