

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada saat pandemi, UMKM sangat membutuhkan ekspansi di bidang implementasi teknologi dan informasi, sehingga PKL yang dilaksanakan oleh mahasiswa dapat memberikan umpan balik yang sangat positif bagi perkembangan UMKM yang terancam pada masa pandemi.

UMKM Toko Obat dan *Petshop* Hewan Sehat adalah sebuah UMKM di Kabupaten Sampang, Jawa Timur yang bergerak di bidang pertokoan khusus obat-obatan hewan ternak, peliharaan, maupun aksesorinya. Masa pandemi yang hampir berlalu, menyebabkan banyak orang dengan hobi memelihara hewan, khususnya peliharaan meningkat secara signifikan, ini dibuktikan oleh banyaknya pesaing UMKM pada bidang yang sama yang bermunculan demi mengakomodasi sekian banyak selera pembeli baik dari segi harga, pilihan produk, maupun alasan lain.

Hal ini menyebabkan proses bisnis, khususnya penjualan yang ada di Toko Obat Hewan Sehat yang sudah berdiri sejak tahun 2008 dengan umur yang sudah tidak muda lagi, ragam produk yang kian banyak dan bertambah stoknya, harusnya sudah dibekali dengan sistem informasi yang lebih terstruktur dan telah mengalami proses digitalisasi.

Sistem Informasi *Point of Sales* Toko Obat dan *Petshop* Hewan Sehat (SIPETHES) dibutuhkan oleh UMKM Toko Obat dan *Petshop* Hewan Sehat dalam membantu mendata dan memberikan solusi bagi hampir keseluruhan proses bisnis yang ada dalam UMKM tersebut, diantaranya penjualan, manajemen stok barang, pengelolaan informasi produk, serta memberikan rangkuman penjualan terlaris dalam periode tertentu.

Selain itu sistem ini juga dibutuhkan untuk menangani kendala dalam pencarian informasi produk yang pendataannya masih secara manual dan tidak menyeluruh. Dengan adanya SIPETHES harapannya dapat menjadi solusi bagi setiap permasalahan dalam menyajikan informasi produk yang belum terorganisasi dengan seharusnya, sehingga kedepannya toko dapat dikelola dengan baik, bahkan

oleh kemungkinan karyawan yang berganti agar tidak menghambat perkembangan UMKM karena minimnya pengetahuan akan suatu produk.

Implementasi Aplikasi Berbasis Desktop digunakan dikarenakan manajemen sumberdaya manusia yang terbatas akan teknologi aplikasi web yang membutuhkan untuk membuka browser dan mengharuskan mempelajari penggunaan aplikasi dari awal dibandingkan dengan aplikasi desktop yang bisa diatur agar otomatis terbuka dan siap pakai bahkan ketika perangkat baru dihidupkan. Aplikasi Berbasis Desktop juga dirasa lebih stabil dibandingkan web yang dapat dipengaruhi oleh permintaan pembaruan aplikasi browser yang digunakan dalam jangka waktu yang tidak dapat ditentukan secara pasti.

Penggunaan jenis basis data *MySQL* dengan bantuan aplikasi *XAMPP* adalah dikarenakan pengoperasiannya yang mudah dan ringan bahkan bagi perangkat dengan spesifikasi rendah sekalipun, dan dapat diatur agar langsung hidup ketika perangkat dihidupkan.

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi *Point Of Sales* (POS) Berbasis Desktop di Toko Obat dan Petshop Hewan Sehat?
2. Fitur apa saja yang ada pada Sistem Informasi *Point Of Sales* (POS) Berbasis Desktop di Toko Obat dan Petshop Hewan Sehat?
3. Fitur apa saja yang dapat digunakan oleh tiap pengguna?
4. Informasi apa saja yang tercantum dalam sistem?

1.3. Batasan Masalah

Sistem ini hanya menjadi solusi pada permasalahan yang ada dalam ruang lingkup UMKM Toko Obat dan *Petshop* Hewan Sehat (Haes) yang hanya bisa dikelola oleh pihak UMKM.

Proses yang akan dilaksanakan pada praktik kerja lapangan ini, diantaranya :

1. Mengetahui kebutuhan apa saja yang diperlukan oleh UMKM Toko Obat dan Petshop Hewan Sehat (Haes) untuk sistem POS yang akan dirancang.
2. Perancangan sistem yang akan dilaksanakan hanya bertujuan untuk mendigitalisasi proses bisnis yang sudah ada pada UMKM sebelumnya.
3. Database yang akan digunakan dalam pemrancangan sistem ini adalah MySQL dengan bantuan *webservice XAMPP*.
4. Sistem informasi yang dirancang tidak akan mencakup perihal proses bisnis yang melibatkan pihak yang ada di luar UMKM seperti supplier, bank, dan lain-lain.

1.4. Tujuan

Melakukan perancangan dan pembangunan Sistem Informasi Point Of Sales (POS) Berbasis Desktop di Toko Obat dan Petshop Hewan Sehat..

1.5. Manfaat

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini memiliki beberapa manfaat, diantaranya:

Bagi Mahasiswa:

1. Menambah wawasan dan pengalaman dalam dunia kerja.
2. Meningkatkan pemahaman mahasiswa terkait praktik kerja.
3. Memenuhi syarat Mata Kuliah Praktik Kerja Lapangan.

Bagi UMKM:

1. Meningkatkan kerja sama dan relasi di dunia kerja.
2. Meningkatkan mutu dari UMKM terkait hasil dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan mahasiswa.

1.6. Sistematika Penulisan

Dalam laporan Praktik Kerja Lapangan ini, pembahasan disajikan dalam lima bab dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan Praktik Kerja Lapangan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan profil singkat UMKM Toko Obat dan Petshop Hewan Sehat (Haes) dan membahas mengenai teori yang mendukung pengerjaan laporan ini, pengertian sistem informasi, *point of sales*, *flowchart*, CDM (*Conceptual Data Model*), PDM (*Physical Data Model*), DFD (*Data Flow Diagram*), basis data, dan lainnya.

BAB III METODOLOGI PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Bab ini berisi metodologi yang digunakan dalam melakukan penelitian seperti: observasi, wawancara, dan praktik.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil dan pembahasan tentang proses perancangan Sistem Informasi *Point Of Sales* Toko Obat dan Petshop Hewan Sehat (SIPETHES) yang akan dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang akan diambil dari keseluruhan isi Laporan Praktik Kerja Lapangan serta saran yang disampaikan dari pihak terkait untuk perancangan sistem informasi *point of sales* yang akan dibuat untuk UMKM Toko Obat dan *Petshop* Hewan Sehat (Haes) mulai dari analisis, desain, coding, dan testing.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini memaparkan sumber-sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan ini.

LAMPIRAN

Bagian ini berisi tentang dokumentasi kegiatan selama Praktik Kerja Lapangan berlangsung.