

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA JASA  
PENGIRIMAN BARANG YANG MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT  
KONSUMEN TIDAK MEMBAYAR BIAYA PENGIRIMAN BARANG**



**SKRIPSI**

**Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan  
Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Diajukan Oleh :**

**MUHAMMAD RIZKI RAMADHAN**

**NPM. 20071010298**

**PROGRAM STUDI HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA JASA  
PENGIRIMAN BARANG YANG MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT  
KONSUMEN TIDAK MEMBAYAR BIAYA PENGIRIMAN BARANG**



**SKRIPSI**

**Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan  
Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Diajukan Oleh :**

**MUBAMMAD RIZKI RAMADHAN**  
**NPM. 20071010298**

**PROGRAM STUDI HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA JASA  
PENGIRIMAN BARANG YANG MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT  
KONSUMEN TIDAK MEMBAYAR BIAYA PENGIRIMAN BARANG

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,

Pada hari Kamis, Tanggal 18 Juni 2024

Penyusun,

Muhammad Rizki Ramadhan  
NPM. 20071010298

Menyetujui

Dosen Pembimbing

  
Sri Maharani MTYM, S.H., M.H  
NIP. 19740803 200212 2 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

  
Adhitva Widya Kartika, S.H., M.H  
NIP. 19900112/202012 2 003

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA JASA  
PENGIRIMAN BARANG YANG MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT  
KONSUMEN TIDAK MEMBAYAR BIAYA PENGIRIMAN BARANG**

Penyusun,

**Muhammad Rizki Ramadhan**  
NPM. 20071010298

Skripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji

Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,

Pada hari ....., Tanggal .....

Pembimbing

Dewan Penguji  
Ketua


  
**Sri Maharani MTVN, S.H., M.H**  
NIP. 19740803 200212 2 001

  
**Wiwin Yulianingsih, S.H., M.Kn**  
NIP. 19750708 202121 2 001

Anggota I,


  
**Sri Maharani MTVM, S.H., M.H**  
NIP. 19740803 200212 2 001

Anggota II,

  
**Abdullah Fikri, S.H.I., M.S.I**  
NIP. 19880319 202012 1 006

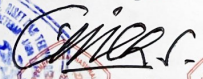
Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

  
**Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H**  
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Dr. Dra. Ertien Rining Nawangsari, M. Si**  
NIP. 19680116 199403 2 001

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA JASA  
PENGIRIMAN BARANG YANG MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT  
KONSUMEN TIDAK MEMBAYAR BIAYA PENGIRIMAN BARANG**

Penyusun,

**Muhammad Rizki Ramadhan**  
NPM. 20071010298

Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji  
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,

Pada hari ....., Tanggal .....

Pembimbing

Dewan Penguji  
Ketua

  
**Sri Maharani MTVN, S.H., M.H**  
NIP. 19740803 200212 2 001

  
**Wihur Yuliansyah, S.H., M.Kn**  
NIP. 19750708 202121 2 001

Anggota I,


  
**Sri Maharani MTVM, S.H., M.H**  
NIP. 19740803 200212 2 001

Anggota II,

  
**Abdullah Fikri, S.H.I., M.S.I**  
NIP. 19880319 202012 1 006


Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

  
**Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H**  
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Dr. Dra. Ertien Rining Nawangsari, M. Si**  
NIP. 19680116 199403 2 001

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Rizki Ramadhan  
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 23 Desember 1999  
NPM : 20071010298  
Bidang/Konsentrasi : Perdata  
Alamat : Jl. Menteng Atas Selatan III No.38 Rt.010  
Rw.004, Kelurahan Menteng Atas, Kecamatan  
Setia Budi, Jakarta Selatan – DKI Jakarta

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul, “Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Yang Mengalami Kerugian Akibat Konsumen Tidak Membayar Biaya Jasa Pengiriman Barang” dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar hasil karya cipta Penyusun sendiri, yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kemudian hari ternyata Skripsi ini merupakan hasil jiplakan (plagiat) maka Penyusun bersedia dituntut di Pengadilan dan dicabut gelar (Sarjana Hukum) yang telah diperoleh. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 30 Mei 2024



Muhammad Rizki Ramadhan  
NPM. 2007101029

## INTISARI

**Nama** : **Muhammad Rizki Ramadhan**  
**NPM** : **20071010298**  
**Tempat, Tanggal Lahir** : **Sidoarjo, 23 Desember 1999**  
**Program Studi** : **Strata 1 (S1) Hukum**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA YANG  
MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT KONSUMEN TIDAK MEMBAYAR  
BIAYA JASA PENGIRIMAN BARANG**

### ABSTRAK

Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Yang merupakan perlindungan hukum yang didapat oleh pelaku usaha dalam menjalankan aktivitas usahanya. Dalam menjalankan kegiatan usahanya pelaku usaha memiliki hak dan kewajibannya yang harus dilaksanakan dengan baik. Pelaku usaha yang mengalami kerugian akibat konsumen tidak membayar biaya jasa pengiriman barang memiliki hak yang harus terpenuhi. Permasalahan yang diangkat dalam skripsi ini adalah pelaku usaha dirugikan atas tindakan konsumen yang tidak membayar biaya jasa pengiriman yang telah disepakati oleh masing-masing pihak. Atas tindakan yang dilakukan oleh konsumen maka pelaku usaha mengalami kerugian dan tidak mendapatkan haknya dan konsumen telah dianggan melakukan tindakan wanprestasi dalam hukum perdata. Penelitian ini menggunakan pendekatan yuridis normatif dengan menggunakan pendekatan peraturan perundang-undangan dan pendekatan konseptual. Dalam penelitian ini mendapatkan hasil bahwa kedudukan pelaku usaha yang mengalami kerugian atas tindakan konsumen yang tidak membayar biaya jasa pengiriman barang memiliki kedudukan yang lebih diuntungkan karena pelaku usaha telah melaksanakan kewajibannya dengan memenuhi prestasi yang ada. Pelaku usaha memiliki perlindungan hukum secara preventif dan perlindungan hukum secara represif dan mendapatkan hak melakukan upaya hukum sesuai dengan aturan yang ada pada undang-undang perlintunga konsumen.

**Kata Kunci: Perlindungan Hukum; Pelaku Usaha; Perlindungan Konsumen;  
Kerugian**

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah, zat yang maha pengasih lagi maha penyayang. Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW berikut keluarga, para sahabat dan seluruh umat pengikutnya, atas terselesaikannya penulisan skripsi dengan judul : **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA JASA PENGIRIMAN BARANG YANG MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT KONSUMEN TIDAK MEMBAYAR BIAYA PENGIRIMAN BARANG”**. Penulisan Skripsi ini adalah dimaksudkan guna memenuhi salah satu kewajiban dalam memenuhi persyaratan sesuai kurikulum yang ada di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur dan sebagai keilmuan terhadap Ilmu Hukum

Selama proses penulisan proposal skripsi ini tentu tak lepas dari bantuan, arahan, masukan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., IPU., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
2. Ibu DR. Ertien Rining Nawangsari, M.SI., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
3. Bapak Eko Wahyudi, SH., MH., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
4. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M.SI., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.



5. Ibu DR. Hervina Puspitosari, SH., MH., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
6. Ibu Adhitya Widya Kartika, SH., MH., selaku Koordinator Program Studi Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
7. Ibu Sri Maharani MTVM, SH., M.H., selaku dosen pembimbing skripsi di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
8. Bapak Dr. Sutrisno, S.H., M. Hum., selaku dosen wali di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
9. Para dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur yang telah memberikan motivasi dan arahan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
10. Idola dan panutanku, Papa terhebatku Teguh Yuliono. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan hingga sarjana, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, do'a dan memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
11. Pintu surgaku, Mama tercinta dan tersayangku Rosita. Beliau adalah cinta pertama penulis didunia ini, beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program study penulis, beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, tapi do'a, semangat, motivasi, hingga kasih sayang yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
12. My best partner Chusnul Arsyah Yusuf, terima kasih atas segala bantuan, waktu, support, do'a, kebaikan dan masukkan yang diberikan kepada

penulis saat masa sulit penulis sampai dengan mengerjakan skripsi ini dan menjadi masa depan penulis.

13. BEM FH Kabinet Bhakti Nawasena dan seluruh anggota yang telah menjadi wadah bagi penulis untuk mengembangkan potensi diri dan saling bekerja sama dalam membangun organisasi mahasiswa di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur menjadi lebih baik dan meningkatkan nama baik Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.

Demikian yang dapat saya sampaikan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi referensi yang baik bagi para pembaca. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tentunya memiliki kekurangan, maka dari itu saya sangat mengharapkan saran serta kritik dari berbagai pihak untuk perbaikan proposal skripsi ini. *“Nulla tenaci in via est via”* (bagi orang yang terus berjuang, tidak ada jalan yang tidak bisa dilewati). Terima Kasih.

Surabaya, 28 Mei 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN REVISI SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS .....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Tinjauan Pustaka .....	8
1.5.1 Pengertian Pelaku Usaha .....	8
1.5.2 Hak-hak Pelaku Usaha.....	9
1.5.3 Kewajiban Pelaku Usaha .....	10
1.5.4 Tanggungjawab Pelaku Usaha .....	11
1.5.5 Pengertian Konsumen.....	12

1.5.6 Pengertian Umum Hukum Pengangkutan.....	13
1.5.7 Jenis-jenis Pengangkutan.....	14
1.5.8 Hak dan Tanggungjawab Pelaku Usaha Dibidang Pengangkutan .....	16
1.5.9 Pengertian Perlindungan Hukum .....	17
1.5.10 Pengertian Wanprestasi .....	18
1.5.11 Pengertian Umum Perjanjian dan Syarat Sah Perjanjian .....	19
1.5.12 Pengertian Umum Ganti Rugi.....	22
1.6 Metode Penelitian .....	24
1.6.1 Jenis Penelitian .....	24
1.6.2 Sumber Data .....	25
1.6.3 Metode Pengumpulan Data.....	26
1.6.4 Metode Analisi Data .....	27
 <b>BAB II KEDUDUKAN HUKUM PELAKU USAHA YANG MENGALAMI</b>	
<b>KERUGIAN AKIBAT KONSUMEN TIDAK MEMBAYAR BIAYA</b>	
<b>JASA PENGIRIMAN.....</b>	
	<b>29</b>
2.1 Kedudukan Hukum Pelaku Usaha Dalam Jual Beli Barang/ Jasa.....	29
2.2 Perlindungan Hukum Bagi Pelaku Usaha Yang Mengalami Kerugian .....	41
Disebabkan Oleh Konsumen .....	41
 <b>BAB III UPAYA HUKUM YANG DAPAT DILAKUKAN OLEH PELAKU</b>	
<b>USAHA YANG MENGALAMI KERUGIKAN AKIBAT</b>	
<b>KONSUMEN TIDAK MEMBAYAR BIAYA PENGIRIMAN .....</b>	
	<b>55</b>

3.1 Pertanggungjawaban Konsumen Yang Tidak Memiliki Itikad Baik .....	55
3.2 Upaya Hukum Bagi Pelaku Usaha Yang Mengalami Kerugian Disebabkan Oleh Konsumen .....	63
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>73</b>
4.1 Kesimpulan .....	73
4.2 Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Sertifikat *English Proficiency Test* (ETP)
- Lampiran 2 : Transkrip Sementara
- Lampiran 3 : Kartu Rencana Studi (KRS) Terbaru
- Lampiran 4 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing Skripsi
- Lampiran 5 : Formulir Pengajuan Judul Skripsi
- Lampiran 6 : Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM
- Lampiran 7 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 8 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 9 : Lembar Plagiarisme/Turnitin Skripsi
- Lampiran 10 : *Letter of Acceptance* (LoA) Artikel Jurnal
- Lampiran 11 : Bukti Pembayaran Lunas Mahasiswa
- Lampiran 12 : Bukti Pendaftaran Ujian Lesan
- Lampiran 13 : Lembar Revisi Dosen Penguji 1
- Lampiran 14 : Lembar Revisi Dosen Penguji 2
- Lampiran 15 : Lembar Revisi Dosen Penguji 3
- Lampiran 16 : Bukti Sertifikat Webinar