

**DESAIN UI/UX APLIKASI PEMBELAJARAN AGAMA ISLAM  
BAGI MUALAF MENGGUNAKAN METODE FIVE PLANES**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi**



**Disusun Oleh:**

**ILHAM ISMAIL**

**19082010055**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
S U R A B A Y A  
2024**

**SKRIPSI**

**DESAIN UI/UX APLIKASI PEMBELAJARAN AGAMA ISLAM BAGI  
MUALAF MENGGUNAKAN METODE FIVE PLANES**

**Disusun Oleh:**  
**ILHAM ISMAIL**  
**19082010055**

**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
pada Tanggal 14 Juni 2024**

**Pembimbing :**

**1.**



**Dhian Satria Y, S.Kom., M.Kom.**  
**NPT. 201198 60 522249**

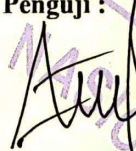
**2.**



**Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.**  
**NPT. 19930316 2019032 020**

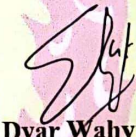
**Tim Penguji :**

**1.**



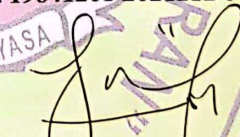
**Dr. Eng Agussalam, S.Pd, M.T.**  
**NIP. 19850811 2019031 005**

**2.**



**Eka Dyar Wahyuni, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19841201 2021212 005**

**3.**



**Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19930316 2019032 020**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Komputer**

**Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.**  
**NIP. 19681126 199403 2 001**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**DESAIN UI/UX APLIKASI PEMBELAJARAN AGAMA ISLAM BAGI  
MUALAF MENGGUNAKAN METODE FIVE PLANES**


**Disusun Oleh:**  
**ILHAM ISMAIL**  
**19082010055**

**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juni  
Periode 2024 pada Tanggal 14 Juni 2024**

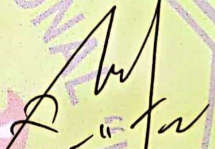
**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing 1**

**Dosen Pembimbing 2**


  
**Dhian Satria Y, S.Kom., M.Kom.**

**NPT. 201198 60 522249**

  
**Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.**

**NPT. 212199 30 325268**

**Mengetahui,**  
**Ketua Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer**

  
**Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom**  
**NIP. 19851124 2021211 003**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Ilham Ismail

NPM : 19082010055

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 11 Juli 2024 dengan judul:

**"DESAIN UI/UX APLIKASI PEMBELAJARAN AGAMA ISLAM BAGI MUALAF MENGGUNAKAN METODE FIVE PLANES"**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut di atas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 11 Juli 2024

Dosen penguji yang memeriksa skripsi:

1. Dr. Eng Agussalim, S.Pd, M.T.  
NIP. 19850811 2019031 005


2. Eka Dyar Wahyuni, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19841201 2021212 005

3. Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19930316 2019032 020

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

  
Dhian Satria Y, S.Kom., M.Kom.  
NPT. 201198 60 522249

  
Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.  
NPT. 212199 30 325268



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**  
**JAWA TIMUR**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ilham Ismail

NPM : 19082010055

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**“DESAIN UI/UX APLIKASI PEMBELAJARAN AGAMA ISLAM BAGI MUALAF MENGGUNAKAN METODE FIVE PLANES”**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah di kemudian hari.

Surabaya, 11 Juli 2024

Hormat Saya,



**Ilham Ismail**

**NPM. 19082010055**

**Judul : DESAIN UI/UX APLIKASI PEMBELAJARAN AGAMA ISLAM BAGI MUALAF MENGGUNAKAN METODE FIVE PLANES**

**Pembimbing 1 : Dhian Satria Yudha Kartika, S.Kom., M.Kom.**

**Pembimbing 2 : Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.**

---

### ABSTRAK

Seorang mualaf harus diberi bimbingan untuk mengenal lebih jauh tentang agamanya, serta pendidikan dasar agama Islam untuk meningkatkan keimanan. Keadaan seperti ini membuat mualaf membutuhkan media pembelajaran pendidikan agama Islam untuk menampung keinginan kuat belajarnya, meliputi materi dasar Islam, panduan ibadah, cara baca Al Quran, komunitas muslim, bimbingan, dll. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang desain aplikasi pembelajaran agama Islam bagi mualaf menggunakan metode *Five Planes* yang menghasilkan pengujian *usability* yang baik.

Penelitian Ini akan membahas pembuatan desain antarmuka aplikasi pembelajaran agama menggunakan metode *Five Planes* yang berfokus kepada kepentingan manusia untuk mengatasi masalah dan menciptakan inovasi baru, pengujian pada penelitian ini dilakukan berdasarkan anjuran dari ISO 9241-11. Nilai akhir pengujian setelah dilakukan dua iterasi. Hasilnya *effectiveness* mendapatkan 89.23% dan *efficiency* mendapatkan 90% untuk lima mualaf, serta *effectiveness* 89.26% dan *efficiency* 80.65% untuk lima pembimbing, untuk *satisfaction* menggunakan SUS mencapai nilai 77.5, dan QUIS mencapai 7.88 untuk mualaf dan 6.60 untuk pembimbing. Hasil pengujian tersebut memperoleh penilaian baik atau bagus.

**Kata Kunci:** Mualaf, *Five Planes*, Desain Antarmuka, *Usability Testing*, *SUS*, *QUIS*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah *Subhanahu wa Ta'ala* yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Desain UI/UX Aplikasi Pembelajaran Agama Islam Bagi Muallaf Menggunakan Metode *Five Planes*” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi S1 di program studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tentunya tak lepas dari dorongan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah *Subhanahu wa Ta'ala* karena telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam pelaksanaan hingga penyelesaian Laporan Skripsi.
2. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa mendoakan, memberi dukungan, dorongan, serta motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Dhian Satria Yudha Kartika, S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Anindo Saka Fitri, S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu selama proses pengerjaan skripsi ini.
4. Ibu Eka Dyar Wahyuni, S.Kom., M.Kom., selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan nasihat selama perkuliahan.
5. Seluruh dosen Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama masa perkuliahan.

6. Teman-teman Dusun Bjiirr (Sekre), Fajar, Real, Yusman, Evan, Fauzan, Andree, Nabil, Fahri, Ali, Dhika, Iddo dan Nazar yang telah menemani sejak awal perkuliahan hingga saat ini memberi dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Para responden penelitian (Umar Baladraf, Maria Teresa Usbah, Frandiyo, Arya, Valentino, Titus, Rizal, Andik Andrianto, Chendrawati, Dwiki) yang telah membantu menyelesaikan penelitian skripsi ini dari awal hingga akhir.
8. Seluruh pegawai di Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu dalam melancarkan proses administrasi skripsi.
9. Seluruh kawan Sistem Informasi Angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan satu sama lain dalam penyelesaian skripsi.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan rahmat dan ridha-Nya kepada seluruh pihak yang memberikan dukungan, bantuan, nasihat, serta bimbingan yang bermanfaat bagi penulis. Penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam penulisan Laporan Skripsi. Penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Surabaya, 14 Juni 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Dasar Teori.....	7
2.1.1 <i>User Interface</i> .....	7
2.1.2 <i>User Experience</i> .....	8
2.1.3 Islam.....	8
2.1.4 Muafaf.....	9
2.1.5 Prinsip Belajar Agama Islam .....	9
2.1.6 Metode <i>Five Planes</i> .....	11
2.1.7 Wawancara.....	14
2.1.8 <i>Usability Testing</i> .....	15
2.1.9 <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	16
2.1.10 <i>Questionnaire for User Interface Satisfaction (QUIS)</i> .....	19
2.1.11 <i>Performance Measurement</i> .....	22
2.1.12 <i>User Persona</i> .....	23
2.1.13 <i>Information Architecture</i> .....	24
2.1.14 <i>User Flow</i> .....	24
2.1.15 <i>Wireframe</i> .....	25
2.1.16 <i>Design System</i> .....	25
2.1.17 <i>Moodboard</i> .....	25
2.1.18 <i>Mockup</i> .....	26
2.1.19 <i>Prototype</i> .....	26
2.1.20 Figma .....	26
2.1.21 Maze.....	27

2.2	Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		33
3.1	Identifikasi Permasalahan.....	34
3.2	Studi Literatur.....	34
3.3	Metode Perancangan dan Evaluasi.....	34
3.1.1	<i>Strategy Plane</i> .....	34
3.1.2	<i>Scope Plane</i> .....	40
3.1.3	<i>Structure Plane</i> .....	40
3.1.4	<i>Skeleton Plane</i> .....	40
3.1.5	<i>Surface Plane</i> .....	41
3.1.6	Evaluasi.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		43
4.1	Desain dan Implementasi .....	43
4.1.1	<i>Strategy Plane</i> .....	43
4.1.2	<i>Scope Plane</i> .....	49
4.1.3	<i>Structure Plane</i> .....	61
4.1.4	<i>Skeleton Plane</i> .....	84
4.1.5	<i>Surface Plane</i> .....	113
4.2	Evaluasi .....	143
4.2.1	<i>Usability Testing</i> Tahap Pertama .....	143
4.2.2	Rekomendasi Perbaikan Desain.....	159
4.2.3	<i>Usability Testing</i> Tahap Kedua.....	168
4.2.4	Perbandingan Hasil Pengujian .....	171
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		174
5.1	Kesimpulan.....	174
5.2	Saran.....	175
DAFTAR PUSTAKA .....		176
LAMPIRAN.....		181
Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian .....		181
Lampiran 2. Hasil Wawancara Awal Terhadap Mahasiswa .....		182
Lampiran 2.1 Dokumentasi Wawancara dengan Mualaf ke-1 .....		182
Lampiran 2.2 Dokumentasi Wawancara dengan Mualaf ke-2 .....		184
Lampiran 2.3 Dokumentasi Wawancara dengan Mualaf ke-3 .....		187
Lampiran 2.4 Dokumentasi Wawancara dengan Mualaf ke-4 .....		190
Lampiran 2.5 Dokumentasi Wawancara dengan Mualaf ke-5 .....		192
Lampiran 3. Hasil Wawancara Terhadap Pembimbing.....		195

Lampiran 3.1 Dokumentasi Wawancara dengan Ustadz .....	195
Lampiran 3.2 Dokumentasi Wawancara dengan Pembina Muallaf Perempuan .....	201
Lampiran 4. Hasil Convert Hasil Desain ke Menjadi Source Code .....	205
Lampiran 4.1 Activity Main (Menghubungkan antar source code) .....	205
Lampiran 4.2 Source Code Halaman Bab Materi Pendidikan Islam .....	207
Lampiran 4.3 Source Code Halaman Daftar Materi Pendidikan Islam .....	214

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Five Plane Method oleh Jesse James Garrett .....	11
Gambar 2. 2 Skala System Usability Scale (SUS).....	17
Gambar 2. 3 User Persona.....	24
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian .....	33
Gambar 4. 1 User Persona Mualaf.....	48
Gambar 4. 2 User Persona Pembimbing .....	48
Gambar 4. 3 Information Architecture Aplikasi IHSAN.....	63
Gambar 4. 4 User Flow Daftar Akun Pengguna .....	65
Gambar 4. 5 User Flow Masuk Akun Pengguna .....	66
Gambar 4. 6 User Flow Panduan Sholat Fardhu.....	67
Gambar 4. 7 User Flow Materi Pendidikan Islam .....	68
Gambar 4. 8 User Flow Materi Pembelajaran Iqra' .....	69
Gambar 4. 9 User Flow Forum Diskusi .....	71
Gambar 4. 10 User Flow Tanya Jawab .....	72
Gambar 4. 11 User Flow Bimbingan .....	73
Gambar 4. 12 User Flow Agenda.....	74
Gambar 4. 13 User Flow Tiket Saya.....	75
Gambar 4. 14 User Flow Ruang Konten Tambahan.....	76
Gambar 4. 15 User Flow Alat Bantu Sholat .....	77
Gambar 4. 16 User Flow Profil.....	78
Gambar 4. 17 User Flow Masuk Akun dari Sudut Pandang Pembimbing .....	79
Gambar 4. 18 User Flow Forum Diskusi dari Sudut Pandang Pembimbing .....	80
Gambar 4. 19 User Flow Tanya Jawab dari Sudut Pandang Pembimbing .....	81
Gambar 4. 20 User Flow Bimbingan dari Sudut Pandang Pembimbing .....	82
Gambar 4. 21 User Flow Agenda dari Sudut Pandang Pembimbing.....	83
Gambar 4. 22 User Flow Ruang Konten Tambahan dari Sudut Pandang Pembimbing .....	84
Gambar 4. 23 Wireframe Halaman Splashscreen dan Onboarding .....	85
Gambar 4. 24 Wireframe Halaman Daftar Akun Pengguna .....	86
Gambar 4. 25 Wireframe Halaman Masuk Akun Pengguna dan Pembimbing ....	87
Gambar 4. 26 Wireframe Halaman Atur Ulang Kata Sandi .....	88

Gambar 4. 27 Wireframe Halaman Beranda.....	89
Gambar 4. 28 Wireframe Halaman Panduan Sholat .....	90
Gambar 4. 29 Wireframe Halaman Materi Pendidikan Islam.....	91
Gambar 4. 30 Wireframe Halaman Kuis dari Materi Pendidikan Islam.....	92
Gambar 4. 31 Wireframe Halaman Evaluasi dari Materi Pendidikan Islam.....	93
Gambar 4. 32 Wireframe Halaman Materi Pembelajaran Iqra' .....	94
Gambar 4. 33 Wireframe Halaman Kuis dari Materi Pembelajaran Iqra' .....	95
Gambar 4. 34 Wireframe Halaman Evaluasi dari Materi Pembelajaran Iqra' .....	96
Gambar 4. 35 Wireframe Halaman Forum Diskusi .....	97
Gambar 4. 36 Wireframe Halaman Forum Diskusi dari Sudut Pandang Pembimbing .....	98
Gambar 4. 37 Wireframe Halaman Tanya jawab.....	99
Gambar 4. 38 Wireframe Halaman Tanya jawab dari Sudut Pandang Pembimbing .....	100
Gambar 4. 39 Wireframe Halaman Bimbingan .....	101
Gambar 4. 40 Wireframe Halaman Bimbingan dari Sudut Pandang Pembimbing .....	103
Gambar 4. 41 Wireframe Halaman Agenda pada Acara Tidak Berbayar.....	104
Gambar 4. 42 Wireframe Halaman Agenda pada Acara Berbayar .....	106
Gambar 4. 43 Wireframe Halaman Agenda dari Sudut Pandang Pembimbing..	107
Gambar 4. 44 Wireframe Halaman Tiket Saya .....	108
Gambar 4. 45 Wireframe Halaman Alat Bantu Sholat .....	108
Gambar 4. 46 Wireframe Halaman Ruang Konten Tambahan.....	109
Gambar 4. 47 Wireframe Halaman Ruang Konten Tambahan dari Sudut Pandang Pembimbing .....	111
Gambar 4. 48 Wireframe Halaman Profil .....	112
Gambar 4. 49 Foundation Color Style Aplikasi.....	114
Gambar 4. 50 Foundation Typography .....	115
Gambar 4. 51 Foundation Icon .....	116
Gambar 4. 52 Foundation Shadow.....	116
Gambar 4. 53 Component .....	117
Gambar 4. 54 Moodboard .....	118

Gambar 4. 55 Mockup Halaman Splashscreen dan Onboarding .....	119
Gambar 4. 56 Mockup Halaman Daftar Akun Pengguna .....	120
Gambar 4. 57 Mockup Halaman Masuk Akun Pengguna dan Pembimbing .....	121
Gambar 4. 58 Mockup Halaman Atur Ulang Kata Sandi .....	121
Gambar 4. 59 Mockup Halaman Beranda.....	122
Gambar 4. 60 Mockup Halaman Panduan Sholat .....	123
Gambar 4. 61 Mockup Halaman Materi Pendidikan Islam.....	124
Gambar 4. 62 Mockup Halaman Kuis dari Materi Pendidikan Islam.....	125
Gambar 4. 63 Mockup Halaman Evaluasi dari Materi Pendidikan Islam.....	126
Gambar 4. 64 Mockup Halaman Materi Pembelajaran Iqra' .....	127
Gambar 4. 65 Mockup Halaman Kuis dari Materi Pembelajaran Iqra' .....	128
Gambar 4. 66 Mockup Halaman Evaluasi dari Materi Pembelajaran Iqra' .....	129
Gambar 4. 67 Mockup Halaman Forum Diskusi .....	130
Gambar 4. 68 Mockup Halaman Forum Diskusi dari Sudut Pandang Pembimbing .....	131
Gambar 4. 69 Mockup Halaman Tanya jawab.....	132
Gambar 4. 70 Mockup Halaman Tanya jawab dari Sudut Pandang Pembimbing .....	133
Gambar 4. 71 Mockup Halaman Bimbingan .....	134
Gambar 4. 72 Mockup Halaman Bimbingan dari Sudut Pandang Pembimbing.	135
Gambar 4. 73 Mockup Halaman Agenda pada Acara Tidak Berbayar.....	136
Gambar 4. 74 Mockup Halaman Agenda pada Acara Berbayar.....	137
Gambar 4. 75 Mockup Halaman Agenda dari Sudut Pandang Pembimbing.....	138
Gambar 4. 76 Mockup Halaman Tiket Saya.....	139
Gambar 4. 77 Mockup Halaman Alat Bantu Sholat .....	139
Gambar 4. 78 Mockup Halaman Ruang Konten Tambahan.....	140
Gambar 4. 79 Mockup Halaman Ruang Konten Tambahan dari Sudut Pandang Pembimbing .....	141
Gambar 4. 80 Mockup Halaman Profil.....	142
Gambar 4. 81 Permasalahan pada SM4 dan SM5.....	160
Gambar 4. 82 Permasalahan pada SM5 .....	160
Gambar 4. 83 Permasalahan pada SM4 dan SM12.....	161

Gambar 4. 84 Permasalahan pada SM8 .....	161
Gambar 4. 85 Permasalahan pada SM1 .....	162
Gambar 4. 86 Perbaikan desain pada SM4 dan SM5.....	164
Gambar 4. 87 Perbaikan desain pada SM5 (halaman kuis) .....	165
Gambar 4. 88 Perbaikan desain pada SM4 dan SM12.....	166
Gambar 4. 89 Perbaikan desain pada SM8 .....	167
Gambar 4. 90 Perbaikan desain pada SM1 .....	168
Gambar 4. 91 Hasil Generate Figma Halaman Bab Materi Pendidikan Islam ...	172
Gambar 4. 92 Hasil Generate Figma Halaman Daftar Materi Pendidikan Islam	173

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Pertanyaan SUS .....	17
Tabel 2. 2 Daftar Pertanyaan QUIIS .....	19
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3. 1 Rencana Wawancara Terhadap Partisipan.....	36
Tabel 3. 2 Daftar Pertanyaan Kepada Pembimbing .....	37
Tabel 3. 3 Daftar Pertanyaan Kepada Mualaf.....	38
Tabel 4. 1 Daftar Spesifikasi Fungsional Aplikasi .....	51
Tabel 4. 2 Skenario Pengujian Aplikasi pada Mualaf.....	143
Tabel 4. 3 Skenario Pengujian Aplikasi pada Pembimbing .....	145
Tabel 4. 4 Success Task Mualaf.....	147
Tabel 4. 5 Success Task Pembimbing Mualaf .....	148
Tabel 4. 6 AVG Time Mualaf.....	149
Tabel 4. 7 AVG Time Mualaf Setelah Diolah .....	150
Tabel 4. 8 AVG Time Pembimbing Mualaf.....	151
Tabel 4. 9 AVG Time Pembimbing Mualaf Setelah Diolah.....	151
Tabel 4. 10 Hasil kuesioner SUS .....	152
Tabel 4. 11 Kuesioner QUIIS Mualaf Bagian 1 .....	153
Tabel 4. 12 Kuesioner QUIIS Mualaf Bagian 2 .....	153
Tabel 4. 13 Kuesioner QUIIS Mualaf Bagian 3 .....	154
Tabel 4. 14 Hasil Kuesioner QUIIS Mualaf.....	155
Tabel 4. 15 Kuesioner QUIIS Pembimbing Mualaf Bagian 1.....	156
Tabel 4. 16 Kuesioner QUIIS Pembimbing Mualaf Bagian 2.....	156
Tabel 4. 17 Kuesioner QUIIS Pembimbing Mualaf Bagian 3.....	156
Tabel 4. 18 Hasil Kuesioner QUIIS Pembimbing Mualaf .....	157
Tabel 4. 19 Kritik dan Saran Pengguna Terkait Aplikasi "IHSAN" .....	159
Tabel 4. 20 Rekomendasi Perbaikan Desain.....	162
Tabel 4. 21 Kuesioner QUIIS Mualaf Bagian 1 Tahap Kedua.....	169
Tabel 4. 22 Kuesioner QUIIS Mualaf Bagian 2 Tahap Kedua.....	169
Tabel 4. 23 Kuesioner QUIIS Mualaf Bagian 3 Tahap Kedua.....	170
Tabel 4. 24 Hasil Kuesioner QUIIS Mualaf Tahap Kedua .....	170
Tabel 4. 25 Perbandingan Hasil Satisfation (QUIIS).....	171