

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini bertujuan untuk menyimpulkan hasil penelitian dan memberikan saran untuk pengembangan selanjutnya. Kesimpulan merangkum temuan utama dari penelitian, sementara saran menawarkan rekomendasi untuk perbaikan dan penelitian lanjutan.

5.1 Kesimpulan

Setelah melewati serangkaian proses pengembangan dan evaluasi, berikut adalah kesimpulan dari penelitian mengenai *ui/ux design* furnifrice:

1. *Design thinking* digunakan untuk mengidentifikasi masalah, mengembangkan solusi, dan menguji desain, dengan tujuan menyempurnakan solusi agar sesuai dengan kebutuhan pengguna yaitu meningkatkan jangkauan pasar.
2. 15 responden terdiri dari 5 pelanggan, 5 penjual, dan 5 pengembang memberikan *feedback* untuk mengidentifikasi masalah dan peluang perbaikan desain aplikasi.
3. Testing dilakukan menggunakan SUS untuk mengukur kegunaan, *heuristic evaluation* untuk evaluasi desain, dan QUIS untuk mengukur kepuasan pengguna.
4. Maze digunakan untuk menguji coba desain dengan fokus pada efektivitas dan kepuasan pengguna dalam menyelesaikan tugas aplikasi.
5. Evaluator, termasuk 1 ahli UI/UX dan 2 pengguna, memberikan *feedback* untuk perbaikan desain aplikasi.

6. Hasil Iterasi 1 menunjukkan bahwa SUS memperoleh nilai 77 (penerimaan baik) dan QUIS dengan skor 217 (kepuasan baik tapi ada ruang perbaikan), sementara *heuristic evaluation* memberikan masukan untuk perbaikan desain.
7. Hasil Iterasi 2 menunjukkan peningkatan dengan SUS mencapai nilai 89 (penerimaan sangat baik) dan QUIS naik ke skor 226 (peningkatan kepuasan pengguna) setelah dilakukan perbaikan desain.
8. Perbandingan hasil menunjukkan SUS meningkat 12 poin dari 77 ke 89, dan QUIS meningkat 9 poin dari 217 ke 226, menandakan perbaikan desain yang signifikan dan peningkatan kepuasan pengguna.
9. Implementasi *front end* mencakup *flow* furnifce ads dan kotak masuk penjual menggunakan HTML, CSS, dan JavaScript untuk meningkatkan jangkauan pasar serta komunikasi antara penjual dan pelanggan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil evaluasi dan pengujian aplikasi furnifce, terdapat beberapa area yang dapat ditingkatkan untuk pengembangan website ke depannya. Berikut adalah saran-saran yang dapat dipertimbangkan untuk meningkatkan kualitas dan fungsionalitas aplikasi:

1. Menambahkan fitur-fitur baru dan mengadopsi teknologi terbaru untuk meningkatkan fungsionalitas, efisiensi, dan daya tarik aplikasi guna memenuhi kebutuhan pengguna yang berkembang.
2. Melakukan evaluasi rutin, untuk menjaga kualitas desain aplikasi serta meningkatkan kepuasan pengguna berdasarkan umpan balik yang diterima.

3. Meningkatkan keamanan data pengguna melalui kebijakan privasi yang lebih baik dan memperbaiki dokumentasi aplikasi agar lebih jelas, memudahkan pengguna dalam memahami dan menggunakan aplikasi.