

**LAPORAN AKHIR MAGANG**

**IMPLEMENTASI SALES AND DIGITAL MARKETING  
PADA UNIT BISNIS AGAVI INSTITUTE PT AGRITAMA SINERGI INOVASI**



**THIANG MAKRIFAT  
NPM : 21024010022**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
SURABAYA  
2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Kegiatan : IMPLEMENTASI SALES AND DIGITAL MARKETING PADA UNIT BIANIS AGAVI INSTITUTE PT AGRITAMA SINERGI INOVASI  
Nama Mahasiswa : THIANG MAKRIFAT  
NPM : 21024010022  
Skema MBKM : MAGANG MSIB  
Mitra : PT. AGRITAMA SINERGI INOVASI

Diajukan sebagai Laporan Akhir dari pelaksanaan MBKM Magang Besertifikat MSIB

Pada Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Diterima dan disahkan pada:

.....

Mengetahui,  
Mentor/ Supervisor



Sarah Amelia, S.pd

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing MBKM



Prasmita Dian Wijayati, SP., M.Si  
NIP. 20219920812235

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Agribisnis



Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP.  
NIP. 19620712 199103 2001



Dipindai dengan CamScanner

## **RINGKASAN**

**Thiang Makrifat. 21024010022.** Implementasi Sales and Digital Marketing Pada Unit Bisnis AGAVI Institute PT Agritama Sinergi Inovasi (Pembimbing: Prasmita Dian Wijayati, SP., M.Si)

Salah satu program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) yaitu Magang Bersertifikat merupakan program yang ditujukan untuk memberikan kesempatan kepada para mahasiswa belajar dan mengembangkan diri melalui aktivitas di luar kelas perkuliahan. Kegiatan Magang Bersertifikat MBKM mahasiswa UPN “Veteran” Jawa Timur dilaksanakan di PT. Agritama Sinergi Inovasi pada tanggal 16 Februari – 30 Januari 2024 dengan sistem magang secara hybrid.

AGAVI (PT. Agritama Sinergi Inovasi) adalah perusahaan yang bergerak di bidang Inovasi Pengolahan Hasil Pertanian dan Pangan. AGAVI menyediakan produk pangan inovatif dan layanan konsultasi untuk Inovasi, Riset dan Pengembangan produk, Implementasi Sistem Manajemen Mutu dan Keamanan Pangan, Efisiensi Supply Chain Management System dan Community Development di bidang Pertanian dan Pangan. Saat program magang MBKM Batch 6 sebagai sale and digital marketing penempatan AGAVI Institute

Digital Marketing adalah strategi pemasaran yang menggunakan media digital untuk meningkatkan kesadaran merek dan meningkatkan penjualan. Digital branding meliputi berbagai aspek seperti Digital Marketing menggunakan media digital untuk meningkatkan kesadaran merek dan meningkatkan penjualan. SEO (Search Engine Optimization) berfungsi meningkatkan peringkat website di mesin pencari untuk meningkatkan visibilitas dan traffic. SMO (Social Media Optimization) berfungsi

meningkatkan engagement dan kesadaran merek melalui media sosial. Website: memberikan akses yang mudah dan cepat untuk mencari informasi, membeli produk, atau mendapat pengalaman baru. Content Creation: membuat konten yang berkualitas untuk meningkatkan kesadaran merek dan meningkatkan engagement. Paid Ads Management: menggunakan iklan berbayar untuk meningkatkan kesadaran merek dan meningkatkan penjualan. Digital Analytics: menganalisis data untuk meningkatkan kesadaran merek dan meningkatkan penjualan. AGAVI Institute menggunakan strategi digital branding untuk meningkatkan kesadaran merek dan meningkatkan penjualan. Mereka menggunakan berbagai aspek digital branding seperti SEO, SMO, website, content creation, paid ads management, dan digital analytics untuk mencapai tujuan mereka.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis limpahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan rahmat dan karunia sehingga praktikan dapat menyelesaikan seluruh rangkaian Magang Bersertifikat Kampus Merdeka (MBKM) Batch 6 di PT. Agritama Sinergi Inovasi. Segala rangkaian kegiatan magang atau praktik kerja lapangan baik pembekalan secara online maupun proses jalannya kegiatan magang secara offline itu sendiri, hingga penulisan laporan ini telah selesai serta berjalan dengan baik dan lancar.

Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Prasmita Dian Wijayati, SP., M.Si. selaku dosen pembimbing Magang dan Studi Independen. Semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis selama melaksanakan Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) dan selama proses penyusunan laporan ini, yaitu kepada:

1. Bpk. Prof. Dr. Ir. Ahmad Fauzi, MMT., selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu. Dr. Ir. Wanti Mindari, MP. selaku Dekan Fakultas Pertanian UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr.Ir. Nuriah Yuliati, MP. selaku Koordinator Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Sari Nurmayani selaku Chief of Executive PT. Agritama Sinergi Inovasi.
5. Ibu Sarah Amalia, selaku mentor lapangan di PT. Agritama Sinergi Inovasi.
6. Kedua orang tua yang telah memberikan semangat, doa, serta kasih sayangnya dalam mendukung penulis melaksanakan seluruh kegiatan perkuliahan dan kegiatan Magang Bersertifikat MBKM.

7. Seluruh teman- teman magang MSIB di PT. Agritama Sinergi Inovasi selalu mendampingi menyelesaikan Laporan Akhir Magang Bersertifikat MBKM.

Seluruh laporan kegiatan MBKM ini disusun berdasarkan apa yang sudah terlaksana di PT. Agritama Sinergi Inovasi selama kurang lebih Empat bulan. Dalam laporan ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan hal yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat lebih baik kedepannya.

Surabaya, 10 Juli 2024

Thiang Makrifat

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan.....	3
1.3 Manfaat.....	3
1.4 Sasaran Kompetensi .....	4
II. METODE PELAKSANAAN .....	6
2.1 Waktu dan Tempat .....	6
2.2 Metode Pelaksanaan Magang .....	6
2.3 Metode Pengumpulan dan Penyajian Data.....	8
2.4 Supervisor .....	9
III. KEADAAN UMUM MITRA MAGANG MBKM.....	10
3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	10
3.2 Ruang Lingkup Kegiatan.....	12
3.3 Visi dan Misi.....	13

3.4 Struktur Organisasi.....	14
<b>IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>15</b>
4.1 <i>Digital Branding</i> .....	15
4.2 Market Analisis .....	33
4.3 <i>Project Management</i> .....	41
4.4 Pemasaran B2B .....	42
4.5 <i>Email Marketing</i> .....	43
<b>V. REKOGNISI MATA KULIAH KONVERSI.....</b>	<b>45</b>
5.1 Etika Profesi.....	45
5.2 Pemecahan Masalah dan Pengambilan Keputusan .....	47
5.3 Kemampuan Analisa dan Berfikir Kritis .....	50
5.4 Implementasi Pemasaran .....	52
5.5 Implementasi Manajemen Strategi.....	58
5.6 KKN .....	63
<b>VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>66</b>
6.1 Kesimpulan .....	66
6.2 Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>69</b>

## **DAFTAR TABEL**

No.	Judul	Halaman
5.1	Rekognisi SKS Etika Profesi .....	45
5.2	Rekognisi SKS Pemecahan Masalah dan Pengambilan Keputusan ...	47
5.3	Rekognisi SKS Kemampuan Analisa dan Berfikir Kritis .....	50
5.4	Rekognisi SKS Implementasi Pemasaran .....	52
5.5	Rekognisi SKS Implementasi Manajemen Strategi .....	58
5.6	Rekognisi SKS KKN.....	63

## **DAFTAR GAMBAR**

No.	Judul	Halaman
2.1 Supervisor.....		9
3.1 Struktur Organisasi Agavi .....		14
4.1 Digital Marketing pada Sosial Media <i>Instagram</i> .....		19
4.2 Contoh SEO melalui caption pada agavi Institute .....		26
4.3 Contoh SEO melalui caption pada agavi Institute .....		26
4.4 <i>Website</i> Agavi Institute .....		28
4.5 Hasil <i>Instagram</i> Ads Bulan Maert 2024 .....		30
4.6 Hasil <i>Facebook</i> Ads Bulan Maret 2024 .....		32
4.7 Manajemen Proyek melalui Trello .....		41
4.8 Pemetaan Klien UMKM/IKM .....		42
4.9 Email Marketing untuk penawaran pelatihan dan sertifikasi .....		43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

No.	Judul	Halaman
1.	Artikel Berita .....	69
2.	Artikel Jurnal .....	70
3.	Dokumentasi Kegiatan .....	71
4.	Sertifikat Magang.....	72
5.	Logbook Kegiatan.....	72

