

**PENGARUH PERILAKU PEMIMPIN, KEMAMPUAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA AEROFOOD ACS SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Desita Nur Amalia
NPM 20042010215

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN


**PENGARUH PERILAKU PEMIMPIN, KEMAMPUAN, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA AEROFOOD ACS
SURABAYA**

Disusun oleh:


**Desita Nur Amalia
NPM. 20042010215**

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Lisan Skripsi

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**


**Dr. Rusdi Hidayat N., M.Si
NIP. 196112241989031007**

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**


**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 1968041820212110006**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PERILAKU PEMIMPIN, KEMAMPUAN, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA AEROFOOD ACS
SURABAYA**

Disusun oleh:

Desita Nur Amalia

NPM. 20042010215

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program
Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas


Pembangunan Veteran Jawa Timur

Pada Tanggal 23 Juli 2024

Menyetujui,

Tim Penguji


Pembimbing


Dr. Rusdi Hidayat N., M.Si
NIP. 196112241989031007

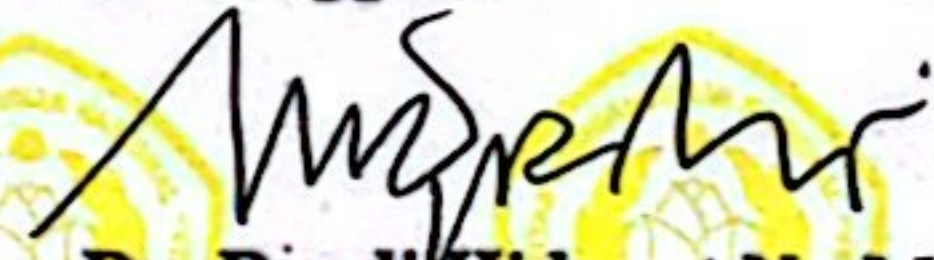
1. Ketua


Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A
NPT. 21119771204337


2. Sekretaris


Budi Prabowo, S.Sos., M.M
NIP. 196210161988031001

3. Anggota


Dr. Rusdi Hidayat N., M.Si
NIP. 196112241989031007

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 1968041820212110006

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DESITA NUR AMALIA
NIM : 20042010215
Fakultas /Program Studi : ADMINISTRASI BISNIS/ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Judul Skripsi/Tugas Akhir/
Tesis/Desertasi : PENGARUH PERILAKU PEMIMPIN, KEMAMPUAN, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN AEROFOOD
ACS SURABAYA

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 24 Juli 2024

Yang Menyatakan


Desita Nur Amalia
20042010215

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan rahmat, taufiq, serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ‘Pengaruh Perilaku Pemimpin, Kemampuan, dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Aerofood ACS Surabaya.’ Dengan baik, meskipun terdapat banyak kekurangan. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat program kelulusan sarjana di jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur. Penulis menyadari sepenuhnya tidak terlepas dari campur tangan pihak-pihak terkait sehingga dapat menyelesaikan penulisan ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar dan berwujud baik apabila tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, maka penulis ini ingin mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada Bapak Dr. Rusdi Hidayat N., M.Si, selaku dosen pembimbing penelitian skripsi ini, yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan masukan dan bimbingannya. Kemudian penulis juga mengucapkan diantaranya :

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.A., M.M selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Orang tua, keluarga, dan sanak saudara yang selalu memberikan dukungan dan semangat terhadap penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis sadar bahwasannya dalam penyusunan proposal skripsi ini masih terdapat banyak sekali kekurangan. Pentingnya saran dan kritik dari berbagai pihak yang saya harapkan agar penulisan dalam proposal ini bias menjadikannya sempurna. Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis serta keterbatasan penulis miliki, harapannya semoga proposal skripsi ini memberikan dampak positif bagi para pembaca dan pihak-pihak lainnya yang memiliki kepentingan.

Sidoarjo, juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Sumber Daya Manusia	12
2.2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	12
2.2.2 Perilaku Pemimpin	14
2.2.2.1 Pengertian Pemimpin	14
2.2.2.2 Perilaku Pemimpin	14
2.2.2.3 Faktor yang mempengaruhi kepemimpinan.....	15
2.2.2.4 Indikator Perilaku Pemimpin	16
2.2.3 Kemampuan Kerja.....	18
2.2.3.1 Pengertian Kemampuan Kerja	18
2.2.3.2 Faktor Yang Memengaruhi Kemampuan Kerja.....	19
2.2.3.3 Indikator Kemampuan Kerja.....	20
2.2.4 Motivasi Kerja.....	21
2.2.4.1 Pengertian Motivasi	21
2.2.4.2 Motivasi Kerja.....	22
2.2.4.3 Faktor Yang Memengaruhi Motivasi Kerja	22
2.2.4.4 Indikator Motivasi Kerja	24
2.2.5 Produktivitas Kerja.....	27
2.2.5.1 Pengertian Produktivitas Kerja	27

2.2.5.2	Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	27
2.2.5.3	Indikator Produktivitas Kerja.....	29
2.3	Kerangka Berpikir	30
2.3.1	Pengaruh Perilaku Pemimpin Terhadap Kemampuan Kerja Karyawan.....	30
2.3.2	Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	31
2.3.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	31
2.3.4	Pengaruh Perilaku Pemimpin Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan melalui Kemampuan dan Motivasi Kerja	32
2.4	Hipotesis.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Metode Penelitian.....	35
3.2	Populasi dan Sampel	36
3.2.1	Populasi	36
3.2.2	Sampel	36
3.3	Instrumen Penelitian.....	37
3.3.1	Uji Validitas (Kesahihan).....	37
3.3.2	Uji Reliabilitas Instrumen	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data.....	39
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.2	Teknik Pengolahan Data	39
3.5	Teknik Analisis Data.....	40
3.6	Tahapan Kegiatan Penelitian.....	41
3.6.1	Asumsi Penelitian.....	41
3.6.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
3.6.3	Pengujian Hubungan yang Kompleks dengan Pemodelan Persamaan Struktur (<i>Structural Equation Model/SEM</i>)	42
3.6.4	Uji Hipotesis.....	48

BAB IV HASIL PENELITIAN.....	51
4.1 Deskripsi Data	51
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1.1 Visi	53
4.1.1.2 Misi	53
4.1.1.3 Nilai	54
4.1.1.4 Tata Kelola Perusahaan yang Baik.....	54
4.1.1.5 Struktur Organisasi.....	56
4.1.2 Penyajian Data.....	57
4.1.3 Deskripsi Karakteristik Responden	59
4.1.4 Deskripsi Variabel Penelitian	61
4.2 Hasil Pengujian Hipotesis	65
4.2.1 Pengujian terhadap <i>Outlier Data</i>	65
4.2.2 Pengujian terhadap Reliabilitas Data	67
4.2.3 Pengujian terhadap Validitas Data	68
4.2.4 Pengujian terhadap <i>Construct Reliability</i> dan <i>Variance</i> <i>Extracted</i>	69
4.2.5 Pengujian terhadap Normalitas Data.....	70
4.2.6 Analisis dengan Pemodelan Persamaan Struktur (<i>Structural</i> <i>Equation Model</i>).....	72
4.2.7 Pengujian Hipotesis Penelitian	75
4.2.8 Analisis <i>Unidimensi First Order</i>	77
4.3 Pembahasan dan Interpretasi.....	78
4.3.1 Pembentuk Variabel Bebas dan Terikat	78
4.3.2 Hubungan atau Pengaruh antar Variabel-variabel Penelitian.	81
BAB V PENUTUP.....	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Karyawan Aerofood ACS Surabaya	36
Tabel 3.2 Goodness of–Fit Indices.....	47
Tabel 4.1 Sebaran Kuesioner menurut karakteristik Jenis Kelamin Responden ..	59
Tabel 4.2 Sebaran Kuesioner Menurut Karakteristik Kelompok Usia/Umur Responden	60
Tabel 4.3 Sebaran Kuesioner Menurut Karakteristik Kelompok Tingkat Pendidikan Responden	60
Tabel 4.4 Sebaran Kuesioner Menurut Karakteristik Kelompok Tingkat Jabatan Responden	60
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden untuk Variabel Perilaku Pemimpin (X 1) .	61
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden untuk Variabel Kemampuan Kerja (X 2)..	62
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden untuk Variabel Motivasi Kerja (X 3)	63
Tabel 4.8 Frekuensi Hasil Jawaban Responden untuk Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	64
Tabel 4.9 Hasil Penghitungan <i>Outlier Data</i>	66
Tabel 4.10 Hasil Penghitungan Reliabilitas Data	67
Tabel 4.11 Hasil Penghitungan Validitas Data	69
Tabel 4.12 Hasil Penghitungan <i>Construct Reliability</i> dan <i>Variance Extracted</i>	70
Tabel 4.13 Hasil Penghitungan Normalitas Data.....	71
Tabel 4.14 Hasil Penghitungan Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Model</i> <i>One Step Approach-Base Model</i>	73
Tabel 4.15 Hasil Penghitungan Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Model</i> <i>One Step Approach-Eliminasi</i>	74
Tabel 4.16 Hasil Penghitungan Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Model</i> <i>One Step Approach-Eliminasi-Modifikasi</i>	74
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Kausalitas.....	76
Tabel 4.18 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	77
Tabel 4.19 Hasil Penghitungan <i>Unidimensi First Order</i>	77
Tabel 4.20 Frekuensi dan Faktor <i>Loading</i> Perilaku Pemimpin.....	78
Tabel 4.21 Frekuensi dan Faktor <i>Loading</i> Kemampuan Kerja	79

Tabel 4.22 Frekuensi dan Faktor <i>Loading</i> Motivasi Kerja	80
Tabel 4.23 Frekuensi dan Faktor <i>Loading</i> Produktivitas Kerja	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 3.1 Kerangka Konversi Diagram Jalur (Diagram Path)	44
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	52
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	57
Gambar 4.3 Model One Step Approach–Base Model.....	73

ABSTRAKSI

**DESITA NUR AMALIA, 20042010215, Pengaruh Perilaku Pemimpin,
Kemampuan dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan
Aerofood ACS Surabaya**

Latar Belakang: Pada proses kerja ada beberapa faktor yang berpengaruh diantaranya pemimpin, motivasi dan kinerja dari karyawan. Hal tersebut memiliki dampak pada produktivitas kerja dalam sebuah perusahaan. Pada Aerofood ACS Surabaya terjadi penurunan produktivitas kerja. Sehingga penulis berminat untuk melakukan penelitian lebih dalam dalam hal yang mempengaruhi.

Metod Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode yang sesuai dengan tujuannya, yakni pendekatan kuantitatif, untuk mengkaji dampak perilaku kepemimpinan, keterampilan kerja, dan motivasi terhadap produktivitas karyawan di Aerofood ACS Surabaya.

Hasil: data yang diperoleh menunjukkan tidak adanya masalah multikolinearitas atau singularitas, yang terbukti dengan nilai determinan of sample covariance sebesar 978,20 yang lebih besar dari nol. Oleh karena itu, asumsi tersebut terpenuhi, dan kepercayaan terhadap koefisien regresi dari setiap faktor dapat diperkuat, sebagaimana dibuktikan oleh uji kausalitas. Hasil menunjukkan bahwa Perilaku pemimpin tidak berpengaruh langsung terhadap Kemampuan kerja. Motivasi kerja secara langsung mempengaruhi efisiensi kerja.

Kesimpulan: Perilaku pemimpin, kemampuan mereka, dan motivasi dalam bekerja secara langsung mempengaruhi tingkat produktivitas, seperti yang ditemukan dalam hasil penelitian yang memberikan kontribusi signifikan.

Kata Kunci: *Karyawan, Kinerja, Motivasi, Pemimpin, Produktivitas*

ABSTRACT

Background: *In the work process there are several factors that influence such as leadership, motivation and performance of employees. That has an impact on the productivity of work in a company. At Aerofood ACS Surabaya there is a decrease in labor productivity. So the author is interested in doing more in-depth research in matters that influence.*

Research Methods: *This study uses a method that fits its purpose, namely a quantitative approach, to study the impact of leadership behaviour, work skills, and motivation on the productivity of employees at Aerofood ACS Surabaya.*

Results: *The data obtained showed no problem of multicollinearity or singularity, as demonstrated by a determinant of sample covariance of 978.20 greater than zero. Thus, the assumption is fulfilled, and confidence in the regression coefficient of each factor can be reinforced, as evidenced by the causality test. Results show that leadership behavior has no direct impact on employability. Work motivation directly affects work efficiency.*

Conclusion: *Leadership behavior, their abilities, and motivation in work directly influence productivity levels, as found in research that contributes significantly.*

Keywords: *Employees, Performance, Motivation, Leaders, Productivity*