

BAB V

PENUTUP

Bab ini akan menyajikan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dalam skripsi ini serta saran dari penulis untuk penelitian mendatang.

5.1 Kesimpulan

Integrated Depot Management System (IDMS) adalah aplikasi sistem informasi berbasis web yang terintegrasi, dirancang untuk mendukung semua aktivitas di main depot dan non-depot. Aplikasi ini mencakup kegiatan dari luar kantor hingga front office dan operasional lapangan, serta menghubungkan basis data dari seluruh cabang di Indonesia. Rumusan masalah pada penelitian skripsi ini mencakup faktor-faktor apa saja yang mungkin mempengaruhi kesuksesan teknologi informasi Integrated Depot Management System di PT. Masaji Tatanan Kontainer Indonesia cabang Surabaya berdasarkan Information System Success Model. Berdasarkan hasil dan pembahasan untuk mengevaluasi kesuksesan IDMS COINS, maka Kesimpulan dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Penelitian dalam skripsi ini menggunakan model D&M pada konteks aplikasi sistem informasi terintegrasi pada perusahaan dibidang logistik. Model D&M yang digunakan diadaptasi dari penelitian yang telah dilakukan sebelumnya oleh Sari et al., (2023).
2. Model evaluasi kesuksesan yang dikembangkan pada penelitian ini terdiri dari 7 variabel, 23 indikator, dan 30 prediktor. Variabel yang digunakan yaitu *System Quality*, *Information Quality*, *Service Quality*, *Intention to Use*, *User Satisfaction*, *Net Benefits* serta menambahkan variabel lain yang menjadi pertimbangan adanya variabel lain yang berpengaruh terhadap kesuksesan IDMS COINS yaitu *User Capability*.

3. Dari hasil pengujian hipotesis pada 14 hipotesis, sebanyak 9 hipotesis diterima dan 5 hipotesis diantaranya ditolak. Pada 9 hipotesis yang diterima diantaranya *System Quality* terhadap *Intention to Use*, *Information Quality* terhadap *User Satisfaction*, *Service Quality* terhadap *User Satisfaction*, *Intention to Use* terhadap *Net Benefits*, *User Satisfaction* terhadap *Net Benefits*, *System Quality* terhadap *User Capability*, *Information Quality* terhadap *User Capability*, *User Capability* terhadap *Intention to Use*, *User Capability* terhadap *User Satisfaction*.
4. Secara umum, model kesuksesan yang dikembangkan mampu menjelaskan dengan baik hubungan sebab akibat antara variabel-variabel yang berasosiasi, sehingga model ini dapat dianggap valid untuk mengevaluasi kesuksesan IDMS COINS.

5.2 Saran

Saran untuk penelitian dan pengembangan selanjutnya dimasa mendatang yang dapat dilakukan untuk menyempurnakan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian pada skripsi ini telah menggunakan model yang diadaptasi oleh Sari et al., (2023), maka pada penelitian selanjutnya disarankan menggunakan pengembangan model baru sehingga diharapkan dapat mengembangkan model yang komprehensif.
2. Pada penelitian selanjutnya dapat menggunakan pengembangan variabel yang lain, sehingga dapat memperluas kemungkinan evaluasi sistem informasi dari perspektif yang berbeda