

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Abdul Halim Barkatullah. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen “Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*. Nusa Media: Bandung.
- Achmad Ali, Wiwie Heryani. 2012. *Sosiologi Hukum Kajian Empiris Terhadap Pengadilan*. Kencana: Jakarta.
- Achmad Ali. 2009. *Menguak Teori Hukum (Legal Theory) dan Teori Peradilan (Judicialprudence)*. Kencana Predana Media Group: Jakarta.
- Ahmadi Miru & Sutarman Yodo. 2011. *„Hukum Perlindungan Konsumen*.Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Aimiruddin dan H.Zaiinal Asikin, 2004, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Bambang Sunggono. 1997. *Metedologi Penelitian Hukum*. Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen, Sinar Grafika*, Jakarta.
- Faisal, Moch. Salam. 2007. *Penyelesaian Sengketa Bisnis Secara Nasional dan Internasional*. Mandar Maju: Bandung.
- Gatot Soemartono. 2006. *Arbitrase dan Mediasi di Indonesia*. PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- Gunawan Widjaja. 2005. *Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Raja grafindo Persada: Jakarta.
- Gunawan Widjaja, Ahmad Yani. 2001. *Hukum Arbitrase*. Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Harahap, M. Yahya. 2006. *Arbitrase, Edisi kedua*. Sinar Grafika: Jakarta.

- Huala Adolf. 2004. *Hukum Penyelesaian Sengketa Internasional*. Sinar Grafika: Jakarta.
- Khotibul Umam. 2010. *Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*. Pustaka Yustisia: Yogyakarta.
- Nurnaningsih Amriani. 2012. *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan*. RajaGrafindo Persada: Jakarta.
- Prayitna abdurasyid. 2002. *Arbitrase & Alternatif Penyelesaian Sengketa: Suatu Pengantar*. Fikahati Aneka: Jakarta.
- Rachmadi Usman. 2013. *Pilihan Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*. CitraAditya Bakti: Bandung.
- Satjipto Raharjo. 2006. *Membedah Hukum Progresif*. Buku Kompas: Jakarta.
- Soerjono Soekanto, 2012, *Hukum Perlindungan Konsumen*, UI-Press, Jakarta
- Suryodiningrat RM, *Azas-Azas Hukum Perikatan*, Tarsito, Bandung, 1982
- Subekti. 1981. *Arbitrase perdagangan*. Binacipta: Bandung.
- Sudargo Gautama. 1999. *Undang-undang Arbitrase Baru 1999*. Citra Aditya Bakti: Bandung.
- Sudirto, Zaeni Asyhadie. 2004. *Mengenai Arbitrase Salah Satu Alternatif Penyelesaian Sengketa Bisnis*. RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Sudikno Mertokusumo. 1999. *Mengenal Hukum, Suatu Pengantar*. Liberty: Yogyakarta.
- Susanti Adi Nugroho. 2011. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasi*. Kencana: Jakarta.
- Syahrizal abbas. 2009. *Mediasi dalam Prespektif Hukum Syariah, Hukum Adat, dan Hukum Nasional*. Kencana: Jakarta.
- Yusuf Shofie, *Penyelesaian Sengketa Konsumen, Menurut UUPK, Teori dan Praktek Penegakan Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2003

## **PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Kitab Undang-undang Hukum Perdata Indonesia

Undang-Undang Nomor 8 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa

Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2001 Tentang Badan Perlindungan Konsumen Nasional (BPKN).

Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2001 Tentang Pembinaan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen.

Peraturan Pemerintah Nomor 59 Tahun 2001 Tentang Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (LPKSM).

PERMA Nomor 1 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

PERMA No.01 Tahun 2016 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan

Keputusan Presiden Nomor 50 Tahun 2001 Tentang Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Keputusan Menteri Perindustrian Dan Perdagangan Nomor 301 MPP/Kep/10/2001 Tanggal 24 Oktober 2001 Tentang Pengangkatan Pemberhentian Anggota Sekretariat Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).