

## DAFTAR PUSTAKA

- Adirasyid, R. H., Az-zahra, H. M., & Setiawan, N. Y. (2019). Evaluasi Usability Situs Web Resmi Pemerintah Kabupaten Sidoarjo Menggunakan Metode Usability Testing dan Evaluasi Heuristic. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(9), 8804–8813.
- Albert, T., Nugroho, J. A., & Hapsari, R. W. (2021). Perancangan Ulang UI/ UX Website sebuah Perusahaan Farmasi. *Jurnal Rupaka*, 4(1), 90–96.
- Alisya, T., Hamzah, M. L., Saputra, E., Ahsyar, T. K., & Syaifullah. (2023). Evaluation of User Experience on ShopeePay Digital Wallet Using System Usability Scale (SUS) and User Experience Questionnaire (UEQ) Methods. *2023 3rd International Conference on Emerging Smart Technologies and Applications (ESmarTA)*, 01–06.  
<https://doi.org/10.1109/esmarta59349.2023.10293705>
- Amirulloh, M. L., Muhammad, E., Jonemaro, A., & Afirianto, T. (2023). *Evaluasi dan Perbaikan User Experience Aplikasi Mobile CAT BKD Provinsi Jawa Timur menggunakan Heuristic Evaluation & Usability Testing*. 7(4), 1767–1776. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Apias Risky, H., Irmayanti, D., & Hafid Totohendarto, M. (2023). Redesign Ui/Ux Aplikasi Mobile My Pertamina Menggunakan Metode User Centered Design (Ucd). *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(3), 1823–1829. <https://doi.org/10.36040/jati.v7i3.6965>
- Asmanputra, A. R. A., Az-Zahra, H. M., & Kariyoto, K. (2021). Evaluasi Dan Rekomendasi Perbaikan Desain Antarmuka Pengguna Menggunakan Metode Think Aloud Dan Pendekatan Human Centered Design (HCD) (Studi Kasus: Aplikasi iPusnas). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu*

*Komputer*, 5(7), 3026–3035. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/9468>

Bryson, M. (2023). Principles of color in UI design. Retrieved from, <https://uxplanet.org/principles-of-color-in-ui-design-43708d8512d8>

Desai, Rashi. (2019). UX Design for Different User Generations. Retrieved from, <https://uxplanet.org/ux-design-for-different-user-generations-a1eac5b8e403>

Dewi, I. K., Mursityo, Y. T., Regasari, R., & Putri, M. (2018). Analisis Usability Aplikasi Mobile Pemesanan Layanan Taksi Perdana Menggunakan Metode Webuse dan Heuristic Evaluation. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(8), 2909–2918. <http://j-ptiik.ub.ac.id>

Dewi, S. P., Dantes, G. R., & Indrawan, G. (2018). Evaluasi Usability Pada Aspek Satisfaction Menggunakan Teknik Kuesioner Pada Sistem Lms Program Keahlian Ganda. *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 15(1), 60–70. <https://doi.org/10.23887/jptk-undiksha.v15i1.13028>

Dinda, C. A., Tolle, H., & Rokhmawati, R. I. (2021). Perancangan Desain Interaksi Modul Informasi Objek Kesehatan Pada Aplikasi Malang Sehat Dengan Menggunakan Metode Human-Centered Design (HCD). ... *Informasi Dan Ilmu Komputer E-ISSN*, 5(6), 2334–2343. <http://j-ptiik.ub.ac.id>

Evirustandi, M. (2023). *Evaluasi dan Perbaikan Desain User Interface Aplikasi Mall Kiniku Menggunakan Metode Usability Testing dan Pendekatan Human Centered Design*.

Fajarini, P. T., Kadek, N., Wirdiani, A., & Dharmadi, I. P. A. (2020). Evaluasi Portal Berita Online Pada Aspek Usability Online Portal Evaluation On Usability Aspect Using Heuristic. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu*

- Komputer (JTIK)*, 7(5), 905–910. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202073587>
- GeeksforGeeks. (2024). What are aesthetics in design? Retrieved from, <https://www.geeksforgeeks.org/>
- Hartawan, M. S. (2019). Analisa user interface untuk meningkatkan user experience menggunakan usability testing pada aplikasi android pemesanan test drive mobil. *Jurnal Teknologi Informasi ESIT, Universitas Krisnadwipayana*, 14(2), 46–52.
- Iqbal, M., Marthasari, G. I., & Nuryasin, I. (2020). Penerapan Metode UCD (User Centered Design) pada Perancangan aplikasi Darurat Berbasis Android. *Jurnal Repositor*, 2(2), 201. <https://doi.org/10.22219/repositor.v2i2.221>
- Irdiaga, I., Wijoyo, S. H., & Perdanakusuma, A. R. (2020). Evaluasi usability pada aplikasi permatamobile x dengan menggunakan metode usability testing dan system usability scale(SUS). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(10), 7708–7716.
- ISO. (2010). ISO 9241-210:2010. Retrieved from, dari <https://www.iso.org/standard/52075.html>
- Kaban, E., Candra Brata, K., & Hendra Brata, A. (2020). Evaluasi Usability Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Dan Discovery Prototyping Pada Aplikasi PLN Mobile (Studi Kasus PT. PLN). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(10), 3281–3290. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Kaligis, D. L., & Fatri, R. R. (2020a). Pengembangan Tampilan Antarmuka Aplikasi Survei Berbasis Web Dengan Metode User Centered Design. *JUST IT : Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 10(2), 106.

- <https://doi.org/10.24853/justit.10>. *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 10(2), 106.
- Kaligis, D. L., & Fatri, R. R. (2020b). Pengembangan Tampilan Antarmuka Aplikasi Survei Berbasis Web Dengan Metode User Centered Design. *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 10(2), 106.  
<https://doi.org/10.24853/justit.10.2.106-114>
- Khadijah. (2022). STUDI PERBANDINGAN METODOLOGI UI/UX (STUDI KASUS: PROTOTYPE APLIKASI PDBI ACADEMIC INFORMATION SYSTEM) KHADIJAH. *NBER Working Papers*, 2(4), 89.  
<http://www.nber.org/papers/w16019>
- Kharis, Paulus Insap Santosa, W. W. W. (2019). *EVALUASI USABILITY PADA SISTEM INFORMASI PASAR KERJA MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*. 240–245.
- Krasovskaya, D. (2023). User personas questions. Retrieved from <https://www.uxtweak.com/user-personas/questions/#tech>
- Kurniawan, E., Nofriadi, N., & Nata, A. (2022). Penerapan System Usability Scale (Sus) Dalam Pengukuran Kebergunaan Website Program Studi Di Stmik Royal. *Journal of Science and Social Research*, 5(1), 43.  
<https://doi.org/10.54314/jssr.v5i1.817>
- Luh Putri Ari Wedayanti, N., Kadek Ayu Wirdiani, N., & Ketut Adi Purnawan, I. (2019). Evaluasi Aspek Usability pada Aplikasi Simalu Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi)*, 7(2), 113.  
<https://doi.org/10.24843/jim.2019.v07.i02.p03>

- Maharani, A. C., Retno Indah Rokhmawati, & Yusi Tyroni Mursityo. (2023). Evaluasi Usability Portal Akademik Mahasiswa Menggunakan Metode Think Aloud (Studi Kasus: Politeknik Keuangan Negara Stan). *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains (Jinteks)*, 5(2), 226–233. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v5i2.2543>
- Material Design. (2024). Buttons. Retrieved from <https://m3.material.io/components/buttons/specs>
- Material Design. (2024). Buttons Guidelines. Retrieved from <https://m3.material.io/components/buttons/guidelines>
- Material Design. (2024). Cards. Retrieved from <https://m3.material.io/components/cards/specs>
- Material Design. (2024). Date Pickers. Retrieved from <https://m3.material.io/components/date-pickers/specs>
- Material Design. (2024). Text Fields Guidelines. Retrieved from <https://m3.material.io/components/text-fields/guidelines>
- Material Design. (2024). Search. Retrieved from <https://m3.material.io/components/search/specs>
- Material Design. (2024). Typography. Retrieved from <https://m3.material.io/styles/typography/type-scale-tokens>
- Megahita Yolanda, S. S., Tolle, H., & Muslimah Az-Zahra, H. (2021). *Perancangan Desain Interaksi Aplikasi Direktori Kota Malang Modul Informasi Pendidikan Dengan Metode Human Centered Design Dan Think Aloud*. 5(3), 1196–1203. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Mentari, K. D. P., & Anggalih, N. N. (2022). Perancangan User Interface Pada

Aplikasi Mobile Perawatan. *Barik*, 3(3), 150–159.

<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JDKV/article/view/48067%0Ahttps://ejournal.unesa.ac.id>

Mifsud, J. (n.d). Usability Metrics – A Guide To Quantify The Usability Of Any System. Retrieved from <https://usabilitygeek.com/usability-metrics-a-guide-to-quantify-system-usability/>

Nielsen, J. (2001). Usability Metrics. Retrieved from <https://www.nngroup.com/articles/usability-metrics/>

Nielsen, J. (2012). Thinking Aloud: The #1 Usability Tool. Retrieved from <https://www.nngroup.com/articles/thinking-aloud-the-1-usability-tool/>

Nielsen, J. (2020). 10 Heuristik Kegunaan untuk Desain Antarmuka Pengguna. Retrieved from <https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/>

Novitasari, L., Sn, S., Ds, M., & Adriansyah, R. (2024). *JURNAL CITRA DIMENSI MENGANALISIS BAHASA RUPA PADA LOGO DKV ITB AD JAKARTA Oleh: Aulia Putri Azzahra Program Studi Desain Komunikasi Visual Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. 1(2).*

Nurmaini Dalimunthe, Faris Nazari, Khairunsyah Purba, A. A. (2019). EVALUASI WEBSITE PEMKO PEKANBARU MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 5(2), 218. <https://doi.org/10.24014/rmsi.v5i2.8243>

Paramita, M. (2022). *Implementasi Metode User-Centered Design Dan Human-Centered Design Pada Aplikasi Di Pt Smartfren Telecom, Tbk.*

Pranandita, Y. G., Az-Zahra, H. M., & Priharsari, D. (2021). Evaluasi Usability pada Aplikasi Among Kota dengan Metode Think Aloud dan Heuristic

- Evaluation. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(6), 2080–2089. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Prathama, G. I. L., Fanani, L., & Brata, K. C. (2022). Perancangan User Experience Sistem Informasi Klinik berbasis Aplikasi Mobile menggunakan Pendekatan Design Thinking (Studi Kasus: Klinik Dr. Maya). *Jurnal Pengembangan Teknologi ...*, 6(12), 6068–6080. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/12076>
- Purnamasari, S. A., Heryana, N., & Prihandani, K. (2021). Perbandingan Penggunaan System Usability Scale dan Usefull, Satisfaction and Ease of Use Questionnaire pada Usability Testing. *Jurnal Ilmiah Informatika*, 6(1), 59–69. <https://doi.org/10.35316/jimi.v6i1.1236>
- Rahmawati, F. A., Hanggara, B. T., Sartika, I., & Maghfiroh, E. (2022). *Evaluasi dan Perbaikan Desain Antarmuka Pengguna pada Aplikasi FOMO menggunakan Metode Usability Testing dan Pendekatan User-Centered Design*. 6(12), 5746–5754. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Rahmi, L. (2020). Evaluasi Usability Fitur Webshare Pada Aplikasi Share It Menggunakan Metode Thinking-Aloud. *Ultima InfoSys : Jurnal Ilmu Sistem Informasi*, 10(2), 111–118. <https://doi.org/10.31937/si.v10i2.1199>
- Ramadhan, D. W. (2019). PENGUJIAN USABILITY WEBSITE TIME EXCELINDO MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) (STUDI KASUS: WEBSITE TIME EXCELINDO). *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 4(2), 139. <https://doi.org/10.29100/jipi.v4i2.977>
- Quixy. (2024). *Top digital transformation statistics & trends*. Retrieved from

<https://quixy.com/blog/top-digital-transformation-statistics-trends/#digital-transformation-statistics-for-healthcare>

Rifa'i, A. W., Brata, K. C., & Fanani, L. (2021). *Evaluasi dan Perbaikan Antarmuka Pengguna Aplikasi Jogo Tulungagung Astuti dengan Metode System Usability Scale ( SUS ) dan Human-Centered Design ( HCD )*. 5(10), 4583–4590.

Rizaty, M. A. (2023). Pengguna internet di Indonesia sentuh 212 juta pada 2023. Data Indonesia. Retrieved from <https://dataindonesia.id/internet/detail/pengguna-internet-di-indonesia-sentuh-212-juta-pada-2023>

Sabandar, V. P., & Santoso, H. B. (2018). Evaluasi Aplikasi Media Pembelajaran Statistika Dasar Menggunakan Metode Usability Testing. *Teknika*, 7(1), 50–59. <https://doi.org/10.34148/teknika.v7i1.81>

Sadewa, I. G. B. B., Divayana, D. G. H., & Pradnyana, I. M. A. (2020). Pengujian Usability Pada Aplikasi E-Sakip Kabupaten Buleleng Menggunakan Metode Usability Testing. *INSERT : Information System and Emerging Technology Journal*, 1(2), 76. <https://doi.org/10.23887/insert.v1i2.25975>

Safi'i, I., Brata, K. C., & Az-Zahra, H. M. (2020). Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka Pengguna Aplikasi Malang e-Policing dengan Pendekatan Human Centered Design. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(9), 3037–3046. <http://j-ptiik.ub.ac.id>

Satrio Bagaskoro, A., Fauzi, R., & Ambarsari, N. (2020). Perancangan User Interface Berdasarkan User Experience Aplikasi E-learning Dengan Menggunakan Metode User-centered Design Untuk Mendukung Proses



- Pembelajaran Studi Kasus : Sma Santa Maria 3 Cimahi. *EProceedings of Engineering*, 7(2), 7565–7757.
- Schlatter, T., & Levinson, D. (2013). Visual usability: Principles and practices for designing digital applications. In *Visual Usability: Principles and Practices for Designing Digital Applications*.
- Sharfina, Z., Santoso, H. B., & Usability, A. (n.d.). *An Indonesian Adaptation of the System Usability Scale ( SUS )*.
- Shifa, N. (2022). *EVALUASI USER INTERFACE (UI) DAN USER EXPERIENCE (UX) MENGGUNAKAN USER CENTERED DESIGN (UCD)* (Issue 8.5.2017).
- Supardianto, S., & Tampubolon, A. B. (2020). Penerapan UCD (User Centered Design) Pada Perancangan Sistem Informasi Manajemen Aset TI Berbasis Web di Bid TIK Kepolisian Daerah Kepulauan Riau. *Journal of Applied Informatics and Computing*, 4(1), 74–83.  
<https://doi.org/10.30871/jaic.v4i1.2108>
- Titisari, Y., Wijoyo, S. H., & Az-zahra, H. M. (2019). Evaluasi Desain Antarmuka Aplikasi Mobile Sigap Menggunakan Metode Heuristic Evaluation (Studi Kasus Pada BPBD Kabupaten Sidoarjo). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(9), 9156–9161.
- Trilestari, A. A., Muslimah Az-Zahra, H., & Wijoyo, S. H. (2019). Evaluasi Usability Aplikasi Digital Citizen Journalist Dengan Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(6), 5324–5333. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Tu, J. C., Luo, S. C., Lee, Y. L., Shih, M. F., & Chiu, S. P. (2022). Exploring

- Usability and Patient Attitude towards a Smart Hospital Service with the Technology Acceptance Model. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(10). <https://doi.org/10.3390/ijerph19106059>
- Usability.gov. (n.d.). Creating personas. Retrieved from <https://www.usability.gov/how-to-and-tools/methods/personas.html>
- Usability.gov. (n.d.). Heuristic Evaluations and Expert Reviews. Retrieved from <https://www.usability.gov/how-to-and-tools/methods/heuristic-evaluation.html>
- Usability.gov. (n.d.). Running a Usability Test. Retrieved from <https://www.usability.gov/how-to-and-tools/methods/running-usability-tests.html>
- Usability.gov. (n.d.). Scenarios. Retrieved from <https://www.usability.gov/how-to-and-tools/methods/scenarios.html>
- Utama. (2011). *Universitas indonesia perbaikan*. PERBAIKAN USER INTERFACE HALAMAN INTERNET BANKING DENGAN METODE USABILITY TESTING
- Utami, A. (2023). *Interface Menggunakan Metode Concurrent Think-Aloud (Cta) (Studi Kasus: Mobile App Mrt Jakarta)*.
- Utami, N. W., Arthana, I. K. R., & Darmawiguna, I. G. M. (2020). Evaluasi Usability Pada E-Learning Universitas Pendidikan Ganesha Dengan Metode Usability Testing. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*, 9(1), 107. <https://doi.org/10.23887/janapati.v9i1.23663>
- Walhidayah, I., Pradnyana, I. M. A., & Raditya Putra, I. G. L. A. (2022). Evaluasi Usability Aplikasi Rudaya Menggunakan Metode Usability Testing dan USE

Questionnaire. *Techno.Com*, 21(3), 667–679.

<https://doi.org/10.33633/tc.v21i3.6392>

Wibisono, P. M., Rokhmawati, R. I., & Hanggara, B. T. (2023). *Evaluasi Usability Aplikasi Perangkat Bergerak Sipindo menggunakan Metode Think Aloud dan Heuristic Evaluation*. 7(3), 1247–1256.

Yudarmawan, R. A., Kompiang, A. A. K. O., & Arsa, D. M. S. (2020). Perancangan User Interface dan User Experience SIMRS pada Bagian Layanan. *Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Komputer*, 1(2), 222–233.  
<https://www.neliti.com/id/publications/351388/>

Yulistiana. (2022). *IMPLEMENTASI USER CENTERED DESIGN (UCD) PADA PENGEMBANGAN APLIKASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT*. 8.5.2017, 2003–2005.