

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Bab penutup merupakan bab terakhir yang akan menjelaskan kesimpulan dari skripsi ini, beserta saran yang dapat bermanfaat untuk perbaikan di penelitian selanjutnya.

#### **5.1. Kesimpulan**

Kesimpulan yang dibuat merupakan jawaban dari perumusan masalah yang telah didefinisikan sebelumnya dan berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti. Berikut kesimpulan yang didapat dari penelitian ini.

Berdasarkan hasil analisis kesenjangan yang terjadi dalam aktivitas pengembangan SIM pada lingkup Pembuatan SIM baru (SDLC dan BAI03 - COBIT 5) dan penambahan modul (manajemen perubahan ITIL v3), didapatkan usulan pembuatan 5 prosedur, yaitu:

- Prosedur Perencanaan SIM baru
- Prosedur Analisis SIM baru
- Prosedur Desain SIM baru
- Prosedur Implementasi SIM baru
- Prosedur Penambahan Modul SIM.

Selain 5 prosedur tersebut, dihasilkan juga 15 formulir untuk melengkapi dokumen SOP tersebut. Keseluruhan isi SOP beserta formulirnya dapat dilihat pada LAMPIRAN 7.

Setelah perancangan SOP selesai dilanjutkan dengan pengujian dokumen SOP dilakukan dengan wawancara bersama staf Tim IT DISPUSIP untuk memverifikasi dan melakukan simulasi untuk memvalidasi dokumen. Hasil dari

kedua pengujian SOP tersebut menunjukkan bahwa ada beberapa istilah untuk penyebutan *stakeholder* yang harus diubah karena menyesuaikan dengan penyebutan *stakeholder* yang diterapkan di DISPUSIP. Setelah proses perbaikan selesai, dokumen tersebut telah sesuai dengan kebutuhan dan dapat diimplementasikan. Dokumen SOP yang telah dirancang akan dibukukan untuk menjadi sebuah dokumen produk (*output*) yang akan diserahkan kepada pihak DISPUSIP.

## **5.2. Saran**

Saran yang dapat disampaikan pada pengerjaan skripsi ini untuk penelitian selanjutnya yaitu:

1. Membuat dokumen instruksi kerja pengembangan SIM yang mendeskripsikan detail aktivitas pengembangan SIM yang dilakukan.
2. Membuat dokumen SOP pengelolaan dan perawatan SIM sebagai pendokumentasian lanjutan dari pengembangan SIM yang telah dilakukan.