

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PRASOJO JAYA BERSAMA INDONESIA**

SKRIPSI



Oleh :
JOVANI ANGGARA PUTRA
NPM : 17042010002

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

2024

**LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PRASOJO JAYA BERSAMA INDONESIA**

Disusun Oleh :

JOVANI ANGGARA PUTRA

NPM. 17042010002

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

**Menyetujui,
PEMBIMBING**

dr.
Dra. Siti Ning Farida, M.Si

NIP. 196407291990032001

**Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

dr.
Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
PRASOJO JAYA BERSAMA**

(Studi Kasus di Tuban, Jawa Timur)

Disusun oleh :

Jovani Anggara Putra

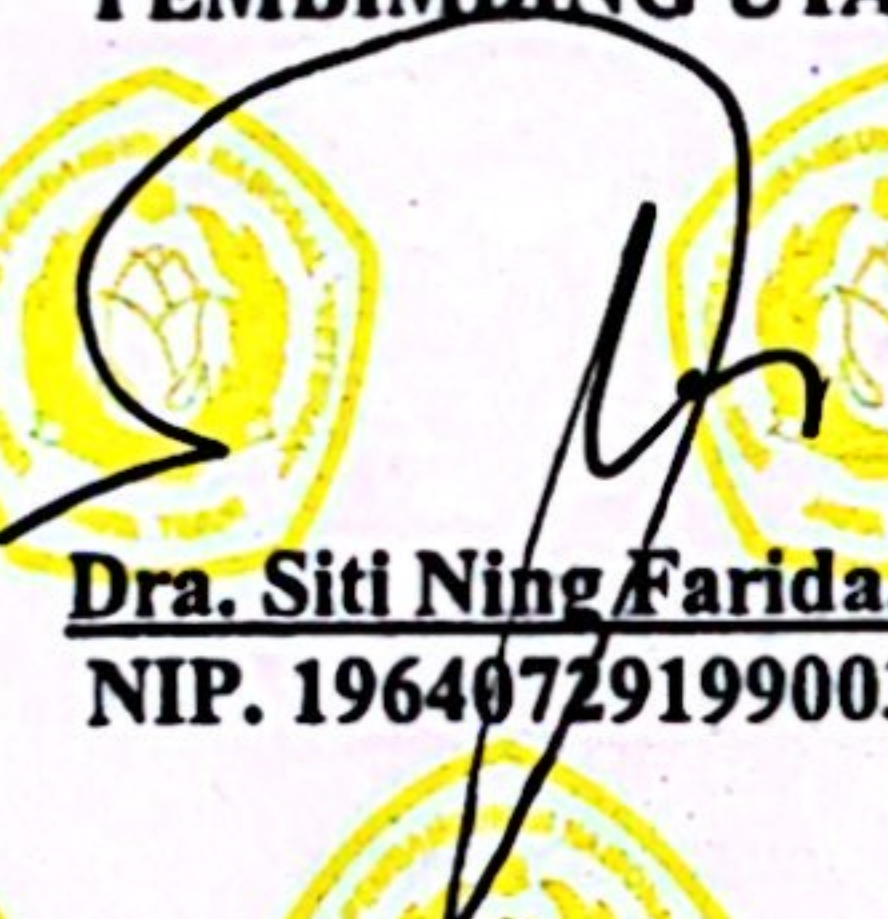
NPM. 17042010002

**Telah dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal 23 Juli 2024**

Menyetujui


PEMBIMBING UTAMA

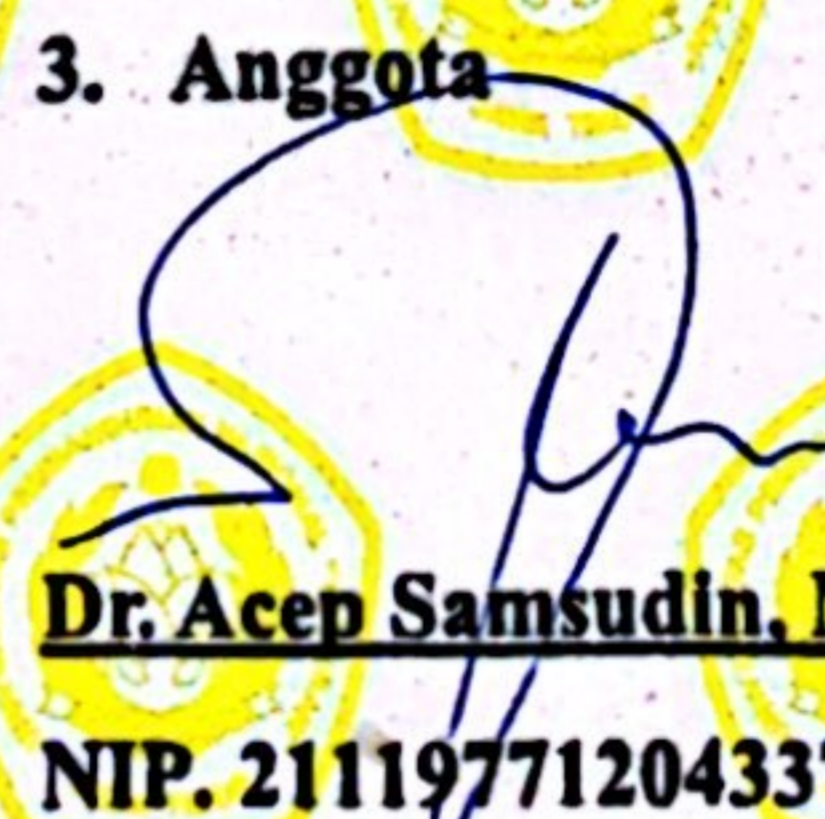
TIM PENGUJI

olr

Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196407291990032001

1. Ketua

Rusdi Hidayat Nugroho M.Si
NPT. 196112241989031007

2. Sekretaris

Budi Prabowo, S.Sos, MM
NIP. 196210161988031001

3. Anggota

Dr. Acep Samsudin, MM, MA
NIP. 21119771204337

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 1968041820212110006

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jovani Anggara Putra

NPM : 17042010002

Fakultas/Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi Bisnis

Tesis/Desertasi :

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PRASOJO JAYA BERSAMA INDONESIA

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang tertulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur

Surabaya, 23 Juli 2024



(Jovani Anggara Putra)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT dengan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini dengan judul **“Pengaruh kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Prasojo Jaya Bersama Indonesia.**

Penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar dan terwujud dengan baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin S.Sos.MM.MA selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi.
4. Ibu Dra. Lia Nirawati, M.Si selaku dosen wali.
5. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung segala kegiatan positif serta cinta dan kasih sayang yang sangat berarti dalam hidup penulis.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua. Atas perhatian dan kebijaksanaannya penulis sampaikan terima kasih.

Surabaya, Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
ABSTRAK.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
LANDASAN TEORI	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
A. Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Peneliti	8
B. Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Peneliti.....	8
2.2 Landasan Teori	9
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN	39
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	44
3.3 Teknik Pengumpulan Data	46
3.4 Teknik Analisis Data	47

3.5 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	49
3.6 Pengujian Hipotesis	50
BAB IV	53
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Obyek Penelitian	53
4.1.1 Sejarah Perusahaan	53
4.1.2 Bidang Usaha Perusahaan.....	55
4.1.3 Wilayah Perusahaan	56
4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan	57
4.1.5 Struktur Organisasi	58
4.2 Penyajian Hasil Penelitian.....	62
4.2.1 Karakteristik Responden	62
4.3 Teknik Analisis Data	71
4.3.1 Uji Validitas.....	71
4.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	74
4.5 Koefisien Determinasi (R^2)	75
4.6 Pengujian Hipotesis	76
4.6.1 Uji t.....	76
4.7 Pembahasan.....	78
BAB V.....	82
KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN 1	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peta Wilayah PT. Prasojo Jaya Bersama Indonesia	57
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. PRASOJO JAYA BERSAMA	58
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan pada Variabel Kepuasan Kerja (X)	78

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	63
Tabel 4.2 Umur Responden.....	63
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	64
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden	64
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja(X)	65
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan(Y).....	69
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	74
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi (R^2).....	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis	76

ABSTRAK

JOVANI ANGGARA PUTRA, 17042010002, PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PRASOJO JAYA BERSAMA INDONESIA

Kepuasan dari setiap karyawan dalam bekerja mempengaruhi kinerja dari setiap karyawan tersebut. Apabila kepuasan semakin meningkat maka produktivitas juga akan mengalami peningkatan sedangkan ketika kepuasan mengalami penurunan maka tingkat kinerja dari karyawan juga mengalami hal yang sama. Sesuai dengan hal tersebut maka tujuan dari penelitian ini untuk menjelaskan dan juga menganalisis pengaruh dari kepuasan kerja setiap karyawan terhadap kinerja dari setiap karyawan di PT Prasojo jaya bersama Indonesia. Penelitian ini masuk dalam kategori penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif sehingga apapun dari hasil penelitian ini akan dijelaskan dalam tabel tabel deskriptif maupun penjelasan lebih lengkap. Populasi dari Penelitian ini merupakan mereka yang bekerja di PT tersebut sebanyak 58 orang sehingga sampel yang diteliti didasarkan atas jumlah populasi tersebut yaitu 58 orang. Teknik analisis yang dilakukan menggunakan regresi linier sederhana karena memiliki dua variabel saja. Untuk itu secara hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan dari setiap karyawan memiliki pengaruh yang positif dan juga signifikan terhadap kinerja dari setiap karyawan tersebut. Bahkan kedua variabel memiliki hubungan yang sangat kuat yaitu 75,3% berkorelasi dengan kinerja dari karyawan. Sedangkan sebesar 56,7% mempengaruhi kinerja dari karyawan dan kedua hasil ini memiliki pengaruh dan hubungan yang kuat.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Perusahaan

**JOVANI ANGGARA PUTRA, 17042010002, PENGARUH KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PRASOJO JAYA
BERSAMA INDONESIA**

The satisfaction of each employee at work affects the performance of each employee. If satisfaction increases, productivity will also increase, while when satisfaction decreases, the level of performance of employees also experiences the same thing. In accordance with this, the purpose of this study is to explain and also analyze the effect of job satisfaction of each employee on the performance of each employee at PT Prasojo Jaya Bersama Indonesia. This research is categorized as quantitative research with descriptive methods so that whatever the results of this research will be explained in descriptive tables and more complete explanations. The population of this study were those who worked at the PT as many as 58 people so that the sample studied was based on the population of 58 people. The analysis technique used simple linear regression because it has only two variables. For this reason, the results show that the satisfaction of each employee has a positive and significant effect on the performance of each employee. Even the two variables have a very strong relationship, namely 75.3% correlated with the performance of employees. While 56.7% affects the performance of employees and these two results have a strong influence and relationship.

Keywords: *Job Satisfaction, Employee Performance, Company*