

**EVALUASI KEPUASAN DAN KEBERLANJUTAN
PENGUNAAN *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM*
CANVAS PADA MAHASISWA MSIB MENGGUNAKAN
MODEL TAM DAN MODEL ISSM
(STUDI KASUS: PT. REVOLUSI CITA EDUKASI)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



Oleh:

EKLESIA SIMAREMARE

20082010041

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2024**

SKRIPSI

EVALUASI KEPUASAN DAN KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN
LEARNING MANAGEMENT SYSTEM CANVAS PADA MAHASISWA MSIB
MENGUNAKAN MODEL TAM DAN MODEL ISSM
(STUDI KASUS: PT. REVOLUSI CITA EDUKASI)

Disusun Oleh:

EKLESIA SIMAREMARE
20082010041

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 12 Juli 2024

Pembimbing:

1.



Siti Mukaromah, S. Kom., M. Kom.
NIP.19810704 2021212 011

2.



Anita Wulansari, S. Kom., M. Kom.
NIP.19871015 2022032 005

Tim Penguji

1.

a.w



Tri Lathif Mardhi Suryanto, S.Kom., M.T.
NIP.19890225 2021211 001

2.



Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom
NIP.19790317 2021211 002

3.



Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.
NPT.21219930 325268

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.
NIP.19681126 199403 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI KEPUASAN DAN KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN
LEARNING MANAGEMENT SYSTEM CANVAS PADA MAHASISWA MSIB
MENGUNAKAN MODEL TAM DAN MODEL ISSM
(STUDI KASUS: PT. REVOLUSI CITA EDUKASI)**

Disusun Oleh:

EKLESIA SIMAREMARE

20082010041

**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juli
Periode 2024 pada Tanggal 12 Juli 2024**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Siti Mukaromah, S. Kom., M. Kom.
NIP.19810704 2021212 011



Anita Wulansari, S. Kom., M. Kom.
NIP.19871015 2022032 005

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Informasi
Fakultas Ilmu Komputer**

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP.19851124 2021211 003



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Eklesia Simaremare

NPM : 20082010041

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada 12 Juli 2024 dengan judul:

**EVALUASI KEPUASAN DAN KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN
LEARNING MANAGEMENT SYSTEM CANVAS PADA MAHASISWA MSIB
MENGUNAKAN MODEL TAM DAN MODEL ISSM
(STUDI KASUS: PT. REVOLUSI CITA EDUKASI)**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut

Surabaya, 19 Juli 2024

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T.

NIP.19890225 2021211 001

2. Nur Cahyo W, S.Kom., M.Kom.

NIP.19790317 2021211 002

3. Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.

NPT.21219930 325268

{  }

{  }

{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Siti Mukaromah, S. Kom., M. Kom.
NIP.19810704 2021212 011


Anita Wulansari, S. Kom., M. Kom.
NIP.19871015 2022032 005



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Eklesia Simaremare
NPM : 20082010041
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi/Tugas Akhir sebagai berikut:

**EVALUASI KEPUASAN DAN KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN
LEARNING MANAGEMENT SYSTEM CANVAS PADA MAHASISWA MSIB
MENGUNAKAN MODEL TAM DAN MODEL ISSM
(STUDI KASUS: PT. REVOLUSI CITA EDUKASI)**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/Tugas Akhir/Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk/Software/Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan oleh syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun Institusi Pendidikan lainnya. Jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini terbukti benar, maka saya bertanggungjawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah di kemudian hari.

Surabaya, 19 Juli 2024

Hormat Saya,



Eklesia Simaremare
20082010041

Judul : **Evaluasi Kepuasan Dan Keberlanjutan Penggunaan *Learning Management System Canvas* Pada Mahasiswa MSIB Menggunakan Model TAM Dan Model ISSM (Studi Kasus: PT. Revolusi Cita Edukasi)**

Penulis : **Eklesia Simaremare**

Pembimbing 1 : **Siti Mukaromah, S. Kom., M. Kom**

Pembimbing 2 : **Anita Wulansari, S. Kom., M. Kom**

ABSTRAK

Learning Management System Canvas merupakan sistem yang dirancang untuk mendukung kegiatan belajar mengajar antara mahasiswa dan pengajar selama program MSIB di RevoU Tech Academy. Namun, dalam penggunaannya masih terdapat beberapa permasalahan yang dapat mempengaruhi proses pembelajaran mahasiswa. Untuk mengatasi masalah tersebut, RevoU Tech Academy tidak cukup hanya meningkatkan aspek teknis dari sistem LMS Canvas, tetapi juga perlu memahami dampak dan manfaat penerapan sistem bagi mahasiswa sebagai pengguna. Penerapan teknologi informasi selalu berkaitan dengan kepuasan pengguna serta niat keberlanjutan penggunaan. Oleh karena itu, organisasi harus mengevaluasi kedua aspek ini untuk mengetahui sejauh mana teknologi dapat diterima dan digunakan.

Skripsi ini bertujuan untuk mengevaluasi kepuasan dan niat keberlanjutan penggunaan *Learning Management System Canvas* pada mahasiswa MSIB menggunakan model *Technology Acceptance Model (TAM)* dan *Information Systems Success Model (ISSM)*. Jumlah sample dihitung menggunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan 5%, sehingga diperoleh sejumlah 290 responden yang diambil dari mahasiswa MSIB *Learn Data Analytic and Software Development With AI – Batch 6* di Revou Tech Academy. Data kemudian diproses melalui analisis SEM-PLS dengan menggunakan perangkat lunak SPSS dan SmartPLS. Model penelitian dalam skripsi ini mengacu dari penelitian Douglas Legramante (2023) yang mengkombinasi model Tam dari Davis (1989) dengan dua variabel dari model ISSM dari DeLone dan McLean (2003), yaitu *Quality of Information* dan *User Satisfaction*.

Berdasarkan hasil uji hipotesis dari skripsi ini menunjukkan bahwa *Quality of Information* berpengaruh positif terhadap *Perceived Ease of Use* dan *User Satisfaction*, sedangkan *Perceived Usefulness* berpengaruh terhadap *User Satisfaction* dan *Behavioural Intention to Use*. *Perceived Ease of Use* tidak berpengaruh terhadap *User Satisfaction* dan *Behavioural Intention to Use*. Dari hasil evaluasi tersebut, RevoU Tech Academy dapat melakukan perbaikan, pengembangan, dan peningkatan terhadap sistem LMS Canvas.

Kata Kunci: *Learning Management System*, Canvas, TAM, ISSM, SEM-PLS

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan serta Kasih Sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang merupakan persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi S1/Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak dan dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua penulis, yaitu Ibu Lisma Sitorus dan Bapak Hinton Simaremare, serta kakak/ abang penulis yaitu Kak Krisda Simaremare dan Bang Indra Pramudya Simaremare dan segenap keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, materi sehingga penulis terus termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini;
2. Ibu Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom sebagai dosen pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan dukungan kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.
3. Ibu Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom sebagai dosen pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan dukungan kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.
4. Bapak Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom selaku dosen wali yang selalu memberikan motivasi;
5. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom. selaku koordinator program studi Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang telah memberikan

banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.

7. Seluruh responden yang telah mengisi kuesioner pada skripsi ini sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
8. Teman-teman terdekat saya Natalia Matondang, Lidya Bela Simarmata, Icha Sinaga, Clara Silalahi, Kristina Sinaga dan Gaby Gabrielle Shierly yang selalu mendoakan, dan memberikan semangat kepada penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Naposo HKBP Rungkut Lena, Ruth, Kak Sherina, Kak Evelyn, Bang Andre, Bang Boston, Bang Nael, Bang Petrus, Bang Simon, Catrine, Dela, Grace, Adel, Koli, Marvin, Sam, Palando, Kenny dan teman-teman naposo lain yang tidak bisa di sebutkan satu-satu oleh penulis
10. Teman-teman SMA saya, Nurul Safitri, Debby Christy, Rahul Rumapea, Yolanda Debora yang selalu memberikan doa dan motivasi kepada penulis
11. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu- satu oleh penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam laporan ini. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis.

Surabaya, Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan	5
1.5 Manfaat	5
1.6 Relevansi SI	6
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Program Kampus Merdeka	11
2.2 Program Studi Independen Bersertifikat (SIB)	12
2.3 Penerimaan Teknologi Informasi.....	13
2.4 E-learning.....	14
2.5 Learning Management Sytem.....	15
2.6 Profil RevoU Tech Academy.....	17
2.7 <i>Learning Management System Canvas</i>	23
2.8 Technology Acceptance Model (TAM).....	29
2.9 Information System Succes Model (ISSM)	31

2.10	Model Kombinasi TAM dan ISSM	32
2.11	Teknik Sampling.....	34
2.12	SEM-PLS	36
2.13	<i>SmartPLS</i>	37
2.14	Penelitian Terdahulu	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		49
3.1	Alur Penelitian	49
3.2	Studi Literatur dan Observasi	50
3.3	Identifikasi Masalah.....	50
3.4	Model Penelitian	52
3.5	Hipotesis Penelitian	53
3.6	Populasi dan Sampel.....	59
3.6.1	Sumber Pengumpulan Data	59
3.6.2	Populasi.....	59
3.6.3	Sampel	60
3.6.4	Teknik Sampling.....	62
3.6.5	Skala Likert.....	63
3.7	Instrumen Penelitian	65
3.7.1	Definisi Operasional Variabel.....	65
3.7.2	Penyusunan Instrumen Pertanyaan	66
3.8	Penyebaran Kuisioner	73
3.9	Pengujian Instrumen Penelitian Skripsi.....	73
3.9.1	Uji Validitas	74
3.9.2	Uji Realibitas	75

3.10	Pengolahan dan Analisis Data	76
3.10.1	Analisis Deskriptif	76
3.10.2	Analisis Inferensial	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		82
4.1	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	82
4.2	Data Demografi Responden	86
4.2.1	Jenis Kelamin	86
4.2.2	Jenis Perguruan Tinggi	87
4.2.3	Peminatan Bidang Studi	87
4.2.4	Intensitas Penggunaan Learning ManagementSystem	88
4.3	Analisis Deskriptif	89
4.3.1	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Quality of Information (QI)</i>	89
4.3.2	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Ease of Use (PEOU)</i>	91
4.3.3	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Usefulness (PU)</i>	93
4.3.4	Frekuensi Jawaban Variabel <i>User Satisfaction (US)</i>	95
4.3.5	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioural Intention (BI)</i>	96
4.4	Analisis Inferensial	98
4.4.1	Outer Model	98
4.4.2	Inner Model	103
4.4.3	Pengujian Hipotesis	106
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		128
5.1	Kesimpulan	128
5.2	Saran	128

DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN.....	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi.....	19
Gambar 2. 2 Tampilan menu Dashboard	24
Gambar 2. 3 Tampilan menu Kursus	24
Gambar 2. 4 Tampilan menu Tugas	25
Gambar 2. 5 Tampilan menu Modul.....	25
Gambar 2. 6 Tampilan menu Nilai.....	26
Gambar 2. 7 Tampilan menu Riwayat Terkini.....	26
Gambar 2. 8 Tampilan menu Kotak Masuk.....	27
Gambar 2. 9 Tampilan menu Calendar	27
Gambar 2. 10 Technology Acceptance Model (TAM) (Davis F. D., 1989).....	29
Gambar 2. 11 Updated Information Systems Success	31
Gambar 2. 12 Model Kombinasi TAM dan Model ISSM	32
Gambar 3. 1 Alur Penelitian Skripsi	49
Gambar 3. 2 Model Penelitian (Douglas Legramante, 2022)	52
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin	86
Gambar 4. 2 Jenis Perguruan Tinggi.....	87
Gambar 4. 3 Peminatan Bidang Studi.....	88
Gambar 4. 4 Intensitas Penggunaan Learning Management System.....	88
Gambar 4. 5 Hasil Bootstrapping.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Struktur Organisasi	19
Tabel 2. 2 Tabel Modul Pembelajaran	21
Tabel 2. 3 Definisi Variabel	33
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3. 1 Skala Likert	64
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	65
Tabel 3. 3 Instrumen Pertanyaan.....	67
Tabel 3. 4 Kriteria Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	78
Tabel 3. 5 Kriteria Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	81
Tabel 4. 1 Uji Validitas Quality of Information.....	83
Tabel 4. 2 Uji Validitas Perceived Ease of Use	83
Tabel 4. 3 Uji Validitas Perceived Usefulness.....	84
Tabel 4. 4 Uji Validitas User Satisfaction.....	84
Tabel 4. 5 Uji Validitas Behavioural Intention	85
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas	85
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Variabel Quality of Information (QI).....	90
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Variabel Quality of Information (QI).....	91
Tabel 4. 9 Frekuensi Jawaban Variabel Perceived Ease of Use (PEOU)	92
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Variabel Perceived Ease of Use (PEOU)	92
Tabel 4. 11 Frekuensi Jawaban Variabel Perceived Usefulness (PU)	93
Tabel 4. 12 Hasil Statistik Variabel Perceived Usefulness (PU).....	94
Tabel 4. 13 Frekuensi Jawaban Variabel User Satisfaction (US)	95
Tabel 4. 14 Hasil Statistik Variabel User Satisfaction (US)	96

Tabel 4. 15 Frekuensi Jawaban Variabel Behavioural Intention (BI).....	97
Tabel 4. 16 Hasil Statistik Variabel Behavioural Intention (BI).....	97
Tabel 4. 17 Outer Loading	99
Tabel 4. 18 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	100
Tabel 4. 19 Fornell-Larcker Criterion.....	101
Tabel 4. 20 Cross Loading	101
Tabel 4. 21 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	103
Tabel 4. 22 Hasil R-Square	104
Tabel 4. 23 Hasil f-Square	105
Tabel 4. 24 Hasil Uji Hipotesis	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Pelaksanaan Skripsi	136
Lampiran 2 Surat Penelitian Tugas Akhir.....	137
Lampiran 3 Kuisioner Penelitian.....	138
Lampiran 4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	145
Lampiran 5 Hasil Nilai Outer Loadings.....	145
Lampiran 6 Discriminant Validity (Fornell-larcker).....	146
Lampiran 7 Discriminant Validity (Cross Loading)	147
Lampiran 8 Nilai Cronbach's Alpha, Composite Reliability dan AVE.....	147
Lampiran 9 Hasil R-square	148
Lampiran 10 Hasil F-Square	148
Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis	149