

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari bab sebelumnya mengenai hasil dan diskusi, dapat disimpulkan bahwa analisis atas data yang dimiliki oleh Jobhun memberikan kontribusi besar dalam menjawab permasalahan yang diangkat. Hal ini mencakup evaluasi kinerja, penentuan strategi masa depan, dan pengambilan keputusan perusahaan. Temuan dan rekomendasi yang diuraikan dalam ikhtisar diskusi didasarkan pada lima pernyataan masalah yang telah diidentifikasi sebelumnya.

5.2 Saran

Adapun saran-saran yang diajukan untuk dapat membantu perkembangan proses bisnis Jobhun adalah sebagai berikut :

1. Memfokuskan strategi penjualan pada bulan-bulan dengan tren pembelian terendah dengan melakukan promosi dan ads, sambil meningkatkan kualitas layanan.
2. Optimalisasi tampilan website untuk meningkatkan user experience serta peningkatan fokus penjualan melalui website perlu ditingkatkan.
3. Evaluasi terhadap efektivitas channel penjualan dan alokasi sumber daya pada channel yang paling efektif, serta menjaga persentase repeat order yang tinggi, menjadi faktor penting dalam pertumbuhan jangka panjang perusahaan.