

**PENGARUH *PROACTIVE PERSONALITY* TERHADAP
PROACTIVE WORK BEHAVIOR MELALUI *JOB SATISFACTION*,
WORK ENGAGEMENT, DAN *ROLE BREADTH SELF EFFICACY* DI PT PLN UP3 SURABAYA BARAT**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN



Diajukan Oleh:

ATIKA FITRI MUMPUNI
NPM: 20061020014

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2024**

**PENGARUH *PROACTIVE PERSONALITY* TERHADAP
PROACTIVE WORK BEHAVIOR MELALUI *JOB SATISFACTION*,
WORK ENGAGEMENT, DAN *ROLE BREADTH SELF EFFICACY*
DI PT PLN UP3 SURABAYA BARAT**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN



Diajukan Oleh :

ATIKA FITRI MUMPUNI

NPM : 20061020014

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2024**

**PENGARUH PROACTIVE PERSONALITY TERHADAP
PROACTIVE WORK BEHAVIOR MELALUI JOB SATISFACTION,
WORK ENGAGEMENT, DAN ROLE BREADTH SELF EFFICACY
DI PT PLN UP3 SURABAYA BARAT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

ATIKA FITRI MUMPUNI

NPM : 20061020014

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 12 Juni 2024 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing


Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si.
NIP. 196901132021212003

Anggota Dewan Penguji


Prof. Dr. Yuningingsih, SE., M.Si.
NIP. 370069500401


Dr. Hesty Primarini, SE., MM
NIP. 198410132029032010

Surabaya, 12 Juni 2024

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

Tesis ini diperuntukkan kepada :

Suami, mama dan bapak tercinta sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tak terhingga atas kasih sayang, segala dukungan, dan do'a yang telah diberikan dalam perjalanan penyusunan penulisan tesis ini. Semoga melalui karya yang saya buat ini dapat membuat bangga keluarga dan bermanfaat bagi orang di sekeliling saya.

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 09 Juli 2024



Atika Fitri Mumpuni

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh *Proactive Personality* Terhadap *Proactive Work Behavior* Melalui *Job Satisfaction*, *Work Engagement*, dan *Role Breadth Self-Efficacy* di PT PLN UP3 Surabaya Barat” dengan baik.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, Msi., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Prof. Dr. Yuniningsih, SE.,MSi selaku Ketua Prodi Magister Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si. selaku dosen pembimbing.
4. Bapak Dr. Eko Purwanto, M.Si selaku dosen yang sudah banyak berdiskusi dalam penelitian ini.
5. Suami saya Bapak Pudjo Noer Pratama yang telah memberikan dukungan dalam berbagai hal sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
6. Anak saya tercinta Adibrata Manggala Pratama yang selalu sabar

7. menanti saya untuk menyelesaikan tesis ini.
8. Orang tua saya Bapak Djawoto dan Ibu Artanti yang telah memberikan doa dan motivasi.
9. Mertua saya Bapak Kholim dan Ibu Nurul Amich yang ikut serta mendoakan.
10. Rekan kerja Humas STIESIA, bapak Bagas dan bapak Zam yang terus memberikan *support*.
11. Teman-teman dari MM angkatan 40 yang selalu mendukung terselesaikannya tesis ini termasuk Christian Rahmadhany.

Tesis ini masih terus dapat dikembangkan karena fenomena disetiap perusahaan / lingkungan terus berubah secara dinamis. Namun demikian, penulis berharap semoga memberikan manfaat dalam membangun keilmuan, masyarakat, bangsa dan negara.

Surabaya, 06-06 2024

Atika Fitri Mumpuni

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II TELAAH PUSTAKA	18
2.1 Review Penelitian Terdahulu	18
2.2 Landasan Teori	32
2.2.1 <i>Proactive Personality</i>	32
2.2.2 <i>Job Satisfaction</i>	35
2.2.3 <i>Work Engagement</i>	37
2.2.4 <i>Role Breadth Self-Efficacy</i>	39
2.2.5 <i>Proactive Work Behavior</i>	41
2.3 Hubungan Antar Variabel	43
2.3.1 <i>Proactive Personality</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	43
2.3.2 <i>Proactive Personality</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	45

2.3.3 <i>Proactive Personality</i> terhadap <i>Role Breadth Self- efficacy</i>	47
2.3.4 <i>Job satisfaction</i> terhadap <i>Proactive Work Behavior</i>	48
2.3.5 <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Proactive Work Behavior</i>	49
2.3.6 Hubungan <i>Role Breadth Self- efficacy</i> terhadap <i>Proactive Work Behavior</i>	50
2.3.7 <i>Proactive Personality</i> terhadap <i>Proactive Work Behavior</i> ...	51
2.3.8 <i>Job Satisfaction</i> memediasi <i>Proactive Personality</i> dan <i>Proactive Work Behavior</i>	52
2.3.9 <i>Work Engagement</i> memediasi <i>Proactive Personality</i> dan <i>Proactive Work Behavior</i>	53
2.3.10 <i>Role Breadth Self-Efficacy</i> memediasi <i>Proactive Personality</i> dan <i>Proactive Work Behavior</i>	54
2.4. Kerangka Konseptual	56
2.5. Hipotesis	57
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	58
3.2 Definisi Operasional Variabel	58
3.2.1 <i>Proactive Personality</i> (X)	59
3.2.2 <i>Job Satisfaction</i> (Z1).....	59
3.2.3 <i>Work Engagement</i> (Z2)	61
3.2.4 <i>Role Breadth Self Efficacy</i> (Z3).....	62
3.2.5 <i>Proactive Work Behavior</i> (Z3).....	63
3.3 Populasi dan Sampel	63
3.4 Teknik Pengambilan Data	65
3.4.1 Jenis Data.....	65

3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.4.3	Sumber Data	66
3.5	Teknik Analisis.....	67
3.5.1	Skala Pengukuran Variabel	67
3.5.2	Analisis Partial Least Square (PLS)	67
3.5.3	Outer Model.....	69
3.5.4	Inner Model	70
3.5.5	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	71
3.5.6	Pengujian Hipotesis.....	71
BAB IV	ANALISIS DATA.....	73
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	73
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	74
4.3	Evaluasi Model Partial Least Square (PLS)	87
4.4	Pengujian Hipotesis Model PLS.....	98
4.5	Pembahasan Variabel.....	106
4.6	Pembahasan Antar Variabel	109
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	121
5.1.	Kesimpulan.....	121
5.2.	Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Faktor Beban & Permintaan PT PLN	3
Gambar 1. 2 Jumlah Gangguan Distribusi PT PLN	4
Gambar 1. 3 Feed Instagram @plnup3surabayabarat.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	56
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i>	88
Gambar 1. 1 <i>Inner Model</i>	99

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jenis dan Sumber Data	66
Tabel 3. 2 Skor Berdasarkan Skala Likert	67
Tabel 4. 1 Deskripsi Berdasarkan Gender.....	74
Tabel 4. 2 Deskripsi Berdasarkan Usia	76
Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel <i>Proactive Personality</i>	79
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel <i>Job Satisfaction</i>	81
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i>	82
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel <i>Role Breadth Self-Efficacy</i>	84
Tabel 4. 7 Deskripsi <i>Variabel Proactive Work Behavior</i>	86
Tabel 4. 8 Nilai <i>Outer Loading</i>	89
Tabel 4. 9 Nilai AVE	90
Tabel 4. 10 Nilai <i>Cross Loading</i>	91
Tabel 4. 11 Akar AVE dan Korelasi	92
Tabel 4. 12 Nilai <i>Cronbach's Alpha & Composite Reliability</i>	93
Tabel 4. 13 Nilai VIF	94
Tabel 4. 14 Nilai <i>R-Square</i>	95
Tabel 4. 15 Nilai <i>Q-Square</i>	96
Tabel 4. 16 Nilai SRMR	98
Tabel 4. 17 Uji Signifikansi Direct Effect	100
Tabel 4. 18 Uji Signifikansi Indirect Effect	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	129
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	133
Lampiran 3. Analisis Deskriptif Profil Responden	134
Lampiran 4. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden.....	137

ABSTRAK

PENGARUH *PROACTIVE PERSONALITY* TERHADAP *PROACTIVE WORK BEHAVIOR* MELALUI *JOB SATISFACTION*, *WORK ENGAGEMENT*, DAN *ROLE BREADTH SELF-EFFICACY*
DI PT PLN UP3 SURABAYA BARAT

Abstrak:

Proactive Work Behavior merupakan elemen penting untuk dimiliki pekerja meskipun mereka dapat bekerja secara fleksibel. Terwujudnya *Proactive Work Behavior* tidak terlepas dari *Role Breadth Self-Efficacy* (RBSE), karena *Role Breadth Self-Efficacy* mengacu pada keyakinan karyawan terhadap kemampuan mereka untuk terlibat dalam aktivitas proaktif, sosial, dan integratif di luar tugas standard mereka. *Work Engagement* juga memberikan kontribusi penting yang diperlukan untuk perilaku proaktif. Secara khusus, melalui penetapan tujuan dan pencapaian yang proaktif, seseorang cenderung memenuhi kebutuhannya ketika mereka puas dengan pekerjaannya. Seseorang yang mengalami keadaan afektif positif terkait dengan *Job Satisfaction* cenderung mengubah situasi mereka secara proaktif dan untuk menunjukkan tingkat perilaku inovatif yang lebih tinggi. *Proactive Personality* juga berpengaruh terhadap perilaku karyawan yang menguntungkan bagi perusahaan dengan berusaha terhadap pekerjaannya. Menciptakan lingkungan kerja yang dapat mendorong kreativitas karyawannya.

Kata kunci: *Proactive Personality, Job Satisfaction, Work Engagement, Role Breadth Self-Efficacy, Proactive Work Behavior*

ABSTRACT

*THE EFFECT OF PROACTIVE PERSONALITY ON PROACTIVE WORK
BEHAVIOR THROUGH JOB SATISFACTION, WORK ENGAGEMENT,
AND ROLE BREADTH SELF-EFFICACY AT PT PLN UP3 WEST
SURABAYA*

Abstract:

Proactive Work Behavior is an essential element for workers, especially in a work environment that allows for flexibility. The realization of Proactive Work Behavior is influenced by Role Breadth Self-Efficacy (RBSE), which refers to employees' beliefs in their ability to engage in proactive, social, and integrative activities beyond their standard tasks. Work Engagement also significantly contributes to the necessary proactive behavior. Specifically, through proactive goal-setting and achievement, individuals tend to meet their needs when they are satisfied with their job. Those who experience positive affective states related to Job Satisfaction are likely to change their situation proactively and exhibit higher levels of innovative behavior. Proactive Personality also affects employee behavior that benefits the company by striving in their work and creating a work environment that fosters employee creativity.

Keywords: Proactive Personality, Job Satisfaction, Work Engagement, Role Breadth Self-Efficacy, Proactive Work Behavior