

DAFTAR PUSTAKA

- Adel, H., Dahou, A., Mabrouk, A., Elaziz, M. A., Kayed, M., El-Henawy, I. M., Alshathri, S., & Ali, A. A. (2022). Improving Crisis Events Detection Using DistilBERT with Hunger Games Search Algorithm. *Mathematics*, 10(3). <https://doi.org/10.3390/math10030447>
- Aulia, S., & Maulana, A. (2023). *Daftar Satpas yang Menerima Pengajuan SIM Secara Online*. Kompas.com. <https://otomotif.kompas.com/read/2023/09/22/120200815/daftar-satpas-yang-menerima-pengajuan-sim-secara-online#:~:text=Penggunaan aplikasi Digital Korlantas POLRI untuk perpanjangan,SATPAS yang menerima perpanjangan SIM melalui aplikasi>
- Basiri, M. E., Nemati, S., Abdar, M., Asadi, S., & Acharrya, U. R. (2021). A novel fusion-based deep learning model for sentiment analysis of COVID-19 tweets. *Knowledge-Based Systems*, 228, 107242. <https://doi.org/10.1016/j.knosys.2021.107242>
- Cahyani, L. I., Fiiki Nurrohman, M., Setiowati, M. I., Taufiq, R. I., & Mukti, A. (2021). Transformasi Manajemen Kepolisian Melalui Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Sim Nasional Presisi (Sinar). *Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara (JMAN)*, 5(2), 34–41.
- Devlin, J., Chang, M. W., Lee, K., & Toutanova, K. (2019). BERT: Pre-training of deep bidirectional transformers for language understanding. *NAACL HLT 2019 - 2019 Conference of the North American Chapter of the Association for Computational Linguistics: Human Language Technologies - Proceedings of the Conference*, 1(Mlm), 4171–4186.
- Diki Hendriyanto, M., Ridha, A. A., & Enri, U. (2022). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Mola Pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Support Vector Machine Sentiment Analysis of Mola Application Reviews on Google Play Store Using Support Vector Machine Algorithm. *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, 5(1), 1–7.
- Fajri, F., Tutuko, B., & Sukemi, S. (2022). Membandingkan Nilai Akurasi BERT dan DistilBERT pada Dataset Twitter. *JUSIFO (Jurnal Sistem Informasi)*,

- 8(2), 71–80. <https://doi.org/10.19109/jusifo.v8i2.13885>
- Gaikwad, M., Ahirrao, S., Kotecha, K., & Abraham, A. (2022). Multi-Ideology Multi-Class Extremism Classification Using Deep Learning Techniques. *IEEE Access*, 10(September), 104829–104843. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2022.3205744>
- Hermawan, A., Jowensen, I., Junaedi, J., & Edy. (2023). Implementasi Text-Mining untuk Analisis Sentimen pada Twitter dengan Algoritma Support Vector Machine. *JST (Jurnal Sains dan Teknologi)*, 12(1), 129–137. <https://doi.org/10.23887/jstundiksha.v12i1.52358>
- Himawan, S. N., Sohiburoyyan, R., & Iryanto, I. (2023). Hyperparameter Tuning on Graph Neural Network for the Classification of SARS-CoV-2 Inhibitors. *Journal of Applied Informatics and Computing*, 7(2), 186–191. <https://doi.org/10.30871/jaic.v7i2.6735>
- Indonesia. (2002). *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 2 TAHUN 2002 TENTANG KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA. LEMBARAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA TAHUN 2002 NOMOR 2*. <https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/2002/2TAHUN2002UU.htm>
- JawaPos. (2021). Ini Kata Pemohon SIM Terkait Aplikasi Digital Korlantas Polri. *Jawa Pos*. <https://www.jawapos.com/nasional/01321250/ini-kata-pemohon-sim-terkait-aplikasi-digital-korlantas-polri>
- Kartikasari, T. S., Setiawan, H., Lucky, P., Irawan, T., Informatika, T., Sains, F., Ma, U., & Ji, C. (2018). *IMPLEMENTASI TEXT MINING UNTUK ANALISIS OPINI PUBLIK TERHADAP CALON PRESIDEN*. 7(1).
- Korlantas POLRI. (2021). *Digital Korlantas POLRI*. Digital Korlantas. <https://www.digitalkorlantas.id/>
- Kurniawan, B., Aldino, A. A., & Isnain, A. R. (2022). Sentimen Analisis Terhadap Kebijakan Penyelenggara Sistem Elektronik (Pse) Menggunakan Algoritma Bidirectional Encoder Representations From Transformers (Bert). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*, 3(4), 98–106. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Kusnadi, R., Yusuf, Y., Andriantony, A., Ardian Yaputra, R., & Caintan, M. (2021). Analisis Sentimen Terhadap Game Genshin Impact Menggunakan

- Bert. *Rabit : Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab*, 6(2), 122–129.
<https://doi.org/10.36341/rabit.v6i2.1765>
- Maharani, T., & Meiliana, D. (2021). *Korlantas Polri Luncurkan Aplikasi SINAR, Perpanjang SIM Cukup Lewat Handphone*. Kompas.com.
<https://nasional.kompas.com/read/2021/04/13/18003571/korlantas-polri-luncurkan-aplikasi-sinar-perpanjang-sim-cukup-lewat>.
- Mahira Putri, Sutanto, T. E., & Inna, S. (2023). Studi Empiris Model BERT dan DistilBERT Analisis Sentimen pada Pemilihan Presiden Indonesia. *Indonesian Journal of Computer Science*, 12(5), 2972–2980.
<https://doi.org/10.33022/ijcs.v12i5.3445>
- Marshan, A., Kansouzidou, G., & Ioannou, A. (2021). Sentiment Analysis to Support Marketing Decision Making Process: A Hybrid Model. *Advances in Intelligent Systems and Computing Systems and Computing*, 1289(November 2020), 614–626. https://doi.org/10.1007/978-3-030-63089-8_40
- Mhd. Zamil. (2019). Klasifikasi Kalimat Ofensif Pada Media Sosial Twitter Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier. *Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*, 2(5), 107–110.
- Musfiroh, D., Khaira, U., Eko, P., Utomo, P., & Suratno, T. (2021). *Sentiment Analysis of Online Lectures in Indonesia from Twitter Dataset Using InSet Lexicon Analisis Sentimen terhadap Perkuliahan Daring di Indonesia dari Twitter Dataset Menggunakan InSet Lexicon*. 1(April), 24–33.
- Nugroho, K. S., Sukmadewa, A. Y., Wuswilahaken Dw, H., Bachtiar, F. A., & Yudistira, N. (2021). BERT Fine-Tuning for Sentiment Analysis on Indonesian Mobile Apps Reviews. *ACM International Conference Proceeding Series*, 258–264. <https://doi.org/10.1145/3479645.3479679>
- Pasek, P., Mahawardana, O., Arya, G., Agus, I. P., & Pratama, E. (2022). Analisis Sentimen Berdasarkan Opini dari Media Sosial Twitter terhadap “ Figure Pemimpin ” Menggunakan Python. *JITTER- Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer*, 3(1).
- Polri, K. (2021). *Digital Korlantas POLRI*. Play Store; KORLANTAS POLRI.
<https://play.google.com/store/apps/details?id=id.qoin.korlantas.user&hl=en&>

gl=US

- Prasetya, A. Y., & Niswah, F. (2020). Strategi Peningkatan Pelayanan Pembayaran Surat Izin Mengemudi Melalui Program Cashless Payment System (CPS) di Kantor Satlantas Polres Gresik. *Publika*, 8(4), 1–10.
- Purnama, R. (2021). *Sinar, Nama Aplikasi Buat SIM Online via Ponsel Mulai April*. <https://www.cnnindonesia.com/otomotif/20210331124912-579-624341/sinar-nama-aplikasi-buat-sim-online-via-ponsel-mulai-april.%0A>
- Putra, S. H. W., & Febriawan, D. (2024). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Digital Korlantas POLRI Menggunakan Naïve Bayes pada Google Play Store. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 4, 1962–1971. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i4.1600>
- Robbaniyah, S. A., & Indriyanti, A. D. (2022). Penerapan Metode EUCS Terhadap Kepuasan Pengguna Layanan SINAR pada Aplikasi Digital Korlantas POLRI. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 3(3), 7–14. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/46540%0Ahttps://ejournal.unesa.ac.id>
- Sabrani, A., Putu, I. G., Wedashwara, W., & Bimantoro, F. (2020). *METODE MULTINOMIAL NAÏVE BAYES UNTUK KLASIFIKASI ARTIKEL ONLINE TENTANG GEMPA DI INDONESIA (Multinomial Naïve Bayes Method for Classification of Online Article About Earthquake in Indonesia)*. 2(1), 89–100.
- Sanh, V., Debut, L., Chaumond, J., & Wolf, T. (2019). *DistilBERT, a distilled version of BERT: smaller, faster, cheaper and lighter*. 2–6. <http://arxiv.org/abs/1910.01108>
- Setiawan Wawan. (2017). Era Digital dan Tantangannya. *Seminar Nasional Pendidikan*, 1–9.
- Sutrisno, E. P., & Amini, S. (2023). *IMPLEMENTASI ALGORITMA K-NEAREST NEIGHBOR PADA IMPLEMENTATION OF K-NEAREST NEIGHBOR ALGORITHM IN SENTIMENT ANALYSIS OF USER REVIEWS FOR DIGITAL*. 2(April 2021), 687–695.
- Vaswani, A., Shazeer, N., Parmar, N., Uszkoreit, J., Jones, L., Gomez, A. N.,

- Kaiser, L., & Polosukhin, I. (2017). Attention is all you need. *Advances in Neural Information Processing Systems, 2017-Decem(Nips)*, 5999–6009.
- Wiranti, N. E., & Frinaldi, A. (2023). Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik dengan Teknologi di Era Digital. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(2), 748–754. <http://jim.unsyiah.ac.id/sejarah/mm>
- Yulanda, A., & Fachri Adnan, M. (2023). Transformasi Digital: Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik Ditinjau dari Perspektif Administrasi Publik. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora (Isora)*, 1(3), 103–110. <https://isora.tpublishing.org/index.php/isora>
- Yunitasari, Y., Musdholifah, A., & Sari, A. K. (2019). Sarcasm Detection For Sentiment Analysis in Indonesian Tweets. *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)*, 13(1), 53. <https://doi.org/10.22146/ijccs.41136>