

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pada rumusan masalah dan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1) Pembuatan Database tentang Aplikasi Flip.id dengan Teknik ETL: Untuk membuat database tentang aplikasi Flip.id menggunakan teknik ETL (Extract, Transform, Load), langkah pertama adalah mengidentifikasi dan mengekstrak data yang relevan dari sumbernya, seperti ulasan pengguna dari Google Play Store. Proses ekstraksi ini melibatkan pengambilan data dalam format yang bisa digunakan untuk analisis lebih lanjut. Selanjutnya, data yang diekstraksi harus ditransformasi untuk memenuhi kebutuhan analisis, yang mencakup pembersihan, pengaturan format, dan pembuatan dimensi serta ukuran yang diperlukan. Akhirnya, data yang telah ditransformasi dimuat ke dalam database yang dikelola oleh phpMyAdmin, memastikan bahwa informasi yang relevan tersedia untuk analisis.
- 2) Penggunaan Aplikasi Pentaho Data Integration dalam Pembuatan Database: Pentaho Data Integration (PDI) memfasilitasi pembuatan database tentang aplikasi Flip.id dengan menyediakan alat yang komprehensif untuk proses ETL. Melalui antarmuka grafisnya, pengguna dapat mendefinisikan alur kerja ETL, mengkonfigurasi koneksi database, melakukan transformasi data, dan memuat data ke dalam tabel di phpMyAdmin. PDI memungkinkan pengguna untuk membuat tabel fakta dan dimensi yang diperlukan, serta untuk memanipulasi data dengan fleksibel dan efisien, menjadikannya alat yang efektif untuk membangun database yang terstruktur dengan baik.
- 3) Analisis Database yang Sudah Dibuat dengan Teknik ETL: Setelah database dibuat menggunakan teknik ETL, analisis data dapat dilakukan dengan menggunakan berbagai alat dan metode. Di Pentaho,

pengguna dapat menggunakan langkah-langkah seperti "Table input" dan "Execute SQL script" untuk mengakses dan memproses data yang telah dimuat. Selain itu, aplikasi seperti Microsoft Excel dapat digunakan untuk analisis lebih lanjut, termasuk pembuatan pivot table untuk mendapatkan wawasan mendalam tentang data rating pengguna. Proses ini melibatkan pengolahan dan visualisasi data untuk memahami pola, tren, dan metrik kunci yang berkaitan dengan kepuasan pengguna aplikasi Flip.id.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran untuk penelitian selanjutnya, yaitu:

- 1) Eksplorasi Data Lebih Lanjut: Penelitian selanjutnya dapat memperluas cakupan analisis dengan mengeksplorasi lebih banyak sumber data yang relevan untuk aplikasi Flip.id. Ini termasuk mengumpulkan data dari platform lain, seperti media sosial atau forum diskusi, yang mungkin memberikan wawasan tambahan tentang pengalaman dan kepuasan pengguna. Pendekatan ini dapat membantu mendapatkan gambaran yang lebih komprehensif tentang bagaimana aplikasi tersebut diterima oleh pengguna.
- 2) Analisis Sentimen: Melakukan analisis sentimen pada ulasan pengguna untuk menilai secara lebih mendalam perasaan dan pendapat pengguna tentang aplikasi Flip.id. Dengan menggunakan teknik pemrosesan bahasa alami (NLP) dan machine learning, peneliti dapat mengidentifikasi pola sentimen positif, negatif, dan netral dalam ulasan, yang dapat memberikan wawasan tambahan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna.
- 3) Integrasi dengan Metode Analisis Lain: Mengintegrasikan data rating dan ulasan dengan metode analisis lainnya, seperti analisis trend atau analisis korelasi, untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mungkin mempengaruhi rating aplikasi. Misalnya, menghubungkan data rating

dengan fitur-fitur aplikasi atau pembaruan versi untuk menilai bagaimana perubahan tertentu mempengaruhi kepuasan pengguna.

- 4) **Pemodelan Prediktif:** Mengembangkan model prediktif untuk memproyeksikan kepuasan pengguna di masa depan berdasarkan data historis. Dengan menggunakan teknik statistik dan machine learning, seperti regresi atau klasifikasi, penelitian selanjutnya dapat mengidentifikasi faktor-faktor kunci yang mempengaruhi rating dan membuat prediksi tentang bagaimana rating aplikasi akan berubah seiring waktu.
- 5) **Peningkatan Metodologi ETL:** Menilai dan meningkatkan metodologi ETL yang digunakan dalam penelitian ini untuk memastikan bahwa proses ekstraksi, transformasi, dan pemuatan data dapat menangani volume data yang lebih besar atau data dengan kompleksitas yang lebih tinggi. Penelitian dapat mengidentifikasi dan mengatasi potensi masalah dalam alur kerja ETL, serta mengeksplorasi penggunaan teknologi ETL yang lebih canggih.
- 6) **Penggunaan Alat dan Teknologi Baru:** Mencoba alat dan teknologi analisis data terbaru untuk melihat apakah mereka dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam atau meningkatkan efisiensi proses analisis. Misalnya, menggunakan alat analisis big data atau teknologi cloud untuk menangani data dalam skala besar atau untuk analisis waktu nyata.