

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pengembangan aplikasi *E-marketplace pet care* berbasis web menggunakan metode waterfall, dapat disimpulkan bahwa metode ini terbukti efektif dalam pengembangan aplikasi dengan tahapan yang terstruktur mulai dari analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, hingga pemeliharaan. Setiap tahapan dapat diselesaikan secara berurutan sehingga meminimalisir kesalahan dan memastikan setiap kebutuhan sistem terakomodasi dengan baik.

Pengalaman pengguna juga menjadi perhatian utama dalam desain aplikasi ini. Oleh karena itu, aplikasi dibuat dengan navigasi yang intuitif, desain minimalis dan responsif dengan proses olah data yang cepat agar pengguna merasa nyaman dan mudah dalam menggunakan aplikasi. Selain itu, aplikasi ini telah lulus pengujian *Black Box* dengan hasil yang menunjukkan bahwa semua aspek uji valid. Pengujian UAT menghasilkan skor 94,4% yang menunjukkan bahwa mayoritas pengguna, baik penyedia jasa pet care maupun pelanggan, merasa puas dengan kemudahan, desain, dan efisiensi aplikasi yang telah dibangun. Hal ini mengindikasikan bahwa aplikasi *E-marketplace petcare* Griyapets berhasil memenuhi sepenuhnya kebutuhan dan harapan pengguna, baik dari perspektif penyedia jasa maupun pelanggan.

Secara keseluruhan, aplikasi ini memberikan manfaat besar bagi pengguna, baik penyedia layanan maupun pemilik hewan peliharaan. Bagi penyedia

layanan, aplikasi ini memberikan platform untuk memperluas jangkauan pelanggan, sementara bagi pemilik hewan peliharaan, aplikasi ini menyediakan kemudahan dalam mencari dan memesan layanan pet care yang terpercaya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan aplikasi ini, beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut antara lain adalah pengembangan fitur tambahan inovatif lainnya untuk meningkatkan kepuasan pengguna aplikasi. Selain itu, perlu dilakukan optimasi performa aplikasi agar dapat menangani jumlah pengguna yang lebih besar dan memastikan skalabilitas sistem untuk mendukung pertumbuhan jumlah pengguna. Mengingat tingginya penggunaan perangkat mobile, pengembangan versi mobile yang responsif juga sangat disarankan.

Walaupun aplikasi ini telah dilengkapi dengan sistem keamanan yang baik, peningkatan keamanan secara berkala perlu dilakukan untuk mengantisipasi perkembangan ancaman keamanan siber. Melibatkan pengguna dalam proses pengembangan lebih lanjut dengan mengumpulkan feedback secara rutin dapat membantu dalam memahami kebutuhan dan preferensi pengguna sehingga aplikasi dapat terus ditingkatkan sesuai dengan harapan pengguna.

Dengan mempertimbangkan kesimpulan dan saran yang telah diuraikan, diharapkan aplikasi *E-marketplace pet care* Griyapets dapat terus berkembang dan memberikan manfaat yang lebih besar bagi seluruh penggunanya.