

**EVALUASI KESUKSESAN *INTEGRATED DEPOT  
MANAGEMENT SYSTEM* MENGGUNAKAN *INFORMATION  
SYSTEM SUCCESS MODEL* PADA PT. MASAJI TATANAN  
KONTAINER INDONESIA CABANG SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam  
memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi**



**Disusun Oleh:**

**FAREL BRAHMANTYAH RIVERA**

**20082010067**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
S U R A B A Y A  
2024**

**SKRIPSI**

**EVALUASI KESUKSESAN *INTEGRATED DEPOT MANAGEMENT SYSTEM*  
MENGUNAKAN *INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL* PADA PT. MASAJI  
TATANAN KONTAINER INDONESIA CABANG SURABAYA**

**Disusun oleh :**

**FAREL BRAHMANTYAH RIVERA**  
**20082010067**

**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 19 Juli 2024**

**Pembimbing :**

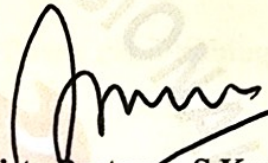
**Tim Penguji :**

1.

1.



**Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19871015 202203 2005**



**Arista Pratapa, S.Kom., M.Kom.**  
**NPT. 1 7119 91 032005 2**

2.

2.

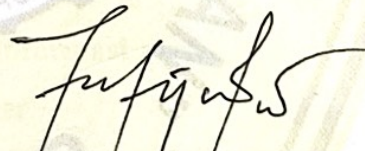


**Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19930316 2019032 020**



**Rizka Hadiwiyanti, S.Kom., M.Kom., MBA**  
**NIP. 19860727 2018032 001**

3.



**Seftin Fitri Ana Wati, S.Kom., M.Kom.**  
**NPT. 212199 10 320267**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Komputer**

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.**  
**NIP. 19681126 199403 2 001**



**LEMBAR PENGESAHAN**

**EVALUASI KESUKSESAN *INTEGRATED DEPOT MANAGEMENT SYSTEM*  
MENGUNAKAN *INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL* PADA PT. MASAJI  
TATANAN KONTAINER INDONESIA CABANG SURABAYA**

Disusun oleh :

**FAREL BRAHMANTYAH RIVERA**

**20082010067**

Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juli Periode 2024 pada

Tanggal 15 Juli 2024

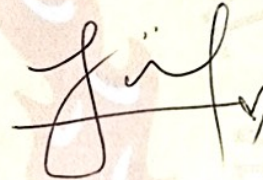
Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



**Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19871015 202203 2005



**Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19930316 2019032 020

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



**Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom**  
NIP. 19851124 2021211 003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut :

Nama : Farel Brahmantyah Rivera

NPM : 20082010067

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 19 Juli 2024 dengan judul:

**EVALUASI KESUKSESAN *INTEGRATED DEPOT MANAGEMENT SYSTEM*  
MENGUNAKAN *INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL* PADA PT. MASAJI  
TATANAN KONTAINER INDONESIA CABANG SURABAYA**

Oleh karenanya, mahasiswa tersebut dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan Skripsi dengan judul tersebut.

Surabaya, 19 Juli 2024

Dosen penguji yang memeriksa revisi :

1. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

NPT. 1 7119 91 032005 2

2. Rizka Hadiwiyanti, S.Kom., M.Kom, MBA

NIP. 19860727 2018032 001

3. Seftin Fitri Ana Wati, S.Kom., M.Kom.

NPT. 212199 10 320267

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19871015 202203 2005

Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19930316 2019032 020





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Farel Brahmantyah Rivera

NPM : 20082010067

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa judul/ Tugas Akhir berikut :

**EVALUASI KESUKSESAN *INTEGRATED DEPOT MANAGEMENT SYSTEM*  
MENGUNAKAN *INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL* PADA PT. MASAJI  
TATANAN KONTAINER INDONESIA CABANG SURABAYA**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/ Tugas Akhir/ Penelitian orang lain dan juga bukan Produk/ Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi/ Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun Instansi Pendidikan lain. Jika dinyatakan dikemudian hari pernyataan tersebut terbukti benar, maka saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 19 Juli 2024

Hormat Saya,



**Farel Brahmantyah Rivera**  
NPM. 20082010067

**Judul** : **Evaluasi Kesuksesan Integrated Depot Management System Menggunakan Information System Success Model Pada PT. Masaji Tatanan Kontainer Indonesia Cabang Surabaya**

**Penulis** : **Farel Brahmantyah Rivera**

**Pembimbing 1** : **Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.**

**Pembimbing 2** : **Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.**

---

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi hingga saat ini begitu pesat dan luas, teknologi informasi merupakan suatu hal yang berperan sangat penting untuk berbagai organisasi bisnis dalam mencapai keuntungan yang maksimal. Pemanfaatan teknologi informasi dapat membantu perusahaan mencapai keunggulan kompetitif, meningkatkan profit, beradaptasi dengan pasar, dan peningkatan yang signifikan melalui konsistensi, kreatifitas, dan inovasi. Peranan dan penggunaan teknologi informasi ini telah diterapkan pada salah satu perusahaan sarana dan logistik, PT. Masaji Tatanan Kontainer Indonesia berupa *Integrated Depot Management Systems*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kesuksesan *Integrated Depot Management System* dengan menggunakan model D&M. DeLone & McLean mendefinisikan tentang kesuksesan sistem informasi beserta ukuran-ukurannya, dan dikelompokkan menjadi enam kategori utama. Penelitian ini mengintegrasikan variabel eksternal, yaitu *User Capability*, untuk mendapatkan evaluasi yang lebih komprehensif. Sampel yang diambil sebanyak 70 responden yang merupakan karyawan perusahaan. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan SEM-PLS dengan *software* WarpPLS untuk menguji hubungan antara variabel D&M dan variabel eksternal dengan evaluasi kesuksesan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *System Quality* berpengaruh signifikan terhadap *Intention to Use* dan *User Capability*. Kemudian *Information Quality* berpengaruh signifikan terhadap *Intention to Use* dan *User Capability*, dilanjutkan dengan *Service Quality* berpengaruh signifikan terhadap *User Satisfaction*. Selain itu, *Intention to Use* berpengaruh signifikan terhadap *Net Benefits*. Lalu *User Satisfaction* berpengaruh signifikan terhadap *Net Benefits*, dan *User Capability* berpengaruh signifikan terhadap *Intention to Use* dan *User Satisfaction*. Namun, tidak ada pengaruh yang signifikan antara *System Quality* terhadap *User Satisfaction*, *Information Quality* terhadap *Intention to Use*, *Service Quality* terhadap *Intention to Use* dan *User Capability*, *Intention to Use* terhadap *User Satisfaction*.

**Kata kunci:** *Information System Success Model, Integrated Depot Management Systems, D&M Model, SEM-PLS.*

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “Evaluasi Kesuksesan Integrated Depot Management System Menggunakan Information System Success Model Pada PT. Masaji Tatanan Kontainer Indonesia Cabang Surabaya” dengan baik. Penulisan penelitian skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dari program Sarjana pada program studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulisan penelitian skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan, motivasi, serta doa dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, penulis secara khusus ingin menyampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Bapak Arie Mariyono dan Ibu Febry Susana Helena, selaku orang tua penulis atas segala dukungan, doa, motivasi, dan kepercayaan kepada penulis sampai saat ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik, serta keluarga terdekat penulis yang selalu memberikan dukungan dan motivasi terbaik.
2. Ibu Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu, membimbing, dan memberikan arahan dalam menyusun penelitian skripsi ini.
3. Ibu Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu, membimbing, dan memberikan arahan dalam menyusun penelitian skripsi ini.

4. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Wali yang selalu memberikan arahan dan motivasi kepada penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan motivasi selama masa perkuliahan.
7. Seluruh responden pada penelitian skripsi ini, atas waktu dan kesediannya untuk mengisi kuesioner, sehingga penelitian skripsi ini dapat terlaksana.
8. Kepada pasangan terdekat saya selama masa perkuliahan yang telah banyak membantu, menemani, menyemangati dan memberikan motivasi, berkat beliau penulis mampu melewati dan menyelesaikan penelitian skripsi ini.
9. Kepada sahabat-sahabat penulis yang selalu menemani, menghibur, dan memberikan semangat selama masa perkuliahan hingga saat ini.
10. Kepada teman-teman kelas B yang telah saling memberikan semangat, informasi, dan dukungan dari awal masa perkuliahan hingga saat ini.
11. Kepada teman-teman Sistem Informasi angkatan 2020 yang telah bersama-sama melewati perjuangan dari awal sampai akhirnya penelitian skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang dengan tulus dan ikhlas memberikan semangat, doa, dan dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.



13. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri selaku penulis, yang telah berjuang dan tidak menyerah dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Dalam penyusunan penelitian skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk dapat menyempurnakan penelitian selanjutnya. Semoga penelitian skripsi ini dapat bermanfaat dan menunjang perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Surabaya, Juli 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	5
1.3    Batasan Masalah.....	6
1.4    Tujuan Penelitian .....	6
1.5    Manfaat Penelitian .....	6
1.6    Relevansi Sistem Informasi.....	7
1.7    Sistematika Penulisan .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1    Information System Success Theory.....	10
2.2    Logistics Environment .....	11
2.3    PT. Masaji Tatanan Kontainer Indonesia.....	12
2.3.1    Profil Perusahaan .....	12
2.3.2    Struktur Organisasi .....	13
2.4    Integrated Depot Management System .....	13
2.4.1    Deskripsi Integrated Depot Management System .....	13
2.4.2    Fitur Integrated Depot Management System.....	14

2.5	DeLone & McLean Model .....	23
2.6	SEM-PLS .....	24
2.7	Penelitian Terdahulu .....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		31
3.1	Studi Literatur .....	31
3.2	Observasi.....	32
3.3	Identifikasi Masalah .....	32
3.4	Penyusunan Model Konseptual.....	33
3.5	Penyusunan Hipotesis .....	34
3.5.1	<i>System Quality</i> .....	34
3.5.2	<i>Information Quality</i> .....	34
3.5.3	<i>Service Quality</i> .....	35
3.5.4	<i>Intention to Use</i> .....	35
3.5.5	<i>User Satisfaction</i> .....	36
3.5.6	<i>User Capability</i> .....	36
3.6	Menentukan Populasi dan Sampel .....	37
3.6.1	Populasi.....	37
3.6.2	Sampel dan Teknik Sampling .....	37
3.6.3	Skala Likert.....	37
3.7	Penyusunan Instrumen Kuesioner.....	38
3.8	Pengujian Kuesioner .....	40
3.9	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	41
3.9.1	Uji Validitas .....	41



3.9.2 Uji Reliabilitas .....	45
3.10 Pengolahan dan Analisis Data .....	46
3.10.1 Analisis Deskriptif .....	47
3.10.2 Analisis Inferensial .....	47
3.11 Kesimpulan dan Saran.....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Data Demografi Responden .....	51
4.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	51
4.1.2 Usia Responden .....	52
4.1.3 Departemen Responden .....	52
4.1.5 Jabatan Responden.....	53
4.1.6 Rentang Waktu Penggunaan Aplikasi .....	54
4.1.7 Frekuensi Penggunaan Aplikasi.....	55
4.2 Analisis Statistik Deskriptif .....	56
4.2.1 Hasil Variabel <i>System Quality</i> .....	56
4.2.2 Hasil Variabel <i>Information Quality</i> .....	58
4.2.3 Hasil Variabel <i>Service Quality</i> .....	60
4.2.4 Hasil Variabel <i>Intention to Use</i> .....	62
4.2.5 Hasil Variabel <i>User Satisfaction</i> .....	63
4.2.6 Hasil Variabel <i>Net Benefits</i> .....	65
4.2.7 Hasil Variabel <i>User Capability</i> .....	67

4.3	Analisis Inferensial.....	68
4.3.1	<i>Outer Model</i> .....	69
4.3.2	<i>Inner Model</i> .....	74
4.3.3	Uji Hipotesis .....	78
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	85
4.4.1	Hubungan antara <i>System Quality (SQ)</i> dengan <i>Intention to Use (IU)</i> .85	
4.4.2	Hubungan antara <i>System Quality (SQ)</i> dengan <i>User Satisfaction (US)</i> . .....	87
4.4.3	Hubungan antara <i>Information Quality (IQ)</i> dengan <i>Intention to Use (IU)</i> . .....	89
4.4.4	Hubungan antara <i>Information Quality (IQ)</i> dengan <i>User Satisfaction (US)</i> . .....	90
4.4.5	Hubungan antara <i>Service Quality (SEQ)</i> dengan <i>Intention to Use (IU)</i> . .....	92
4.4.6	Hubungan antara <i>Service Quality (SEQ)</i> dengan <i>User Satisfaction (US)</i> . .....	93
4.4.7	Hubungan antara <i>Intention to Use (IU)</i> dengan <i>User Satisfaction (US)</i> . .....	94
4.4.8	Hubungan antara <i>Intention to Use (IU)</i> dengan <i>Net Benefits (NB)</i> . ...	95
4.4.9	Hubungan antara <i>User Satisfaction (US)</i> dengan <i>Net Benefits (NB)</i> . 97	
4.4.10	Hubungan antara <i>System Quality (SQ)</i> dengan <i>User Capability (UC)</i> ... .....	98

4.4.11 Hubungan antara <i>Information Quality</i> (IQ) dengan <i>User Capability</i> (UC).	99
4.4.12 Hubungan antara <i>Service Quality</i> (SEQ) dengan <i>User Capability</i> (UC).	100
4.4.13 Hubungan antara <i>User Capability</i> (UC) dengan <i>Intention to Use</i> (IU)..	101
4.4.14 Hubungan antara <i>User Capability</i> (UC) dengan <i>User Satisfaction</i> (US).	102
BAB V.....	104
5.1 Kesimpulan .....	104
5.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA .....	106
LAMPIRAN.....	111
Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian.....	111
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	112
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	123
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif .....	128
Lampiran 5 Hasil <i>Path Coefficient</i> dan <i>P-values</i> .....	129
Lampiran 6 Hasil <i>Effect Size</i> .....	129
Lampiran 7 Hasil <i>Combined Loadings and Cross-loadings</i> .....	129
Lampiran 8 Hasil Koefisien Variabel Laten .....	130
Lampiran 9 Hasil Validitas Diskriminan .....	130
Lampiran 10 Hasil <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF) .....	130



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	13
Gambar 2.2 Tampilan Laman Login IDMS.....	14
Gambar 2.3 Home/Beranda IDMS.....	15
Gambar 2.4 Modul Order – Exim Pra In.....	15
Gambar 2.5 Tampilan Detail Input Exim Pra In.....	16
Gambar 2.6 Modul Order – Exim Pra Out.....	16
Gambar 2.7 Tampilan Detail Input Exim Pra Out.....	17
Gambar 2.8 Modul Gate – Movement In – Gate In.....	17
Gambar 2.9 Modul Gate – Movement In – Print Kitir & EIR In.....	18
Gambar 2.10 Modul Gate – Movement Out – Gate Out.....	18
Gambar 2.11 Modul Gate – Movement Out – Print EIR Out.....	18
Gambar 2.12 Modul Survey – Box – Survey.....	19
Gambar 2.13 Modul Survey – Box – Estimation.....	19
Gambar 2.14 Modul MNR - Box - Work Order.....	20
Gambar 2.15 Modul MNR - Box - Repair In Progress.....	20
Gambar 2.16 Modul Report - Box - Daily Movement In.....	21
Gambar 2.17 Modul Report – Box – Daily Movement Out.....	21
Gambar 2.18 Modul Report - Box - Inventory.....	22
Gambar 2.19 Modul Utility - Search - Container Search.....	22
Gambar 2.20 Modul Utility - User Management.....	23
Gambar 4.1 Hasil Analisis SEM Model.....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	38
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian .....	38
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas <i>System Quality</i> .....	42
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas <i>Information Quality</i> .....	42
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas <i>Service Quality</i> .....	43
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas <i>Intention to Use</i> .....	43
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas <i>User Satisfaction</i> .....	44
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas <i>Net Benefits</i> .....	44
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas <i>User Capability</i> .....	45
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 3. 11 Kriteria Model Pengukuran .....	48
Tabel 3. 12 Kriteria Model Struktural .....	49
Tabel 4.1 Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.2 Rentang Usia .....	52
Tabel 4.3 Departemen .....	53
Tabel 4.4 Jabatan .....	54
Tabel 4.5 Rentang Waktu Penggunaan .....	54
Tabel 4.6 Frekuensi Penggunaan .....	55
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban <i>System Quality</i> .....	56
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif <i>System Quality</i> .....	58
Tabel 4.9 Frekuensi Jawaban <i>Information Quality</i> .....	59
Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif <i>Information Quality</i> .....	60
Tabel 4.11 Frekuensi Jawaban <i>Service Quality</i> .....	61

Tabel 4.12 Hasil Statistik Deskriptif <i>Service Quality</i> .....	62
Tabel 4.13 Frekuensi Jawaban <i>Intention to Use</i> .....	62
Tabel 4.14 Hasil Statistik Deskriptif <i>Intention to Use</i> .....	63
Tabel 4.15 Frekuensi Jawaban <i>User Satisfaction</i> .....	64
Tabel 4.16 Hasil Statistik Deskriptif <i>User Satisfaction</i> .....	64
Tabel 4.17 Frekuensi Jawaban <i>Net Benefits</i> .....	65
Tabel 4.18 Hasil Statistik Deskriptif <i>Net Benefits</i> .....	66
Tabel 4.19 Frekuensi Jawaban <i>User Capability</i> .....	67
Tabel 4.20 Hasil Statistik Deskriptif <i>User Capability</i> .....	68
Tabel 4.21 Combined Loadings and Cross-loadings .....	69
Tabel 4.22 Fixed Combined Loadings and Cross-loadings .....	71
Tabel 4.23 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	72
Tabel 4.24 Hasil Validitas Diskriminan.....	73
Tabel 4.25 Hasil Reliabilitas Variabel .....	74
Tabel 4.26 Hasil <i>R-Square</i> .....	75
Tabel 4.27 Hasil F-Square.....	76
Tabel 4 28 Hasil Variance Inflation Factor (VIF).....	78
Tabel 4.29 Hasil Uji Hipotesis (Path Coefficient dan P-Values).....	79