

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Beberapa kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan adalah :

1. Hasil evaluasi *usability* menggunakan *usability testing* terhadap aplikasi RSBA menunjukkan aplikasi belum memiliki kualitas *usability* yang optimal. Hal tersebut dilihat dari nilai *usability* yang dihasilkan tidak mencapai nilai rata-rata dari masing-masing aspek dan beberapa masalah *usability* yang ditemukan. Nilai *usability* aplikasi RSBA pada aspek *effectiveness* sebesar 73%, efisiensi sebesar 69%, dan *satisfaction* menggunakan *System Usability Scale* (SUS) sebesar 34,5 dengan *adjective ratings* yaitu *poor*. Selain itu, hasil *think aloud* berupa permasalahan *usability* yang dirasakan pengguna terhadap aplikasi RSBA mencapai 40 masalah.
2. Perancangan ulang UI/UX aplikasi RSBA menjadi solusi perbaikan desain untuk meningkatkan *usability* aplikasi menggunakan metode *user centered design*. Desain solusi menghasilkan antarmuka pengguna yang sesuai dengan kebutuhan pengguna seperti mengubah tata letak, menyesuaikan warna yang lebih selaras, menambahkan visual gambar, icon, dan ilustrasi, serta menambahkan fitur.
3. Hasil evaluasi *usability* menggunakan *usability testing* terhadap desain solusi menunjukkan bahwa masalah *usability* berhasil diperbaiki dan meningkatkan kualitas *usability*. Hal tersebut dilihat dari nilai *usability* yang mencapai nilai rata-rata pada masing-masing aspek. Nilai *usability* desain solusi *effectiveness* sebesar 91%, *efficiency* sebesar 86%, dan *satisfaction* menggunakan *System*

Usability Scale (SUS) sebesar 84,5 dengan *adjective ratings* yaitu *excellent*. Selain itu, permasalahan *usability* desain solusi yang didapatkan dari *think aloud* hanya sebanyak 9 masalah. Sehingga, kualitas *usability* desain solusi telah optimal.

4. Hasil evaluasi *heuristic evaluation* pada desain solusi aplikasi RSBA membantu menemukan 14 masalah berdasarkan 10 prinsip *heuristic* yang dapat menyempurnakan desain solusi.
5. Hasil implementasi desain menggunakan android studio pada fitur informasi kamar inap menunjukkan bahwa hasil redesign dapat diimplementasikan pada aplikasi *mobile*. Dapat dilihat dari perubahan seperti layout dan button, penambahan komponen card, fitur search bar, dan filtering yang dapat digunakan oleh pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, beberapa saran untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. *Usability testing* desain solusi hanya dilakukan pada fitur-fitur lama yang ada pada aplikasi RSBA sehingga perlu mengevaluasi fitur-fitur desain solusi yang lain agar menghasilkan nilai kualitas *usability* secara keseluruhan terhadap desain solusi.
2. Desain solusi berupa *dark mode* perlu dievaluasi untuk menilai sejauh mana *dark mode* dapat memenuhi kebutuhan pengguna.
3. *Heuristic evaluation* terhadap desain solusi dilakukan secara *iterative* hingga tidak ditemukan masalah berdasarkan 10 prinsip *heuristic*.

4. Implementasi desain pada semua fitur dapat dikembangkan menjadi aplikasi *mobile* yang bisa digunakan oleh pengguna.