

**ANALISIS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister
PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN**



Disusun oleh:

AGUNG SETYA BUDI

NPM: 20061020009

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2024**

TESIS

ANALISIS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK) UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

AGUNG SETYA BUDI

NPM : 20061020009

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal : 12 Juli 2024 dan dinyatakan telah
Memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



Ir. Dhani Ichsanuddin Nur, S.E., M.M., CFP.
NIP. 196309241989031001

Anggota Dewan Penguji



Prof. Dr. Yuniningsih, S.E., M.Si.
NIP. 197006202021212001

Pembimbing II



Ir. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S., CHRA
NIP. 195907011987031001

Dr. Nanik Haryana, S.Pd., M.M.
NIP. 20219871010230

Surabaya, 12 Juli 2024

Mengetahui,

UPN "Veteran" Jawa Timur
Program Studi Magister Manajemen
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

Tesis ini diperuntukkan kepada :

***Papa, Mama, istri, Anak dan seluruh kerabat dekat yang sudah selalu
memberikan doa terbaik dan dukungan dalam perjalanan menulis
tesis ini. Semoga dalam penulisan tesis ini kedepannya saya dapat
mengembangkan bisnis yang bermanfaat bagi banyak orang dan
membahagiakan keluarga besar saya.***

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 12 Juli 2024



Agung Setya Budi

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “***Analisis Kepuasan Kerja Tenaga Kependidikan (TENDIK) Universitas Muhammadiyah Surabaya***”. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Management di program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional (UPN) “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Prof. Dr. Yuningsih, SE., M.Si. selaku Ketua Prodi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur..
3. Bapak Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, SE., M.M., CFP serta Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S., CHRA., sebagai pembimbing I dan II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis selama ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.
4. Ibu Kepala Biro SDM Universitas Muhammadiyah Surabaya Dr. Pipit Festi Wiliyanarti, S.KM., M.Kes. yang telah mengizinkan saya untuk meneliti

5. Orang Tua saya Bapak Ariono Ayin dan Ibu Juni Sumiarsih, beserta adik saya Andrian Dadang dan Rahayu Puspita yang telah memberikan doa dan motivasi
6. Istri saya dan Anis Kurliyani Masruroh, S.Pd. yang selalu memberikan sharing, doa, support, dan bantuan.
7. Sahabat-sahabat saya yang telah memberikan dukungan serta bantuan, mas anam, mbak ocha, mas anggoro, mas zahry, mbak dina, dan mbak indri.
8. Sahabat-sahabat dari UMSurabaya, Bu Dr. Dina Novita dan Rinanti Resmadewi, M.Psi. yang sebelumnya membantu arahan serta masukan pada peneliti.
9. Teman-teman seangkatan MM 40 UPN "Veteran" Jawa Timur, wabil khusus mas christian, mas titan, dan mas budi yang seringkali berkenan diajak diskusi.

Naskah Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) bidang Manajemen, Sehingga disusun sesuai dengan ketentuan teknis penyusunan yang ada di program studi Magister Manajemen. Tesis ini masih jauh dari kata sempurna karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Namun, penulis berharap naskah tesis ini dapat bermanfaat dalam membangun keilmuan, masyarakat, bangsa, negara.

Surabaya, 12 Juli 2024

Agung Setya Budi

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
Daftar Tabel	iii
Daftar Gambar	iv
Daftar Lampiran	v
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II Telaah Pustaka	16
2.1 Review Penelitian Sebelumnya	16
2.2. Landasan Teori (<i>Grand Theory</i>)	22
2.2.1. Definisi	22
2.2.2 Motivasi Kerja	23
2.2.3. Disiplin Kerja	28
2.2.4. Lingkungan Kerja	33
2.2.5. Kepuasan Kerja	38
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	44
2.3.1. Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	44
2.3.2. Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	46
2.3.3. Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	48

2.4. Kerangka Pemikiran	51
2.5. Hipotesis	51
BAB III Metode Penelitian	52
3.1. Jenis dan Desain Penelitian	53
3.2. Definisi Operasional Variabel	53
3.2.1. Motivasi Kerja	53
3.2.2. Disiplin Kerja	54
3.2.3. Lingkungan Kerja	55
3.2.4. Kepuasan Kerja	56
3.3. Populasi dan Sampel	56
3.3.1. Populasi	56
3.3.2. Sampel	56
3.4. Teknik Pengumpulan Data	58
3.4.1. Jenis Data	58
3.4.1.1. Data Primer	58
3.4.1.2 Data sekunder	59
3.5 Teknik Analisis Data	60
3.5.1 Teknik Analisa Data	60
3.5.2 Skala Pengukuran Variabel	61
3.5.3 <i>Smart Parsial Least Square</i>	62
3.5.4 <i>Outer Model</i> (Evaluasi Model Luar)	62
3.5.5 Validitas <i>Convergent</i>	63
3.5.6. Validitas Diskriminan	63

3.5.7. *Composite Reliability* 63

3.5.8. *Inner Model* (Evaluasi Model Struktural) 64

3.5.9. *R-Square* 64

3.5.10. Uji Hipotesis 64

BAB IV Metode Penelitian 65

4.1. Deskripsi Obyek Penelitian 65

4.1.1. Profil singkat Perusahaan 65

4.1.2. Visi dan Misi 66

4.2. Analisis Deskripsi Penelitian 67

4.2.1. Analisis Deskripsi Profil Responden 67

4.2.2. Analisis Deskripsi Tanggapan Responden 69

4.3. Hasil Analisis Data 76

4.3.1. Analisis Outer Model 76

4.3.1. Analisis Inner Model 81

4.4. Pengujian Hipotesis 86

4.4.1 Pengujian Hipotesis 86

4.5. Pembahasan 87

4.5.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja 87

4.5.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja 89

4.5.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja 91

BAB V Kesimpulan 95

5.1. Kesimpulan 95

5.2. Saran 97

5.3. Bagi Perguruan Tinggi.....	99
5.4. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	99
DAFTAR PUSTAKA	101

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Rata-rata Presentase Absensi	6
Tabel 1.3 Research Gap	13
Tabel 3.2 Skor Berdasarkan Skala Linkert	62
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel 4.4 Kategori Nilai Interval Class.....	69
Tabel 4.5 Hasil Angket Variabel Motivasi Kerja	70
Tabel 4.5 Hasil Angket Variabel Disiplin Kerja.....	72
Tabel 4.5 Hasil Angket Variabel Lingkungan Kerja.....	73
Tabel 4.5 Hasil Angket Variabel Kepuasan Kerja	74
Tabel 4.9 Outer Loadings Sebelum Dropping	77
Tabel 4.10 Outer Loadings Sesudah Dropping	78
Tabel 4.11 Hasil Uji AVE	80
Tabel 4.12 Composite Reliability.....	81
Tabel 4.13 Hasil Uji F-Square	82
Tabel 4.14 Hasil Uji R-Square.....	83
Tabel 4.15 Hasil Uji Q-Square	84
Tabel 4.15 Tabel Total Effect.....	86

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Gambar Diagram Presentase dan Rata-rata Absensi	6
Gambar 1.2 Gambar Diagram Lingkungan Kerja	11
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	51
Gambar 4.1 Inner Model <i>PLS</i>	85

ANALISIS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH

AGUNG SETYA BUDI

NPM: 20061020009

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji sejauh mana Kepuasan Kerja Tenaga Kependidikan pada Universitas Muhammadiyah dapat ditingkatkan melalui variabel Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan Teknik Analisis PLS (Partial Least Square), populasi penelitian ini adalah tendik yang berstatus pegawai tetap dengan jumlah reponden sebanyak 66 orang. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan penyebaran kuisisioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwasannya Motivasi Kerja belum mampu memberikan kontribusi terhadap Kepuasan kerja, Disiplin Kerja mampu memberikan kontribusi terhadap Kepuasan kerja, serta Lingkungan Kerja mampu memberikan kontribusi terhadap Kepuasan kerja.

**Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja,
Kepuasan Kerja**

**ANALISIS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH**

AGUNG SETYA BUDI
NPM: 20061020009

ABSTRACT

This study aims to examine the extent to which the Job Satisfaction of Non-Teaching Staff (Tendik) at Muhammadiyah University can be enhanced through Work Motivation, Work Discipline, and Work Environment.

This research aims to examine the extent to which job satisfaction of Non-Teaching Staff (Tendik) at Muhammadiyah University can be enhanced through the variables of work motivation, work discipline, and work environment.

This research is a quantitative study using Partial Least Square (PLS) analysis technique. The population of this study consists of non-teaching staff who have permanent employee status, with a total of 66 respondents. Data collection technique in this research was conducted through questionnaire distribution.

The results of this study indicate that work motivation does not significantly contribute to job satisfaction, work discipline contributes to job satisfaction, and the work environment also contributes to job satisfaction.

Key Word: Work Motivation, Work Discipline, Work Environment, Job Satisfaction