

**PENGARUH STRESS KERJA, KOMPETENSI KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. SENTRAL GLOBAL ENERGI**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**ANGGILARASATI**  
**17012010032/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH STRESS KERJA, KOMPETENSI KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SENTRAL GLOBAL  
ENERGI**

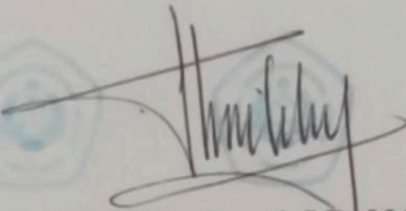
Disusun oleh :

**ANGGI LARASATI**  
**17012010032/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan  
Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal : 22 Juli 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Pembimbing Utama**

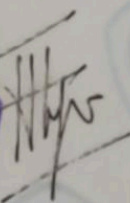


**Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si**  
**NIP. 196901132021212003**



**Dra. Endang Iryanti, MM**  
**NIP. 196201081990032001**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional  
"Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si**  
**NIP. 196304201991032001**

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anggi Larasati

NPM : 17012010032

Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Stress Kerja, Kompetensi Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sentral Global Energi.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 22 Juli 2024

Yang Menyatakan



( Anggi Larasati )

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH STRESS KERJA, KOMPETENSI KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SENTRAL GLOBAL ENERGI”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memenuhi Sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada program pendidikan Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dan tak lupa penulis ucapkan banyak terimakasih atas bantuan, bimbingan, serta dukungan kepada berbagai pihak yang telah membantu hingga menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Dra. Endang Iryanti, MM, selaku dosen pembimbing yang selalu ada dan telah memberikan arahan dalam proses penyusunan proposal pengajuan penelitian skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.si, selaku Dekan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Wiwik Handayani, SE., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Kedua orang tua serta keluarga yang tiada henti memberi doa, semangat, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi.
6. Seluruh teman-teman penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis
7. Semua pihak yang telah mendukung atas selesainya proposal skripsi ini yang penulis tidak dapat menulis namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar dapat memberikan manfaat bagi yang berminat untuk mempelajarinya sebagai perkembangan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

Surabaya, Juli 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
ABSTRAK .....	xi

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	13

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Menejemen Suber Daya Manusia .....	18
2.2.1.1 Pengertian Menejemen Suber Daya Manusia .....	18
2.2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.2.2 Kinerja Karyawan .....	19
2.2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	19
2.2.2.2 Fakto4-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	21
2.2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	22
2.2.3 Stress Kerja .....	23
2.2.3.1 Pengertian Stress Kerja .....	23
2.2.3.2 Faktor-faktor Stress Kerja.....	25
2.2.3.3 Indikator Stress Kerja .....	27
2.2.4 Kompetensi Kerja .....	28
2.2.4.1 Pengertian Kompetensi Kerja .....	28
2.2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi Kerja .....	29
2.2.4.3 Indikator Kompetensi Kerja.....	31
2.2.5 Motivasi Kerja .....	33
2.2.5.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	33
2.2.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	34
2.2.5.3 Indikator Motivasi Kerja.....	36
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	37
2.3.1 Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	37
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	39
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	40
2.4 Kerangka Berpikir .....	41
2.5 Hipotesis .....	42



### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	43
3.1.1 Definisi Operasional .....	43
3.1.2 Variabel Independen .....	43
3.1.3 Variabel Dependen.....	45
3.1.4 Pengukuran Variabel.....	46
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	47
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.3.1 Jenis Data .....	47
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	48
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	49
3.4.1 Uji Validitas .....	49
3.4.2 Uji Reliabilitas .....	49
3.5 Teknik Analisis dan Hipotesis .....	50
3.5.1 Teknik Analisis .....	50
3.5.2 Cara Kerja PLS .....	50
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	51
3.5.4 Langkah-langkah dalam PLS dan Uji Hipotesis .....	52
3.5.5 Asumsi PLS.....	61
3.5.6 Ukuran Sampel.....	61

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	62
4.1.1 Profil Perusahaan .....	62
4.1.2 Visi dan Misi.....	62
4.1.3 Struktur Organisasi .....	63
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	64
4.2.1 Karakteristik Responden.....	64
4.2.2 Deskripsi Variabel dan Indikator .....	65
4.2.2.1 Deskripsi Stress Kerja dan Indikatornya .....	65
4.2.2.2 Deskripsi Kompetensi Kerja dan Indikatornya .....	67
4.2.2.3 Deskripsi Motivasi Kerja dan Indikatornya .....	69
4.2.2.4 Deskripsi Kinerja Karyawan dan Indikatornya .....	71
4.3 Analisis Data .....	73
4.3.1 Evaluasi Outlier .....	73
4.3.2 Interpretasi Hasil PLS .....	74
4.3.2.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model) .....	74
4.3.2.2 Analisis Model PLS.....	81
4.3.2.3 Inner Model (Evaluasi Pengujian Model Struktural) .....	82
4.3.2.4 Pengujian Hipotesis .....	83
4.4 Pembahasan Penelitian.....	84
4.4.1 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	84
4.4.2 Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	85

4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	86
---	----

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Saran.....	89

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	91
-----------------------------	----

<b>LAMPIRAN</b> .....	59
-----------------------	----



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	41
Gambar 3.1 Langkah-langkah PLS .....	52
Gambar 3.2 Diagram Jalur PLS .....	54
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	63
Gambar 4.2 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient .....	81

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan Divisi Marketing 2023 .....	5
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Stress Kerja .....	6
Tabel 1.3 Rekap Absen Kerja .....	7
Tabel 1.4 Hasil Pra Survei Kompetensi Kerja .....	8
Tabel 1.5 Hasil Pra Survei Motivasi Kerja .....	9
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Tabel 4.2 Hasil Jawaban Responden Mengenai Stress Kerja .....	65
Tabel 4.3 Hasil Jawaban Responden Mengenai Kompetensi Kerja .....	67
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja .....	69
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan .....	71
Tabel 4.6 Outlier Data .....	73
Tabel 4.7 Outer Loading (Mean, STDEV, T-Values) .....	75
Tabel 4.8 Cross Loading .....	77
Tabel 4.9 Average Variance Extracted (AVE) .....	78
Tabel 4.10 Composite Reability.....	79
Tabel 4.11 Latent Variable Correlations .....	80
Tabel 4.13 Part Coefficients (Mean, STDEV, T-Values) .....	83

## ABSTRAK

Kinerja karyawan yang baik dan pemanfaatan sumber daya yang unggul dapat berdampak signifikan pada keberhasilan perusahaan. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh stress kerja, kompetensi kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini melibatkan seluruh karyawan PT. Sentral Global Energi sebagai objek penelitian. Dengan diperolehnya hipotesis stress kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, kompetensi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, sedangkan motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Dengan menggunakan sampling jenuh sebagai teknik pengambilan sampel. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi ialah karyawan PT. Sentral Global Energi dengan jumlah sampel 80 karyawan. Metode penelitian yang digunakan untuk melaksanakan penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner secara langsung. Adapun Teknik penilaian dalam penelitian ini menggunakan *skala likert* 1-5. Teknik data dalam penelitian ini menggunakan bantuan program perangkat lunak yaitu Partial Least Square (PLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stress kerja belum dapat memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan PT. Sentral Global Energi, kompetensi kerja dapat memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan PT. Sentral Global Energi dan motivasi kerja dapat memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan PT. Sentral Global Energi.