

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PT. HEBSA INDONESIA

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S1 Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

**AFINA SAFARAH
17012010028/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. HEBSA
INDONESIA**

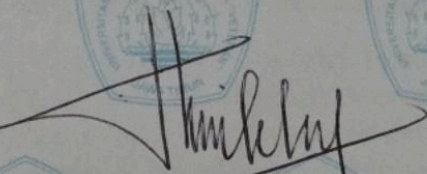
Disusun oleh :

AFINA SAFARAH
17012010028/FEB/EM

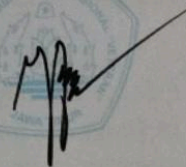
**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal: 22 Juli 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003



Dra. Endang Irvanti, MM.
NIP. 196201081990032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Afina Safarah
NPM : 17012020028
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Hebsa Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 21 Juli 2024

Yang Menyatakan



Afina Safarah

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Hebsa Indonesia”** dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah dibantu oleh beberapa pihak yang telah memberikan semangat, waktu, motivasi, saran, bimbingan, serta bantuan moril sebagai pendukung kesuksesan bagi penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M,MT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M. Si, CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Endang Iryanti, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu untuk membimbing dengan sabar, memberikan pengarahan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Sulastri Irbayuni S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan arahan dalam perkuliahan.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen beserta Staff Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pemahaman pada saat pembelajaran di bangku perkuliahan.
7. Kepada kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu mendukung, memberi motivasi nasehat dan senantiasa mendoakan dengan Ikhlas kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini
8. Terimakasih untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu penulis meminta saran dan kritik yang membangun untuk dapat memotivasi dan memberikan pembelajaran penulis untuk terus menjadi lebih baik.

Surabaya, 21 Juli 2024

Afina Safarah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2.2 Motivasi	22
2.2.2.1 Pengertian Motivasi	22
2.2.2.2 Faktor Motivasi	23
2.2.2.3 Jenis Motivasi	23
2.2.2.4 Indikator Motivasi	25
2.2.3 Disiplin Kerja	26
3.5.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	26
3.5.1.2 Faktor Disiplin Kerja	27
3.5.1.3 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	28
3.5.1.4 Indikator Disiplin Kerja	29

2.2.4	Komitmen Organisasi	30
2.2.4.1	Pengertian Komitmen Organisasi	30
2.2.4.2	Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	31
2.2.4.3	Jenis-Jenis Komitmen Organisasi	32
2.2.4.4	Indikator Komitmen Organisasi	33
2.2.5	Kinerja Karyawan	33
2.2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	33
2.2.5.2	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	35
2.2.5.3	Indikator Kinerja Karyawan	36
2.3	Hubungan Antar Variabel	37
2.3.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.3.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.3.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	39
2.4	Kerangka Konseptual	40
2.5	Hipotesis	40
BAB III		42
METODE PENELITIAN		42
3.1	Definisi Operasional dan Identifikasi Variabel	42
3.2.1	Definisi Operasional	42
3.2.2	Identifikasi Variabel	42
3.2.3	Pengukuran Variabel	44
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	46
3.2.1	Populasi	46
3.2.2	Sample	46
3.3	Teknik Pengambilan Data	47
3.3.1	Jenis Data	47
3.3.2	Sumber Data	47
3.3.3	Metode Pengumpulan Data	47
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	48
4.1.1	Uji Validitas	48
4.1.2	Uji Reliabilitas	48
3.5	Teknik Analisis	49
3.5.1	Teknik Analisis	49
3.5.1.1	Cara Kerja PLS	50

3.5.1.2	Model Spesifikasi PLS	51
3.5.1.3	Langkah-Langkah Dalam PLS dan Uji Hipotesis	52
3.5.1.4	Asumsi PLS	59
3.5.1.5	Ukuran Sample	59
BAB IV	61
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	61
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	61
4.1.1	Profil PT. Hebsa Indonesia	61
4.1.2	Visi dan Misi	62
4.1.3	Struktur Organisasi	62
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	63
4.2.1	Karakteristik Responden	63
4.2.2	Deskripsi Variabel dan Indikator	66
4.2.2.1	Deskripsi Motivasi dan Indikatornya	66
4.2.2.2	Deskripsi Disiplin Kerja dan Indikatornya	67
4.2.2.3	Deskripsi Komitmen Organisasi dan Indikatornya	69
4.2.2.4	Deskripsi Kinerja Karyawan dan Indikatornya	70
4.3	Analisis Data	71
4.3.1	Evaluasi Outlier	71
4.3.2	Interpretasi Hasil PLS	73
4.3.2.1	Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	73
4.3.2.2	Analisis Model PLS	79
4.3.2.3	Inner Model (Evaluasi Pengujian Model Struktural)	79
4.3.2.4	Pengujian Hipotesis	80
4.4	Pengujian Hipotesis	82
4.4.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	82
4.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.4.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	84
BAB V	86
KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1	Kesimpulan	86
5.2	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pencapaian Target PT. Hebsa Indonesia	5
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survey Motivasi	6
Tabel 1. 3 Data Absensi Karyawan PT. Hebsa Indonesia	7
Tabel 1. 4 Hasil Pra-Survey Disiplin Kerja	8
Tabel 1. 5 Hasil Pra-Survey Komitmen Organisasi	9
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	63
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 4. 4 Karakteristik responden Berdasarkan Lama Kerja	65
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Motivasi (X1)	66
Tabel 4. 6 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja (X2)	67
Tabel 4. 7 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Komitmen Organisasi (X3)	69
Tabel 4. 8 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y)	70
Tabel 4. 9 Outlier Data	72
Tabel 4. 10 Outer loading (Mean, STDEV, T-Values)	73
Tabel 4. 11 Cross Loading	75
Tabel 4. 12 Discriminant Validity	76
Tabel 4. 13 Composite Reliability	77
Tabel 4. 14 Latent Variabel Correlations	78
Tabel 4. 15 R-Square	80
Tabel 4. 16 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	40
Gambar 3. 1 Langkah-langkah PLS	52
Gambar 3. 2 Diagram Jalur PLS	54
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Hebsa Indonesia	62
Gambar 4. 2 Gambar Outer Model dengan Factor Loading, Patch Coefficient dan R-Square	79

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PT. HEBSA INDONESIA

Oleh:

**Afina Safarah:
17012010028/FEB/EM**

ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah aset penting dalam sebuah organisasi, dikarenakan memiliki peranan subjek sebagai pelaksana kebijakan dan kegiatan operasional perusahaan. Perusahaan yang memiliki sumber daya manusia yang baik akan memberikan hasil optimal untuk kinerja yang diberikan kepada perusahaan. Sangat penting bagi perusahaan untuk mematangkan perencanaan yang telah dibuat sehingga dapat meningkatkan produktivitas kinerja karyawan.

Dilakukannya penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, disiplin kerja, komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Hebsa Indonesia dengan melibatkan seluruh karyawan yang berjumlah 35 karyawan. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini yaitu menggunakan teknik sampling jenuh. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu dengan menggunakan metode kuantitatif. Teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan bantuan program perangkat lunak SmartPLS 3 yaitu Partial Least Square (PLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Hebsa Indonesia, sedangkan disiplin kerja dan komitmen organisasi memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Hebsa Indonesia.

Kata Kunci: Motivasi, Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi