

LAPORAN AKHIR MAGANG
IMPLEMENTASI PENGGERAK PASAR DAYA DALAM
MENGEMBANGKAN UMKM NASABAH DI PT BANK BTPN SYARIAH
TBK DI KECAMATAN BANJAREJO



ISMA' ARIFATUL RAHMA PUTRI
NPM : 21024010003

PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Kegiatan : **IMPLEMENTASI PENGGERAK PASAR DAYA
DALAM MENGEMBANGKAN UMKM
NASABAH DI PT BANK BTPN SYARIAH TBK
DI KECAMATAN BANJAREJO**

Nama Mahasiswa : **ISMA' ARIFATUL RAHMA PUTRI**

NPM : **21024010003**

Skema MBKM : **MAGANG MSIB**

Mitra : **PT. BANK BTPN SYARIAH TBK**

Diajukan sebagai Laporan Akhir dari pelaksanaan MBKM Magang Besertifikat MSIB

Pada Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Diterima dan disahkan pada:

.....

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing MBKM**



Prasmita Dian Wijayati, SP., M.Si
NIP. 20219920812235

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Agribisnis**



Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP.
NIP. 19620712 199103 2001

RINGKASAN

Isma' Arifatul Rahma Putri. 21024010003. Implementasi Penggerak Pasar Daya Dalam Mengembangkan UMKM Nasabah Di PT. Bank BTPN Syariah Tbk Di Kecamatan Banjarejo (Pembimbing: Prasmita Dian Wijayati, SP., M.Si)

Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) merupakan program persiapan karir yang komprehensif dan memberikan kesempatan bagi Mahasiswa untuk belajar di luar program studi dengan jaminan konversi SKS yang diakui perguruan tinggi. Saat ini program MSIB memang sangat digemari oleh generasi muda terutama mahasiswa, hal ini dikarenakan dapat menjadi sarana untuk mendapatkan pengalaman kerja di dunia kerja yang nyata. Sehingga hal ini yang menjadikan daya tarik mahasiswa untuk mengikuti dalam program MSIB.

UMKM merupakan motor penggerak perekonomian Indonesia, BTPN Syariah memiliki program untuk mendukung nasabah prasejahtera melalui program Sahabat Daya. BTPN Syariah menawarkan cara untuk meningkatkan keberhasilan nasabah UMKM dengan mendukung program melalui pelatihan dan pembinaan rutin dalam literasi keuangan, bisnis, dan kesejahteraan. Promosi ini bertujuan untuk mengembangkan pengetahuan dan keterampilan untuk mendukung pekerjaan UMKM, sehingga meningkatkan keuangan pelaku.

BTPN Syariah berkomitmen memberikan kesempatan bagi setiap umat untuk mewujudkan niat baik mereka lebih cepat, membangun hidup yang lebih berarti serta memberikan dampak yang bermakna bagi jutaan rakyat Indonesia. Tepat - wujudkan niat baik lebih cepat Sejak masih menjadi Unit Usaha Syariah PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk (saat ini bernama "PT Bank BTPN Tbk") di 2010, BTPN Syariah telah merangkul dan menjangkau segmen yang selama ini belum tersentuh oleh perbankan, yaitu segmen masyarakat inklusi. Sesuai amanah

untuk memberikan kegiatan pemberdayaan dan literasi keuangan bagi perempuan di segmen ini.

Bestee adalah program kemitraan antara pihak kampus dengan BTPN Syariah yang mengajak para mahasiswa untuk memberi pendampingan langsung kepada ibu-ibu pelaku UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah) dalam peningkatan kapasitas pengetahuan dan keterampilan secara terukur dan berkelanjutan. Program tersebut melibatkan peran serta beberapa stakeholder, antara lain: Universitas atau Perguruan Tinggi melalui para mahasiswanya yang berperan sebagai Fasilitator (trainer nasabah), serta dosen/praktisi yang berpengalaman dalam pemberdayaan UMKM sebagai Mentor.

Penggerak Pasar Daya (PPD) Remote Site (Pedesaan)-Jawa yaitu posisi magang yang disediakan untuk mendapatkan pengalaman seputar pembuatan dokumentasi kegiatan pemberdayaan, baik dalam bentuk foto, video, narasi; melakukan kurasi produk nasabah dan memberikan motivasi kepada ibu-ibu nasabah untuk senantiasa semangat menjalankan UMKM dan menciptakan inovasi-inovasi dari produk atau jasa yang di pasarkan. Jobdisk sebagai posisi PPD juga memberikan motivasi kepada ibu-ibu nasabah untuk senantiasa semangat menjalankan UMKM dan menciptakan inovasi-inovasi dari produk atau jasa yang di pasarkan. Oleh karena itu dengan adanya pendampingan sangat membantu nasabah BTPN dalam mengembangkan usahanya. Melalui program bestee penggerak pasar daya melaksanakan kegiatan pendampingan, yang meliputi aktifitas pemberdayaan, meningkatkan kapasitas dan skill nasabah dalam menjalankan usaha, agar berkembang secara berkelanjutan dan sesuai dengan

perkembangan zaman, serta dapat memperluas potensi akses pasar melalui pemanfaatan digital.

Kegiatan Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) sebagai Penggerak Pasar Daya Remote Site (Pedesaan) Batch 6 pada mitra PT. Bank BTPN Syariah Tbk. dilaksanakan mulai tanggal 16 Februari hingga tanggal 30 Juni 2024. Program ini dilaksanakan secara luring di lokasi yang berada di Kecamatan Banjarejo, Kabupaten Blora dengan lima hari kerja setiap minggunya. Kegiatan yang dilakukan adalah Perkumpulan Rutin Senta (PRS), Database Nasabah, Akurasi Produk, Assessment Wawancara, dan pengisian Form kesediaan nasabah lapak daya. Pendampingan Nasabah, pendampingan dilaksanakan sebanyak satu kali pertemuan pada setiap nasabah dalam satu minggu, dan target yang harus dicapai sebanyak 32 nasabah setiap bulannya. Tujuan dari yang diharapkan dari pendampingan tersebut adalah untuk peningkatan kapasitas dan skill nasabah, peningkatan akses pasar, dan membantu menganalisis permasalahan dan mencari solusi alternatif yang dihadapi oleh Nasabah btpn syariah.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis limpahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan rahmat dan karunia sehingga praktikan dapat menyelesaikan seluruh rangkaian Magang Bersertifikat Kampus Merdeka (MBKM) Batch 6 di PT. Bank BTPN Syariah Tbk. Segala rangkaian kegiatan magang atau praktik kerja lapangan baik pembekalan secara online maupun proses jalannya kegiatan magang secara offline itu sendiri, hingga penulisan laporan ini telah selesai serta berjalan dengan baik dan lancar.

Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Prasmita Dian Wijayati, SP., M.Si. selaku dosen pembimbing Magang dan Studi Independen. Semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis selama melaksanakan Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) dan selama proses penyusunan laporan ini, yaitu kepada:

1. Bpk. Prof. Dr. Ir. Ahmad Fauzi, MMT., selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu. Dr. Ir. Wanti Mindari, MP. selaku Dekan Fakultas Pertanian UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr.Ir. Nuriah Yuliati, MP. selaku Koordinator Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. PT Bank BTPN Syariah Tbk dan para *stakeholders* Tim Daya yang telah menerima dan memperlancar jalannya program ini.
5. Dosen Pendamping Program saya Bapak Harun Alrasyid, BS., MIEB., Ph.D yang telah membimbing saya selama magang ini.

6. Mentor saya kak Ulyy Metriana, yang telah membimbing dan mengarahkan saya selama program magang ini.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan semangat, doa, serta kasih sayangya dalam mendukung penulis melaksanakan seluruh kegiatan perkuliahan dan kegiatan Magang Bersertifikat MBKM.
8. Seluruh teman-teman magang MSIB di PT. Bank BTPN Syariah Tbk selalu mendampingi menyelesaikan Laporan Akhir Magang Bersertifikat MBKM.

Seluruh laporan kegiatan MBKM ini disusun berdasarkan apa yang sudah terlaksana di PT. Bank BTPN Syariah Tbk selama kurang lebih Empat bulan. Dalam laporan ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan hal yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat lebih baik kedepannya.

Surabaya, 06 Juli 2024

Isma' Arifatul Rahma Putri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan.....	4
1.3 Manfaat.....	4
1.3.1 Bagi Mahasiswa	4
1.3.2 Bagi PT. Bank BTPN Syariah Tbk.....	5
1.3.3 Bagi Perguruan Tinggi	5
1.4 Sasaran Kompetensi yang Ditugaskan	5
II. METODE PELAKSANAAN	7
2.1 Waktu dan Tempat	7
2.2 Metode Pelaksanaan Magang.....	7

2.3 Metode Pengumpulan dan Penyajian Data.....	9
2.4 Supervisor.....	10
III. KEADAAN UMUM MITRA MAGANG MBKM	11
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	11
3.2 Ruang Lingkup Kegiatan.....	12
3.3 Visi dan Misi	14
3.3.1 Visi.....	14
3.3.2 Misi	14
3.4 Struktur Organisasi.....	14
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	16
4.1 Pilar Pembiayaan Syariah.....	16
4.2 UMKM	17
4.2.1 Manfaat UMKM	17
4.2.2 Kekuatan dan Kelemahan UMKM	18
4.2.3 Peran UMKM Dalam Kesejahteraan Masyarakat	19
4.3 Program Bestee.....	21
4.4 Penggerak Pasar Daya (PPD)	23
4.4.1 Perkumpulan Rutin Sentra (PRS)	24
4.4.2 Database Nasabah BTPN Syariah.....	25
4.4.3 Akurasi Produk	25
4.4.4 Assessment Wawancara.....	26

4.4.5 Pengisian Form Kesiediaan Lapak Daya	28
4.5 Tugas-Tugas Sebagai Penggerak Pasar Daya (PPD)	28
4.5.1 Kompetensi Yang Dikembangkan	29
4.6 Pencapaian Nasabah Kecamatan Banjarejo Selama Program Magang	30
4.6.1 Nasabah Memasang Identitas Usaha	30
4.6.2 Nasabah Melakukan Promosi	30
4.6.3 Nasabah Memasang Daftar Harga	31
4.6.4 Nasabah Memiliki Akun Media Social.....	31
4.6.5 Nasabah Yang Sudah Hampir Tutup Usahanya Bangkit Lagi Untuk Membuka Usaha.....	31
V. REKOGNISI MATA KULIAH KONVERSI	33
5.1 Pemecah Masalah dan Pengambilan Keputusan	33
5.2 Komunikasi Massa dan Public Speaking	34
5.3 Pemberdayaan Masyarakat.....	36
5.4 Implementasi Pemasaran	38
5.5 Ekonomi Kreatif	41
5.6 Ekonomi Sumberdaya	42
5.7 KKN	44
VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
DAFTAR PUSTAKA	48

LAMPIRAN.....	49
---------------	----

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
4. 1	Data Usaha Nasabah Bank BTPN Syariah MMS Banjarejo.....	32
5. 1	Rekognisi SKS Pemecah Masalah dan Pengambilan Keputusan	33
5. 2	Rekognisi SKS Komunikasi Massa dan Public Speaking.....	34
5. 3	Rekognisi SKS Pemberdayaan Masyarakat	36
5. 4	Rekognisi SKS Implementasi Pemasaran	38
5. 5	Rekognisi SKS Ekonomi Kreatif	41
5. 6	Rekognisi SKS Ekonomi Sumberdaya.....	42
5. 7	Rekognisi SKS KKN	44

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
2. 1	Metode Pelaksanaan Kegiatan	8
2. 2	Supervisor	10
3. 1	Logo Bank BTPN Syariah	11
3. 2	Struktur Organisasi BTPN Syariah	15
4. 1	Perkumpulan Rutin Sentra (PRS)	24
4. 2	Database Nasabah BTPN Syariah.....	25
4. 3	Kegiatan Akurasi Produk	26
4. 4	Kegiatan Assessment Wawancara.....	27
4. 5	Kegiatan Pengisian Form Kesiediaan Lapak Daya	28

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1.	Artikel Berita	49
2.	Artikel Jurnal	49
3.	LoA Jurnal Pengabdian.....	50
4.	Sertifikat Magang.....	50
5.	Postingan Instagram SDGs	51
6.	Dokumentasi Kegiatan.....	51
7.	Logbook Kegiatan.....	60