

**MODUL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**  
**MODUL OPTIMALISASI DIGITALISASI UMKM PADA DESA SETRO BARU**  
**UTARA, TAMBAKSARI, SURABAYA**



Disusun oleh :

**PENANGGUNG JAWAB LUARAN MODUL KELOMPOK 1**

**Desa Setro Baru Utara, Tambaksari, Surabaya**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**SURABAYA**

**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul Modul : Modul Optimalisasi Digitalisasi UMKM Pada Desa Setro Baru Utara, Tambaksari, Surabaya
2. Pemanfaatan Ipteks : Teknologi Informasi
3. Nama Dosen Pembimbing Lapangan
  - a) Nama Lengkap : Calvin Edo Wahyudi
  - b) NIDN : 0718028902
  - c) Jabatan Fungsional : Dosen
  - d) Program Studi : Administrasi Publik
  - e) Nomor HP : 085655225909
  - f) Alamat E-mail : kalvinedo.adne@upnjatim.ac.id
  - g) Perguruan Tinggi : UPN "Veteran" Jawa Timur
4. Lokasi Kegiatan : Desa Setro Baru Utara, Tambaksari, Surabaya
5. Anggota :
  1. Nama Lengkap : Daniella Nathania Surya Nugraha  
NPM : 20043010028  
Prodi : Ilmu Komunikasi
  2. Nama Lengkap : Dinastisya Sukmana  
NPM : 20043010046  
Prodi : Ilmu Komunikasi
  3. Nama Lengkap : Aulia Nadhirah Hasna  
NPM : 20043010160  
Prodi : Ilmu Komunikasi
  4. Nama Lengkap : Liza Shafira Ningtyas  
NPM : 20043010176  
Prodi : Ilmu Komunikasi
  5. Nama Lengkap : Aisyah Dewi Pramana  
NPM : 20043010251  
Prodi : Ilmu Komunikasi
  6. Nama Lengkap : Satrio Bayu Ardhi  
NPM : 21043010002  
Prodi : Ilmu Komunikasi

7. Nama Lengkap : Ananda Masyita Alawyah  
NPM : 21043010036  
Prodi : Ilmu Komunikasi
8. Nama Lengkap : Bima Dwi Kurnia  
NPM : 21043010093  
Prodi : Ilmu Komunikasi
9. Nama Lengkap : Salsabila Nafi'ah  
NPM : 21043010148  
Prodi : Ilmu Komunikasi
10. Nama Lengkap : Jiwan Hanum Palasara  
NPM : 21043010188  
Prodi : Ilmu Komunikasi

Menyetujui DPL



Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP.  
NIDN 0718028902

Ketua Kelompok



Ananda Masyita Alawyah  
NPM. 21043010036

Mengetahui

Koordinator Program Studi  
Ilmu Komunikasi



Dr. Syafrida N. F., M. Med. Kom  
NIP. 1983022320212120008

Dosen Pembimbing MBKM



Ade Kusuma, S.Sos., M. Med. Kom  
NIP. 19850108208032001

## **KATA PENGANTAR**

Kami panjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat yang diberikan-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan modul “Optimalisasi Digitalisasi UMKM Pada Desa Setro Baru Utara, Kenjeran, Surabaya”. Pembuatan modul ini kami buat didasari oleh kebutuhan kelompok 1 KKN Ilmu Komunikasi agar kami dapat melaksanakan kewajiban kami yang ditugaskan untuk membuat kegiatan pengabdian masyarakat untuk membantu UMKM di Desa Setro Baru sesuai dengan arahan dari LPPM UPN “Veteran” Jawa Timur serta menjadi salah satu luaran dari kegiatan pengabdian masyarakat sebagai syarat untuk konversi 2 SKS KKN

Kami selaku penulis juga mengucapkan rasa terima kasih kepada Bapak Calvin Edo Wahyudi, S.Sos, M.KP. selaku Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) Non-KKNT MBKM Ilmu Komunikasi dan seluruh warga Desa Setro Baru yang telah bersedia membantu Kelompok 1 KKN Ilmu Komunikasi untuk melaksanakan tugas kami.

Dibuatnya modul terkait optimalisasi digitalisasi UMKM ini merupakan salah satu luaran dari kegiatan pengabdian masyarakat yang kami laksanakan di Desa Setro Baru sebagai langkah awal untuk pencapaian tujuan kami yakni membantu dan mendampingi UMKM sekitar agar bisa lebih berkembang dan maju dari sebelumnya. Modul ini kami tulis setelah melakukan survey kepada warga khususnya pelaku UMKM di Desa Setro Baru Utara dengan cara mendatangi secara langsung. Setelah melakukan survey kami meninjau permasalahan yang dialami oleh pelaku UMKM, kemudian kami merumuskan solusi untuk membantu UMKM mereka supaya bisa tetap bertahan di era serba digital seperti saat ini.

Kami selaku penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan modul ini. Oleh karena itu, kami mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca agar kami dapat melakukan yang lebih baik kedepannya. Di akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat atas kerja samanya sehingga kami dapat menyelesaikan penulisan modul ini.

Surabaya, 27 Desember 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	2
KATA PENGANTAR .....	4
DAFTAR ISI .....	5
PENDAHULUAN .....	6
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	7
2.1 Pengertian Digitalisasi UMKM .....	7
2.2 Hambatan dan Tantangan Digitalisasi UMKM .....	9
2.3 Identifikasi Permasalahan UMKM .....	10
2.4 Bentuk Pengabdian Dalam Mengatasi Permasalahan UMKM (Menjelaskan Sosialisasi) .....	10
PENUTUP .....	19
DAFTAR PUSTAKA .....	20