

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

BALITBANG Provinsi Jawa Timur merupakan badan yang melaksanakan penelitian dan pengembangan di bidang pemerintahan dalam negeri sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Setiap penelitian yang dilaksanakandibawah naungan BALITBANG Provinsi Jawa Timur akan di dokumentasi menjadi suatu data yang akan diolah menjadi informasi.

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi merupakan pejabat yang bertanggung jawab dalam penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan/atau pelayanan informasi publik. Dalam melayani permintaan informasi publik, PPID BALITBANG belum menerapkan sepenuhnya fasilitas internet yang telah tersedia. Permohonan/permintaan atas informasi yang masyarakat butuhkan masih memerlukan proses yang cukup rumit. Pemohon masih harus datang ke kantor dengan membawa formulir permohonan informasi dan memberikan petugas layanan informasi disertai dengan beberapa persyaratan seperti data diri pemohon atau fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP). PPID juga masih melakukan pencatatan dan pengarsipan permohonan secara tertulis dan manual yang bisa mempersulit dalam pencarian arsip. Namun di sisi lain, PPID BALITBANG juga memiliki permasalahan yang sedang dihadapi. Dikarenakan PPID melayani publik dalam menyediakan informasi yang dibutuhkan, tidak jarang informasi yang diminta tidak sesuai dengan kapasitas PPID, informasi yang sensitif, maupun jumlah yang diminta cukup banyak. Oleh karena itu, PPID memerlukan adanya perbaikan dalam pelayanan dan tersedianya aplikasi yang bisa menangani permohonan yang tidak sesuai 2 dengan kapasitas PPID. Perbaikan pelayanan seperti formulir yang bisa diisi langsung di website tanpa harus datang untuk menyerahkan ke kantor. Diharapkan juga aplikasi mampu mencatat secara rapidan detail berbagai macam permohonan informasi. Atas dasar itulah perlu dibuat website PPID BALITBANG yang informatif, mudah penggunaannya, dan bisa diakses melalui perangkat lain, serta memiliki kemampuan mengelola permohonan informasi.

Saat ini, BALITBANG sedang melakukan maintenance untuk website Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID). Dan mulai meningkatkan kinerjanya pada PPID dengan membuat sebuah situs resmi PPID untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses informasi namun saat ini dirasakan telah hilang fokus terhadap situs ini karena kurangnya pembaharuan

informasi-informasi di dalamnya. Beberapa laman di situs tersebut ada yang tidak berfungsi, adanya laman yang kosong, dan kurangnya exposure terhadap situs ini karena sedikit masyarakat yang tahu tentang website tersebut. Website yang kurang update ini dinilai menjadi salah satu poin minus kinerja PPID. Padahal jika PPID BALITBANG memaksimalkan penggunaan media yang dimiliki bisa menjadi penunjang untuk lebih mensosialisasikan Keterbukaan Informasi Publik.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian sebelumnya, rumusan masalah yang diangkat dalam Praktek Kerja Lapangan ini yaitu bagaimana merancang bagian *back end* website Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BALITBANG Provinsi Jawa Timur dengan memaksimalkan tampilan serta fitur-fitur yang perlu ditambahkan dan diperbaiki.

## **1.3 Batasan Masalah**

Pada praktek kerja lapangan yang telah dilaksanakan, maka pembahasan laporan akan dibatasi seputar bagian *back end* yang dibuat yaitu *back end* dari website Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BALITBANG Provinsi Jawa Timur yang selanjutnya akan digabungkan dengan *Back end* yang sudah ada dan dikelola oleh BALITBANG Provinsi Jawa Timur. Adapun pembahasan yang spesifik ini bertujuan sebagai panduan dalam pembuatan sistem yang nantinya dapat dipergunakan kembali dan dapat bermanfaat bagi proses kerja BALITBANG Provinsi Jawa Timur.

## **1.4 Tujuan Praktik Kerja Lapangan**

Pelaksanaan praktek kerja lapangan ini bertujuan untuk membuat bagian *back end* dari website Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BALITBANG Provinsi Jawa Timur berbasis website dengan menggunakan *Framework* Laravel.

## **1.5 Manfaat Praktek Kerja Lapangan**

Pada pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini memiliki beberapa manfaat bagi mahasiswa, yaitu:

- 1) Ilmu yang telah didapatkan selama perkuliahan dapat diimplementasikan.
- 2) Bertambahnya wawasan dan pengalaman kerja sebagai bekal kerja.
- 3) Meningkatkan pemahaman mahasiswa mengenai praktik bekerja.
- 4) Terpenuhinya syarat mata kuliah Praktek Kerja Lapangan

## **1.6 Sistematis Penulisan**

Dalam laporan Praktek Kerja Lapangan ini, pembahasan disajikan dalam lima bab dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan praktek kerja lapangan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan profil singkat tentang Badan Penelitian dan Pengembangan BALITBANG Provinsi Jawa Timur dan membahas teori yang mendukung perakitan laporan ini, proses bisnis dan implementasi Laravel untuk *back end*.

### **BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI**

Bab ini menjelaskan gambaran umum organisasi yang menjadi tempat pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan. Dijelaskan juga profil organisasi, visi dan misi, serta struktur organisasi BALITBANG Provinsi Jawa Timur.

### **BAB IV PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

Bab ini berisi tentang metodologi yang digunakan dalam melakukan penelitian seperti pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan, metode pelaksanaan serta jadwal pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.

### **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang segala sesuatu yang berkaitan dengan perancangan website Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BALITBANG Provinsi Jawa Timur baik mulai tahap menganalisis, pembuatan, pemodifikasian, dan lain sebagainya.

### **BAB VI PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari keseluruhan isi dari laporan dan Praktek Kerja Lapangan serta saran untuk pengembangan sistem yang ada demi kesempurnaan sistem yang lebih baik.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Pada bagian ini akan dipaparkan tentang sumber-sumber literatur

yang digunakan dalam pembuatan laporan ini.

## **LAMPIRAN**

Pada bagian ini berisi tentang dokumentasi kegiatan selama Praktek Kerja Lapangan berlangsung.