

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini memuat kesimpulan dari keseluruhan hasil skripsi serta saran yang diberikan berdasarkan temuan skripsi ini.

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil skripsi terhadap evaluasi kepuasan pengguna dan niat keberlanjutan penggunaan *Learning Management System* Canvas pada mahasiswa MSIB, evaluasi dilakukan dengan menggunakan model Technology Acceptance Model (TAM) dan model Information Systems Success Model (ISSM). Penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan pengguna dan niat keberlanjutan penggunaan LMS Canvas dipengaruhi oleh kualitas informasi (Quality of Information), kemudahan penggunaan (Perceived Ease of Use), manfaat yang dirasakan (Perceived Usefulness), kepuasan pengguna (User Satisfaction), dan niat perilaku untuk menggunakan (Behavioral Intention to Use). Dari hasil uji hipotesis, skripsi ini menunjukkan bahwa enam hipotesis diterima dan tiga ditolak. Model TAM yang dikombinasikan dengan menambahkan dua variabel dari model ISSM, yaitu Quality of Information dan User Satisfaction, terbukti efektif dalam mengevaluasi kepuasan dan niat keberlanjutan penggunaan LMS Canvas pada mahasiswa MSIB.

### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil skripsi, berikut adalah beberapa saran untuk penelitian selanjutnya:

1. Penelitian berikutnya disarankan untuk mempertimbangkan penggunaan atau penambahan variabel moderasi seperti Trust (Kepercayaan), User Experience Quality (Kualitas Pengalaman Pengguna), dan Accessibility (Kemudahan Akses). Variabel-variabel ini dapat memberikan wawasan lebih dalam mengenai pengaruh signifikan terhadap hubungan antar variabel dalam studi kepuasan pengguna dan niat keberlanjutan.
2. Bagi penelitian selanjutnya dapat mengeksplorasi model yang berbeda, seperti UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology), untuk mendapatkan perspektif tambahan. Perbandingan hasil dengan model yang digunakan dalam penelitian ini dapat memberikan pemahaman yang lebih komprehensif tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna dan niat keberlanjutan.
3. Penelitian berikutnya dapat menggunakan metode penelitian kualitatif guna mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam mengenai bagaimana variabel-variabel tertentu mempengaruhi penerimaan Learning Management System Canvas. Metode ini dapat melengkapi hasil penelitian kuantitatif dengan wawasan yang lebih detail dan kontekstual.