

**RANCANG BANGUN APLIKASI MARKETPLACE PANGKAS RAMBUT
BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS: PANGKAS RAMBUT CUTBOSS)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



Disusun Oleh:

Mohammad Chevalier Daniswara

20082010012

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
SURABAYA
2024**

SKRIPSI

RANCANG BANGUN APLIKASI MARKETPLACE PANGKAS RAMBUT
BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS: PANGKAS RAMBUT CUTBOSS)

Disusun oleh :

MOHAMMAD CHEVALIER DANISWARA
20082010012

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 15 Juli 2024

Pembimbing :

Tim Penguji :

1.

1.



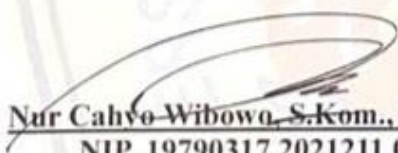
Mohamad Irwan Afandi, S.T., M.Sc.
NIP. 19760718 2021211 003



Eka Dyar Wahyuni, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19841201 2021212 005

2.

2.

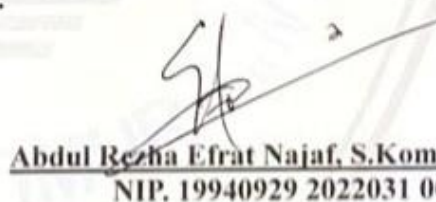


Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19790317 2021211 002



Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19871015 2022032 005

3.



Abdul Reza Efrat Najaf, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19940929 2022031 008

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Ir. Noyrina Hendrasarie, M.T.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

RANCANG BANGUN APLIKASI MARKETPLACE PANGKAS RAMBUT
BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS: PANGKAS RAMBUT CUTBOSS)

Disusun oleh :

MOHAMMAD CHEVALIER DANISWARA
20082010012

Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juni Periode 2024 pada
Tanggal 15 Juli 2024

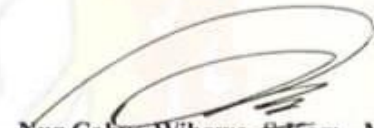
Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Mohamad Irwan Afandi, S.T., M.Sc.
NIP. 19760718 2021211 003



Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom
NIP. 19790317 2021211 002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom
NIP. 19851124 2021211 003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut :

Nama : Mohammad Chevalier Daniswara

NPM : 20082010012

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 19 Juli 2024 dengan judul:




**RANCANG BANGUN APLIKASI MARKETPLACE PANGKAS RAMBUT
BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS: PANGKAS RAMBUT CUTBOSS)**

Oleh karenanya, mahasiswa tersebut dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diizinkan untuk membukukan laporan Skripsi dengan judul tersebut.

Surabaya, 19 Juli 2024

Dosen penguji yang memeriksa revisi :

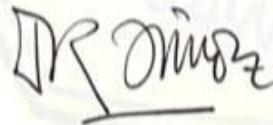
1. Eka Dyar Wahyuni, S.Kom., M.Kom
NIP. 19841201 2021212 005
2. Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom
NIP. 19871015 2022032 005
3. Abdul Rezha Efrat Najaf, S.Kom., M.Kom
NIP. 19940929 2022031 008

{  }
{  }
{  }
}

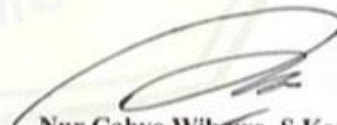
Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Mohamad Irwan Afandi, S.T., M.Sc.
NIP. 19760718 2021211 003



Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom
NIP. 19790317 2021211 002

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mohammad Chevalier Daniswara

NPM : 20082010012

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa judul / Tugas Akhir berikut :

**RANCANG BANGUN APLIKASI MARKETPLACE PANGKAS RAMBUT
BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS: PANGKAS RAMBUT CUTBOSS)**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/ Tugas Akhir/ Penelitian orang lain dan juga bukan Produk/ Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi/ Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun Instansi Pendidikan lain. Jika dinyatakan dikemudian hari pernyataan tersebut terbukti benar, maka saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 19 Juli 2024

rmat Saya,



M. Chevalier Daniswara
NPM. 20082010012

Judul : **RANCANG BANGUN APLIKASI MARKETPLACE
PANGKAS RAMBUT BERBASIS ANDROID (STUDI
KASUS: PANGKAS RAMBUT CUTBOSS)**

Pembimbing 1 : **Mohamad Irwan Afandi, S.T., M.Sc.**

Pembimbing 2 : **Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom.**

ABSTRAK

Barbershop adalah tempat favorit pria untuk memperbarui gaya rambut sesuai tren terkini. Survei E-Commerce 2022/2023 menunjukkan banyak bisnis belum memanfaatkan potensi marketplace online. Menggunakan marketplace online dapat meningkatkan daya saing barbershop di era digital, mengoptimalkan pertumbuhan bisnis, dan mempercepat efisiensi proses sehari-hari. Oleh karena itu, diperlukan aplikasi marketplace untuk membantu pelanggan dan barbershop dalam menyediakan dan menggunakan jasa pangkas rambut.

Pengembangan perangkat lunak pada penelitian ini menggunakan metodologi waterfall dan dikembangkan dengan bahasa pemrograman Java serta Firebase untuk database. Aplikasi ini telah diuji menggunakan metode User Acceptance Testing (UAT) dan semua skenario berhasil dijalankan. Aplikasi marketplace Pangkas Rambut Berbasis Android ini memenuhi kebutuhan pengguna yang berhubungan dengan barbershop.

Kata Kunci: *Barbershop, Marketplace, Waterfall, Android, Firebase*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi *Marketplace* Pangkas Ramvut Berbasis Android (Studi Kasus: Pangkas Rambut Cutboss)” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi S1 di Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tak lepas dari dorongan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ayah, Rafael Irmal S.T., dan Ibu, Evrilia Eri Satiyarini S.T., sebagai kedua orang tua saya yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan, materi, semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Mohamad Irwan Afandi, S.T., M.Sc. selaku dosen pembimbing 1, Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing 2, Bapak Prisa Marga Kusumantara, S.Kom., M.Cs. selaku dosen wali dan dosen promotor yang selalu memberi ilmu, bimbingan dan motivasi selama pengerjaan skripsi ini.
3. Seluruh dosen Sistem Informasi yang telah berjasa memberikan waktu dan ilmu selama perkuliahan.

4. Sahabat terdekat Chairuladnan S. I. dan Fahroz Dwi Pratiwi yang telah membantu, memotivasi dan selalu menjadi rekan kuliah dan rekan dalam banyak hal baik akademis maupun non akademis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
5. Pihak Cutboss Barbershop, Mas Victor, Helos dan Denny selaku tempat studi kasus dan responden yang telah ikut serta membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Fachrizal Hermawan yang dengan baik hati meluangkan waktu dan sepeda motor Honda Vario 125 sebagai sarana transportasi untuk membantu penulis menuju tempat studi kasus.
7. Teman-teman grup 5 Kage yaitu Bagus Nurmantyas, Dwi Kusuma Dewi, Dimas Wahyu Saputra dan Fachrizal Hermawan yang selalu sedia ketika penulis membutuhkan motivasi pada pengerjaan skripsi ini.
8. Ardiansyah Eka Putra, Belva Aprilliano Annyndra, M. Rangga Saputra, dan Rahayu Eka Fitriani atas kerja sama dan semangat perjuangan selama proses menuju dan pasca seminar hasil skripsi.
9. Zharvi Achmadha, Daris Irfan Putrawanto, dan Mochammad Najib yang selalu memberikan dukungan serta motivasi yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Seluruh staff di Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu proses administrasi skripsi.

11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan berkat kepada seluruh pihak yang terlibat. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan sekaligus ikut serta dalam menunjang perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya bidang Ilmu Komputer.

Surabaya, 20 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Sistematika Laporan.....	4
BAB II.....	7
2.1 Dasar Teori.....	7
2.1.1 <i>Marketplace</i>	7
2.1.2 Sistem Operasi	7
2.1.3 Android	7
2.1.4 Aplikasi	8
2.1.5 Aplikasi Mobile.....	8
2.1.6 Java.....	9
2.1.7 Database	10
2.1.8 <i>Web Service</i>	10
2.1.9 Firebase	11
2.1.10 Firebase Realtime Database	12
2.1.11 SDLC	13

2.1.12 <i>Waterfall Model</i>	13
2.1.13 <i>Unified Modelling Language</i>	14
2.1.14 <i>Use Case Diagram</i>	14
2.1.15 <i>Activity Diagram</i>	14
2.1.16 <i>Sequence Diagram</i>	14
2.1.17 <i>Class Diagram</i>	15
2.1.18 <i>Document Store Model</i>	15
2.1.19 <i>Java Script Object Notation</i>	16
BAB III	17
3.1 Perumusan Masalah	17
3.2 Studi Literatur	18
3.3 Pengembangan Aplikasi	20
3.3.1 <i>Communication</i>	21
3.3.2 <i>Planning</i>	21
3.3.3 <i>Modelling</i>	21
3.3.4 <i>Construction</i>	22
3.3.5 <i>Deployment</i>	22
3.3.6 Evaluasi Aplikasi	22
3.4 Hasil dan Kesimpulan	23
3.5 Penulisan Laporan	23
BAB IV	24
4.1 Pengembangan Aplikasi	24
4.1.1 <i>Communication</i>	24
4.1.2 <i>Planning</i>	25
4.1.3 <i>Modelling</i>	28
4.1.4 <i>Construction</i>	66

4.1.5 Deployment	133
4.1.6 Evaluasi Aplikasi	133
BAB V	134
5.1 Kesimpulan	134
5.2 Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN I	140
LAMPIRAN II	142
LAMPIRAN III.....	147
LAMPIRAN IV.....	149
LAMPIRAN V	152
LAMPIRAN VI.....	156

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ilustrasi Java Virtual Machine.....	9
Gambar 2. 2 Alur <i>Web Service</i>	10
Gambar 2. 3 Perbandingan Firebase dengan sistem database biasa.....	11
Gambar 2. 4 Sistem NoSQL Firebase (GeeksforGeeks, 2021).....	12
Gambar 2. 5 Model <i>Waterfall</i>	13
Gambar 2. 6 Perbandingan database <i>relational</i> dengan <i>Document Store Model</i> ..	15
Gambar 2. 7 Contoh dokumen JSON (MongoDB, 2023).....	16
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	17
Gambar 4. 1 <i>Use Case Diagram</i>	29
Gambar 4. 2 <i>Activity Diagram</i> Registrasi	30
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram</i> Login.....	31
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran Barbershop.....	32
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Tambah Potongan	33
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Edit Potongan	34
Gambar 4. 7 <i>Activity</i> Tambah Layanan Extra	35
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram</i> Edit Layanan Extra	36
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> Reservasi Antrian	37
Gambar 4. 10 <i>Activity</i> Lihat Antrian (Pelanggan).....	38
Gambar 4. 11 <i>Activity Diagram</i> Lihat Antrian (Staff)	39
Gambar 4. 12 <i>Activity Diagram</i> Pembatalan Antrian	40
Gambar 4. 13 <i>Activity Diagram</i> Ubah Status Antrian.....	41
Gambar 4. 14 <i>Activity Diagram</i> Lihat Riwayat (Pelanggan)	42
Gambar 4. 15 <i>Activity Diagram</i> Lihat Riwayat (Staff)	43
Gambar 4. 16 <i>Activity Diagram</i> Tulis Review	44

Gambar 4. 17 <i>Activity Diagram</i> Lihat Review (Pelanggan)	45
Gambar 4. 18 <i>Activity Diagram</i> Lihat Review (Staff)	46
Gambar 4. 19 <i>Activity Diagram</i> Lihat Daftar Pengguna.....	47
Gambar 4. 20 <i>Activity Diagram</i> Edit Status Pengguna	48
Gambar 4. 21 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi	49
Gambar 4. 22 <i>Sequence Diagram</i> Login.....	49
Gambar 4. 23 <i>Sequence Diagram</i> Pendaftaran Barbershop.....	50
Gambar 4. 24 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Potongan	51
Gambar 4. 25 <i>Sequence Diagram</i> Edit Potongan	51
Gambar 4. 26 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Layanan Extra.....	52
Gambar 4. 27 <i>Sequence Diagram</i> Edit Layanan Extra	53
Gambar 4. 28 <i>Sequence Diagram</i> Reservasi Antrian.....	53
Gambar 4. 29 <i>Sequence Diagram</i> Pembatalan Antrian	54
Gambar 4. 30 <i>Sequence Diagram</i> Ubah Status Antrian.....	54
Gambar 4. 31 <i>Sequence Diagram</i> Tulis Review	55
Gambar 4. 32 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Review (Pelanggan)	55
Gambar 4. 33 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Review (Staff)	56
Gambar 4. 34 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Riwayat Pesanan (Pelanggan)	56
Gambar 4. 35 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Riwayat Pesanan (Staff).....	57
Gambar 4. 36 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Daftar Pengguna.....	57
Gambar 4. 37 <i>Sequence Diagram</i> Edit Status Pengguna	58
Gambar 4. 38 <i>Class Diagram</i>	59
Gambar 4. 39 <i>Class Diagram Superadmin</i>	60
Gambar 4. 40 <i>Document Store Model</i> Registered Users.....	61

Gambar 4. 41 <i>Document Store Model</i> Barbershops.....	63
Gambar 4. 42 <i>Document Store Model</i> Admins	66
Gambar 4. 43 Desain Tampilan Registrasi	67
Gambar 4. 44 Desain Tampilan Login.....	68
Gambar 4. 45 Desain Tampilan Daftar Barbershop.....	69
Gambar 4. 46 Desain Tampilan Detail Barbershop	70
Gambar 4. 47 Desain Tampilan Reservasi Antrian.....	71
Gambar 4. 48 Desain Tampilan Lihat Antrian.....	72
Gambar 4. 49 Desain Tampilan Tulis Review	73
Gambar 4. 50 Desain Tampilan Lihat Review	74
Gambar 4. 51 Desain Tampilan Halaman Profil	75
Gambar 4. 52 Desain Tampilan Lihat Riwayat Pesnan	76
Gambar 4. 53 Desain Tampilan Beranda (Staff).....	77
Gambar 4. 54 Desain Tampilan Pendaftaran Barbershop.....	78
Gambar 4. 55 Desain Tampilan Detail Barebershop	79
Gambar 4. 56 Desain Tampilan Tambah Potongan	80
Gambar 4. 57 Desain Tampilan Edit Potongan.....	80
Gambar 4. 58 Desain Tampilan Tambah Layanan Extra.....	81
Gambar 4. 59 Desain Tampilan Edit Layanan Extra	82
Gambar 4. 60 Desain Tampilan Lihat Review (Staff)	83
Gambar 4. 61 Desain Tampilan Ubah Status Antrian.....	84
Gambar 4. 62 Desain Tampilan Riwayat Penjualan (Staff).....	85
Gambar 4. 63 Desain Tampilan Profil (Staff).....	86
Gambar 4. 64 Desain Tampilan Registrasi (Superadmin)	87

Gambar 4. 65 Desain Tampilan Login (Superadmin).....	88
Gambar 4. 66 Desain Tampilan Lihat Daftar User	89
Gambar 4. 67 Desain Tampilan Detail User	89
Gambar 4. 68 Kode Lihat Barbershop	91
Gambar 4. 69 <i>Flowchart</i> mekanisme pengurutan jarak barbershop	92
Gambar 4. 70 Kode Filter Barbershop	93
Gambar 4. 71 Kode Detail Barbershop	93
Gambar 4. 72 Kode Untuk Menampilkan Gaya Potongan	94
Gambar 4. 73 Kode Untuk Memuat Data Potongan	94
Gambar 4. 74 Kode Untuk Tombol Pesan	95
Gambar 4. 75 Kode Untuk Ketersediaan Booking.....	95
Gambar 4. 76 Kode untuk menyimpan <i>booking</i>	96
Gambar 4. 77 Kode Untuk Memuat Detail Pesanan	97
Gambar 4. 78 Kode Untuk Posisi Antrian	98
Gambar 4. 79 Kode Riwayat Pesanan (Pelanggan)	99
Gambar 4. 80 Kode Halaman Tulis Review	100
Gambar 4. 81 Kode Halaman Lihat Review (Pelanggan).....	101
Gambar 4. 82 Kode Halaman Profil (Pelanggan)	102
Gambar 4. 83 Kode Halaman Beranda (Staff).....	103
Gambar 4. 84 Kode Pendaftaran Barbershop.....	104
Gambar 4. 85 Kode Lihat Detail Barbershop.....	105
Gambar 4. 86 Kode Tambah Potongan Baru	106
Gambar 4. 87 Kode Edit Potongan	107
Gambar 4. 88 Kode Tambah Layanan Extra.....	108

Gambar 4. 89 Kode Edit Layanan Extra	109
Gambar 4. 90 Kode Untuk Memuat Antrian.....	110
Gambar 4. 91 Kode Untuk Memproses Pesanan	111
Gambar 4. 92 Kode Untuk Mengubah Status Antrian	111
Gambar 4. 93 Kode Untuk Memuat Detail Antrian.....	112
Gambar 4. 94 Kode Untuk Menyelesaikan Pesanan.....	113
Gambar 4. 95 Kode Untuk Membatalkan Pesanan	113
Gambar 4. 96 Kode Untuk Mengupdate Node User	114
Gambar 4. 97 Kode Lihat Review (Staff)	115
Gambar 4. 98 Kode Registrasi Superadmin.....	116
Gambar 4. 99 Kode Login Superadmin	117
Gambar 4. 100 Kode Lihat Daftar Pengguna.....	118
Gambar 4. 101 Kode Lihat Detail Pengguna	119
Gambar 4. 102 Kode Switch Status Pengguna.....	119
Gambar 4. 103 Kode Update Status Pengguna	120

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4. 1 Kebutuhan Pengguna	26
Tabel 4. 2 Kebutuhan Fungsional	27
Tabel 4. 3 Kebutuhan Non-fungsional	28
Tabel 4. 4 Detail Bookings (<i>Node</i> User).....	62
Tabel 4. 5 Detail Bookings (<i>Node</i> Barbershop).....	64
Tabel 4. 6 Detail Hairstyles.....	65
Tabel 4. 7 Detail Layanan Extra	66
Tabel 4. 8 Pengujian Sistem Login (Pelanggan).....	121
Tabel 4. 9 Pengujian Sistem Login (Pelanggan).....	121
Tabel 4. 10 Pengujian Sistem Lihat Barbershop (Pelanggan).....	122
Tabel 4. 11 Pengujian Sistem Lihat Detail Barbershop (Pelanggan).....	122
Tabel 4. 12 Pengujian Sistem Lihat Detail Potongan	123
Tabel 4. 13 Pengujian Sistem Reservasi Antrian	123
Tabel 4. 14 Pengujian Sistem Lihat Antrian	124
Tabel 4. 15 Pengujian Sistem Tulis Review	124
Tabel 4. 16 Pengujian Sistem Lihat Review (Pelanggan).....	125
Tabel 4. 17 Pengujian Sistem Profil (Pelanggan)	125
Tabel 4. 18 Pengujian Sistem Registrasi (Staff)	126
Tabel 4. 19 Pengujian Sistem Login (Staff).....	126
Tabel 4. 20 Pengujian Sistem Halaman Beranda (Staff).....	127
Tabel 4. 21 Pengujian Sistem Pendaftaran Barbershop	127
Tabel 4. 22 Pengujian Sistem Tambah Potongan.....	128
Tabel 4. 23 Pengujian Sistem Edit Potongan.....	128

Tabel 4. 24 Pengujian Sistem Tambah Layanan Extra	129
Tabel 4. 25 Pengujian Sistem Edit Layanan Extra.....	129
Tabel 4. 26 Pengujian Sistem Ubah Status Antrian	130
Tabel 4. 27 Pengujian Status Lihat Antrian (Staff).....	130
Tabel 4. 28 Pengujian Sistem Lihat Review (Staff).....	131
Tabel 4. 29 Pengujian Sistem Registrasi (Superadmin).....	131
Tabel 4. 30 Pengujian Sistem Login (Superadmin)	132
Tabel 4. 31 Pengujian Sistem Lihat Daftar Pengguna (Superadmin)	132