

**PENERAPAN ANJURAN MEDIATOR DALAM MENYELESAIKAN  
PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI DINAS TENAGA KERJA &  
TRANSMIGRASI PROVINSI JAWA TIMUR**



**SKRIPSI**

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional**

**“Veteran” Jawa Timur**

**Diajukan Oleh:**

**FADHOIL RAFSANJANI ATMANEGARA**

**NPM 20071010267**

**PROGRAM STUDI HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
SURABAYA**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENERAPAN ANJURAN MEDIATOR DALAM MENYELESAIKAN  
PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI DINAS TENAGA KERJA &  
TRANSMIGRASI PROVINSI JAWA TIMUR**

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,

Pada hari Rabu, 17 Juli 2024.

Penyusun,



**Fadhoil Rafsanjani Atmanegara**  
NPM. 20071010267

Menyetujui,

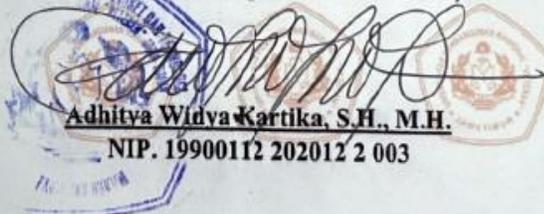
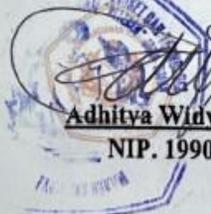
Dosen Pembimbing



**Eko Wahyudi, S.H., M.H.**  
NIP. 19780814 2021211002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

**Adhitva Widya Kartika, S.H., M.H.**  
NIP. 19900112 202012 2 003

HALAMAN REVISI SKRIPSI

PENERAPAN ANJURAN MEDIATOR DALAM MENYELESAIKAN  
PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI DINAS TENAGA KERJA &  
TRANSMIGRASI PROVINSI JAWA TIMUR

Penyusun,

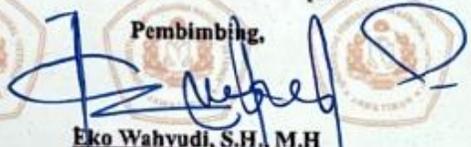
Fadhoil Rafsanjani Atmanegara  
NPM. 20071010267

Skripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji

Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,

pada hari , tanggal

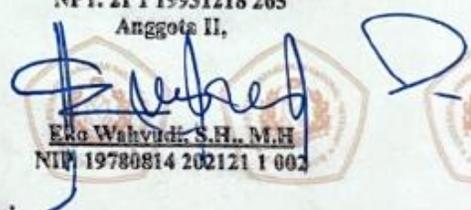
Pembimbing,

  
Eko Wahyudi, S.H., M.H  
NIP. 19780814 202121 1 002

Dewan Penguji:  
Ketua,

  
Maria Novita Adriyani, S.H., M.H  
NIP. 19930405 201903 2 029  
Anggota I,

  
Eka Nanda Ravizki, S.H., M.H  
NPT. 21 1 19931218 265  
Anggota II,

  
Eko Wahyudi, S.H., M.H  
NIP. 19780814 202121 1 002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

  
Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.  
NIP. 19900112 202012 2 003

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

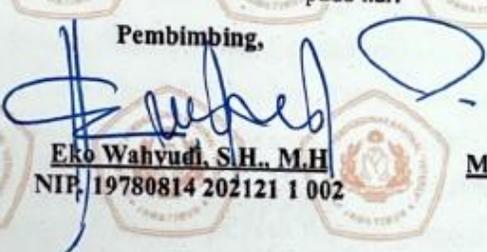
**PENERAPAN ANJURAN MEDIATOR DALAM MENYELESAIKAN  
PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI DINAS TENAGA KERJA &  
TRANSMIGRASI PROVINSI JAWA TIMUR**

Penyusun,

**Fadhoil Rafsanjani Atmanegara**  
NPM. 20071010267

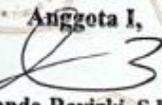
Usulan penelitian untuk Skripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji  
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,  
pada hari \_\_\_\_\_, tanggal \_\_\_\_\_

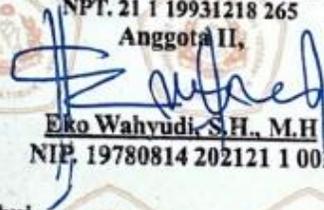
Pembimbing,

  
**Eko Wahyudi, S.H., M.H**  
NIP. 19780814 202121 1 002

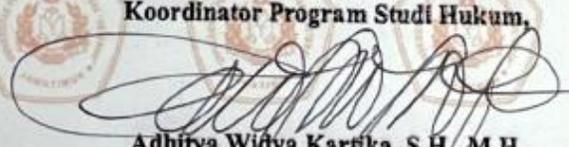
Dewan Penguji:  
Ketua,

  
**Maria Novita Aprivani, S.H., M.H**  
NIP. 19930405 201903 2 029  
Anggota I,

  
**Eka Nanda Ravizki, S.H., M.H**  
NPT. 21 1 19931218 265  
Anggota II,

  
**Eko Wahyudi, S.H., M.H**  
NIP. 19780814 202121 1 002

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Hukum,

  
**Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.**  
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Dr. Dra. Ertien Rining Nawangsari, M.si.**  
NIP. 19680116 199403 2 001

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fadhoil Rafsanjani Atmanegara

Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 4 Januari 2001

NPM : 20071010267

Bidang/Konsentrasi : Hukum Tata Negara

Alamat : Citra Garden A1-03, Entalsewu, Buduran, Sidoarjo

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul, "Penerapan Anjuran Mediator Dalam Menyelesaikan Perselisihan Hubungan Industrial Di Dinas Tenaga Kerja & Transmigrasi Provinsi Jawa Timur" dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur adalah benar hasil karya cipta penyusun sendiri, yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini merupakan hasil jiplakan (plagiat) maka Penyusun bersedia dituntut di Pengadilan dan dicabut gelar (Sarjana Hukum) yang telah diperoleh. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 16 Juli 2024

Penyusun,



**Fadhoil Rafsanjani Atmanegara**  
NPM. 20071010167

## **KATA PENGANTAR**

Diawali dengan penuh rasa syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang berlimpah, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini berjudul **“PENERAPAN ANJURAN MEDIATOR DALAM MENYELESAIKAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI DINAS TENAGA KERJA & TRANSMIGRASI PROVINSI JAWA TIMUR”**

Skripsi dibuat sebagai bagian dari kurikulum yang berlaku di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Tujuannya adalah untuk meningkatkan pemahaman dan penerapan teori-teori yang dipelajari di kelas dengan situasi yang sebenarnya di lapangan. Selain itu, diharapkan memberikan landasan tentang disiplin ilmu hukum sebelum melakukan penelitian lebih lanjut dalam penulisan skripsi. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu:

1. Orang tua penulis atas doa, semangat, dan dukungan mereka.
2. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. sebagai Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H. sebagai Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan pembimbing dalam penulisan proposal skripsi ini.
4. Ibu Dra Herlina Suksmawati, M.Si. sebagai Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H. sebagai Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

6. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H. sebagai Koordinator Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Teman-teman di Fakultas Hukum yang memberikan dukungan dan semangat.
10. Diri penulis sendiri yang telah berusaha keras untuk menyelesaikan tanggung jawab sebagai mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
11. Pihak lain yang telah membantu dalam merealisasikan dan menyelesaikan proposal skripsi serta skripsi ini untuk memperoleh gelar sarjana hukum.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini banyak memiliki kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk meningkatkan kualitas penulisan selanjutnya agar dapat bermanfaat bagi pembaca yang memerlukan.

Surabaya, 19 Februari 2024

Penulis

## INTISARI

Nama Mahasiswa : Fadhoil Rafsanjani Atmanegara  
Nomor Pokok Mahasiswa : 20071010267  
Tempat, Tanggal lahir : Sidoarjo, 04 Januari 2002  
Program Studi : Strata 1 (S1) Hukum

### **“PENERAPAN ANJURAN MEDIATOR DALAM MENYELESAIKAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI DINAS TENAGA KERJA & TRANSMIGRASI PROVINSI JAWA TIMUR”**

**ABSTRAK:** Penelitian ini dilatar belakangi kesadaran penulis terhadap vitalnya peran hubungan industrial dalam perkembangan ilmu hukum yang ditandai dengan setiap langkah bisnis, kebijakan pemerintah, pengesahan peraturan perundang – undangan terkait hubungan industrial berdampak langsung kepada masyarakat luas dan mempengaruhi ekonomi mikro sekaligus ekonomi makro bahkan ekonomi internasional. Meninjau tujuan dari eksistensi hubungan industrial merupakan salah satu amanat konstitusi dan hak warga negara yang dijamin khususnya di bidang ekonomi baik dari sisi pengusaha maupun dari sisi tenaga kerja maka diperlukan adanya instrumen hukum yang pasti dan sebaik – baik kebijakan adalah yang dirasakan keadilannya. Tidak jarang dalam hubungan industrial terdapat perselisihan yang disebabkan oleh sejumlah permasalahan yang sebenarnya sudah dapat dipetakan. Di samping itu, peraturan perundang – undangan juga telah hadir untuk mengatasi adanya perselisihan hubungan industrial ini. Akan tetapi terdapat celah atau hal yang dirasa perlu dikaji dan ditelusuri terkait kepastian hukum keberadaan anjuran tertulis mediator sewaktu perundingan tripartit telah selesai dilaksanakan. Anjuran tertulis tidak menjadi diksi yang khusus di peraturan perundang – undangan manapun mulai dari undang – undang bahkan sampai peraturan menteri sekalipun. Keberadaan anjuran tertulis kerap dipandang kurang mempunyai kekuatan hukum yang memaksa sebagaimana sifat hukum yang menjadi alat kendali social atau sebagai media yang dapat digunakan oleh pemangku kekuasaan untuk ditegakkan secara politik. Penelitian ini akan memuat sudut pandang mediator sebagai praktisi yang ditunjang dengan literatur – literature yang akan melengkapi khazanah hasil penelitian yang dapat menjadi petunjuk sehingga tercapai hasil yang kredibel, empiris, dan holistik. Fakta – fakta hukum yang tertuang dalam penelitian ini berasal dari lokasi penelitian yang dikelola dengan metode kualitatif deskriptif lalu data dihimpun melalui wawancara terpimpin dari beberapa narasumber serta pengamatan penulis yang kemudian akan di narasikan secara deskriptif.

**Kata Kunci:** Hubungan Industrial, Anjuran Tertulis, & Mediator

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN REVISI SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>i</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Keaslian Penelitian.....	9
1.6 Metode Penelitian.....	11
1.6.1 Jenis Penelitian.....	11
1.6.2 Sumber Data.....	12
1.6.3 Metode Pengumpulan Data.....	15
1.6.4 Metode Analisis Data .....	17

1.6.5	Sistematika Penulisan.....	17
1.6.6	Lokasi Penelitian.....	18
1.6.7	Waktu Penelitian.....	19
1.6.8	Jadwal Penelitian.....	20
1.7	Tinjauan Pustaka.....	21
1.7.1	Tinjauan Umum tentang Hukum Ketenagakerjaan.....	21
1.7.2	Tinjauan Umum Tentang Hubungan Industrial.....	25
1.7.3	Tinjauan Umum Tentang Terminologi Anjuran dalam Peraturan Perundang – Undangan.....	30
1.7.4	Tinjauan Umum tentang Mediator Penyelesaian Hubungan Industrial.....	33
1.7.5	Tinjaun Umum Instrumen Hukum Relevan Lain.....	44
<b>BAB II</b>	<b>PROSES PELAKSANAAN ANJURAN TERTULIS DALAM PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI DINAS TENAGA KERJA &amp; TRANSMIGRASI PROVINSI JAWA TIMUR.....</b>	<b>49</b>
2.1	PROSES PERUNDINGAN TRIPARTIT MEDIASI DI DINAS TENAGA KERJA & TRANSMIGRASI PROVINSI JAWA TIMUR.....	49
2.2	PROSES PENERAPAN ANJURAN MEDIATOR DALAM MENYELESAIKAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI	

DINAS TENAGA KERJA & TRANSMIGRASI PROVINSI JAWA TIMUR.....	67
<b>BAB III HAMBATAN DALAM PENERAPAN ANJURAN MEDIATOR DALAM MENYELESAIKAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI DINAS TENAGA KERJA &amp; TRANSMIGRASI PROVINSI JAWA TIMUR. ....</b>	<b>75</b>
3.1. HAMBATAN PENERAPAN ANJURAN MEDIATOR DALAM MENYELESAIKAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI DINAS TENAGA KERJA & TRANSMIGRASI PROVINSI JAWA TIMUR.....	75
3.2. UPAYA DALAM MENGATASI HAMBATAN PENERAPAN ANJURAN MEDIATOR DALAM MENYELESAIKAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI DINAS TENAGA KERJA & TRANSMIGRASI PROVINSI JAWA TIMUR. ....	79
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>83</b>
4.1 Kesimpulan.....	83
4.2 Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Penugasan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 : Formulir Pengajuan Judul Skripsi
- Lampiran 3 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Transkrip
- Lampiran 5 : Kartu Rencana Studi Semester 8
- Lampiran 6 : Bukti Pembayaran UKT
- Lampiran 7 : Bukti Penyerahan Laporan Magang
- Lampiran 8 : Sertifikat TOEFL
- Lampiran 9 : Sertifikat Seminar Nasional
- Lampiran 10 : Bukti Turnitin Skripsi
- Lampiran 11 : LoA Jurnal
- Lampiran 12 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 13 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 14 : Surat Pernyataan Pendaftaran Seminar Hasil Skripsi dan Yudisium
- Lampiran 15 : Bukti Turnitin Jurnal
- Lampiran 16 : Bukti Pendaftaran Ujian Lisan
- Lampiran 17 : Lembar Revisi