

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEREDARAN PRODUK
PANGAN YANG CACAT SEBELUM MASA KADALUWARSA DITINJAU
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**



SKRIPSI

Skripsi ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Diajukan Oleh:

MUHAMMAD DAFFA ARYA WARDHANA

NPM. 20071010279

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBAGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
SURABAYA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEREDARAN PRODUK PANGAN
YANG CACAT SEBELUM MASA KADALUWARSA DITINJAU
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,

Pada hari.....

Penyusun,

Muhammad Daffa Arya Wardhana

NPM. 20071010279

Menyetujui

Dosen Pembimbing

Zuhda Mila Fitriana, S.H., LL.M

NPT. 20 1 19920217 223

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.

NIP. 19900112 202012 2 003

HALAMAN REVISI SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEREDARAN PRODUK
PANGAN YANG CACAT SEBELUM MASA KADALUWARSA
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Penyusun,
Muhammad Daffa Arya Wardhana
NPM. 20071010279

Skripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa
Timur,

Pada hari Tanggal
Pembimbing Dewan Penguji
Ketua

Zuhda Mila Fitriana, S.H., LL.M
NPT. 20 1 19920217 223

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H
NIP. 19900112 202012 2003

Anggota I,

Dessy Maevangsari, S.H., LL.M
NPT. 20 2 19911229 221

Anggota II,

Zuhda Mila Fitriana, S.H., LL.M
NPT. 20 1 19920217 223

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum,

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Ertien Rining Nawangsari, M. Si
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEREDARAN PRODUK
PANGAN YANG CACAT SEBELUM MASA KADALUWARSA
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

Penyusun,
Muhammad Daffa Arya Wardhana
NPM. 20071010279

Skripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa
Timur,

Pada hari Tanggal
Pembimbing Dewan Penguji
Ketua

Zuhda Mila Fitriana, S.H., LL.M
NPT. 20 1 19920217 223

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H
NIP. 19900112 202012 2003
Anggota I,

Dessy Maevangsari, S.H., LL.M
NPT. 20 2 19911229 221
Anggota II,

Zuhda Mila Fitriana, S.H., LL.M
NPT. 20 1 19920217 223

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum,

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Ertien Rining Nawangsari, M. Si
NIP. 19680116 199403 2 001

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Daffa Arya Wardhana
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 16 Juli 2002
NPM : 20071010279
Bidang/Konsentrasi : Perdata
Alamat : Jl. Pacar Keling 1/147, Kecamatan Tambaksari, Kota Surabaya, Provinsi Jawa Timur

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul, "Perlindungan Konsumen Terhadap Peredaran Produk Pangan Yang Cacat Sebelum Masa Kadaluwarsa Ditinjau berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen" dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur adalah benar hasil karya cipta Penyusun sendiri, yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini merupakan hasil jiplakan (plagiat) maka Penyusun bersedia dituntut di Pengadilan dan dicabut gelar (Sarjana Hukum) yang telah diperoleh. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 21 Juni 2024

Penyusun,



Muhammad Daffa Arya Wardhana

NPM. 20071010279

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala pertolongan, rahmat, kasih sayang dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEREDARAN PRODUK PANGAN YANG CACAT SEBELUM MASA KADALUWARSA DITINJAU BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”**.

Skripsi ini dibuat sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jawa Timur. Selain itu, skripsi ini ditulis sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan di Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Tentunya penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;

3. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
 4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
 5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H. selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
 6. Ibu Zuhda Mila Fitriana, S.H., LL.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing serta mengarahkan penulis dalam pembuatan Skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini;
 7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama menempuh pendidikan ini;
 8. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi;
 9. Kedua orang tua, nenek, serta kedua adik penulis yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat tiada henti selama penulis menjalani perkuliahan;
 10. Kepada Satria, Junior, Felix, Rafli, Fritta, Ciendy, dan Tari yang telah menemani masa-masa perkuliahan penulis dari awal hingga akhir;
 11. Kawan-kawan Anggota Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Hukum periode 2023/2024 Kabinet Bhakti Nawasena.
 12. Seluruh keluarga besar Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
 13. Tidak lupa penulis berterimakasih kepada diri sendiri karena telah berhasil menyelesaikan skripsi dengan segala situasi dan kondisi.
 14. Serta kepada semua pihak yang telah membantu pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu
- Akhir kata, Penulis berharap semoga tuhan Yang Maha Esa mengkaruniakan

rahmat dan hidayah-Nya kepada mereka semua. Semoga Skripsi ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Surabaya, 21 Juni 2024

Penulis

INTISARI

Nama : Muhammad Daffa Arya Wardhana
NPM : 20071010279
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 16 Juli 2002
Program Studi : Stara I (S1) Hukum

PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEREDARAN PRODUK PANGAN YANG CACAT SEBELUM MASA KADALUWARSA DITINJAU BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

ABSTRAK:

Perlindungan Konsumen merupakan segala tindakan yang dilakukan oleh pemerintah dengan dukungan undang-undang untuk menjamin bahwa konsumen memiliki kepastian hukum dalam menerima perlindungan. Perlindungan konsumen dijamin oleh Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, yang menjamin kepastian hukum terkait dengan semua kebutuhan konsumen. Produk cacat adalah barang atau jasa yang dihasilkan dalam produksi tetapi memiliki kekurangan yang membuat nilai atau mutunya berkurang atau tidak sempurna. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kriteria yang menyebabkan terjadinya pelanggaran produk pangan yang cacat / rusak sebelum masa kadaluwarsa. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum normatif dengan menerapkan dua pendekatan, yaitu pendekatan hukum (*statute approach*) dan pendekatan konseptual (*conceptual approach*). Temuan penelitian ini menunjukkan beberapa bentuk tanggungjawab dan perlindungan hukum yang didapatkan oleh konsumen atas peredaran produk pangan yang cacat sebelum masa kadaluwarsa.

Kata Kunci : *Perlindungan Konsumen, Produk Cacat/Rusak, UU Perlindungan*

Konsumen

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN REVISI SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORIGINALITAS	IV
KATA PENGANTAR	VI
INTISARI	IX
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Keaslian Penelitian.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	7
1.6.1 Jenis Penelitian.....	7
1.6.2 Sumber Data.....	8
1.6.3 Metode Pengumpulan Data	10
1.6.4 Metode Analisis Data	10
1.6.5 Sistematika Penulisan	11

1.7	Tinjauan Pustaka	12
1.7.1	Tinjauan umum produk cacat	12
1.7.2	Tinjauan umum perlindungan konsumen.....	15
1.7.3	Tinjauan umum perlindungan hukum	19
1.7.4	Tinjauan umum tanggung jawab.....	21
1.5.5	Tinjauan umum ganti rugi	24
1.7.6	Tinjauan umum litigasi.....	27
1.7.7	Tinjauan umum non litigasi	28
BAB II	29
KRITERIA TELAH TERJADINYA PELANGGARAN PRODUK PANGAN YANG CACAT / RUSAK SEBELUM MASA KADALUWARSA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999		29
BAB III	39
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG DIRUGIKAN ATAS PRODUK PANGAN YANG CACAT / RUSAK SEBELUM MASA KADALUWARSA		39
3.1	Bentuk tanggung jawab produsen terhadap peredaran produk pangan yang cacat / rusak sebelum masa kadaluwarsa	39
3.2	Perlindungan hukum bagi konsumen akibat peredaran produk pangan yang cacat / rusak sebelum masa kadaluwarsa.....	45
BAB IV	59
PENUTUP	59
4.1	KESIMPULAN	59
4.2	SARAN	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Novelty.....	7
-----------------------	---

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Sertifikat *English Proficiency Test* (EPT)
- Lampiran 2 : Transkrip Sementara
- Lampiran 3 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing
- Lampiran 4 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 : Formulir Pengajuan Judul Skripsi
- Lampiran 6 : Bukti Pembayaran UKT
- Lampiran 7 : Bukti Kartu Rencana Studi (KRS) terbaru
- Lampiran 8 : Bukti Penyerahan Laporan Bina Desa – MBKM
- Lampiran 9 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 10 : Turnitin Skripsi
- Lampiran 11 : *Letter of Acceptance* (LoA) Artikel Jurnal
- Lampiran 12 : Turnitin Jurnal
- Lampiran 13 : Bukti Pendaftaran Ujian Lisan
- Lampiran 14 : Lembar Revisi Dosen Penguji 1
- Lampiran 15 : Lembar Revisi Dosen Penguji 2
- Lampiran 16 : Lembar Revisi Dosen Penguji 3