

## BAB II

### GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL

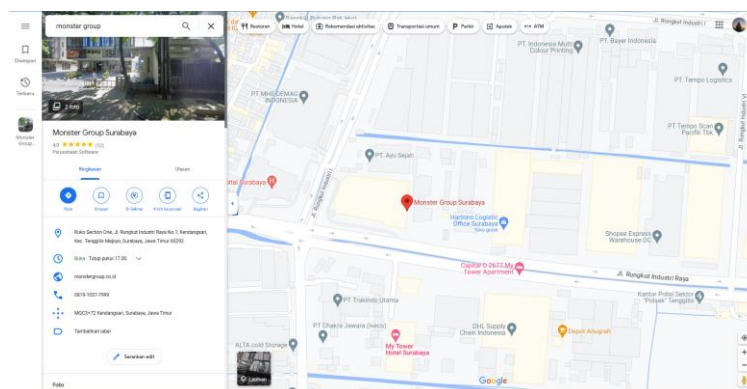
#### 2.1. Sejarah Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Monster Group

Monster Group merupakan grup perusahaan berbasis teknologi yang berdiri pada tahun 2011 yang bermula sebagai penyedia layanan telekomunikasi. Di tahun awal tersebut Monster Group memiliki 5 anggota tim dan sudah memiliki lebih dari 30 klien. Pada tahun 2012 sampai dengan 2016 Monster Group memiliki kesempatan untuk memperluas operasi bisnisnya di Singapura sebagai Triple One Global Pte.Ltd dan pada tahun ini Monster Group sudah memiliki 139 anggota tim, 6 unit bisnis, 4 kantor cabang dan lebih dari 150 klien. Pada tahun 2017 sampai dengan 2021 Monster Group memiliki peluang untuk mengembangkan bisnisnya di Amerika Serikat sebagai Triple One Global LLC dan di Vietnam sebagai Monster Tech Vietnam. Pada tahun ini juga Monster Group mendirikan kantor pusat di Indonesia yang berada di Ciputat, kota Tangerang Selatan.

Saat ini Monster Group sudah memiliki 11 kantor cabang yang tersebar di 9 kota dan 4 negara dengan lebih dari 300 anggota tim dan klien. Kantor cabang Monster Group yang terletak di kota Surabaya, Jawa Timur. Monster Group Surabaya berdiri pada tahun 2019. Kantor Monster Group Surabaya terletak di Ruko Section One, Jl. Rungkut Industri Raya.

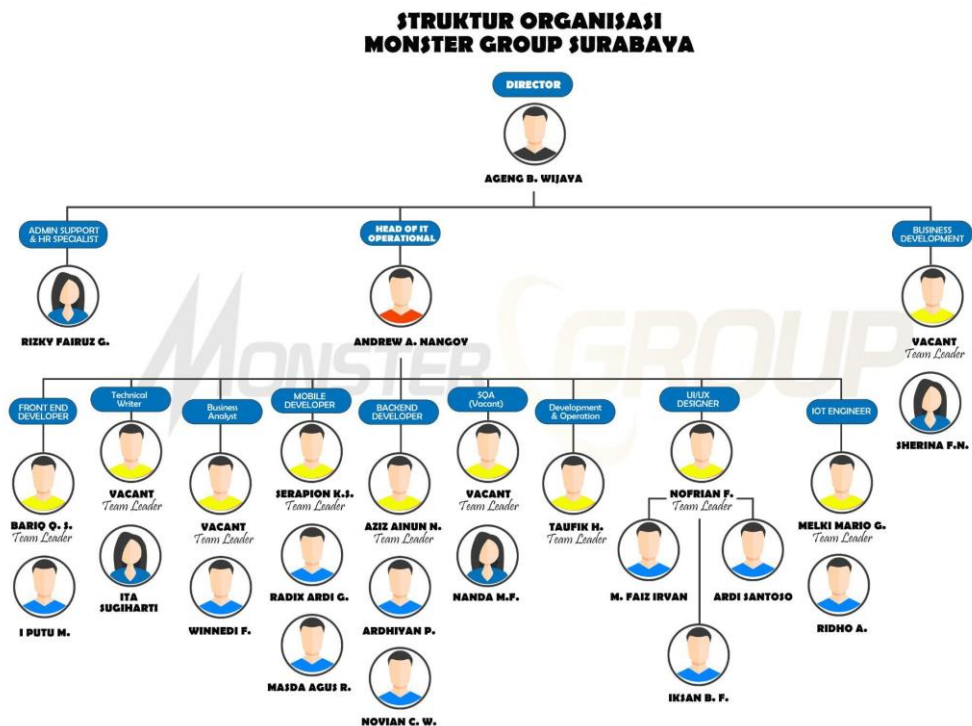


Gambar 2.2 Lokasi Kantor Monster Group Surabaya

Ketika berpindah ke kantor ketiga jumlah tim Monster Group bertambah menjadi 20 orang. Seiring dengan berjalannya waktu jumlah tim di Monster Group Surabaya mengalami penambahan menjadi 32 orang. Selain di Kota Surabaya, juga ada Kantor Cabang Monster Group yaitu di Malang, dan Solo.

Kini cakupan pembagian bisnis Monster Group telah berkembang seperti *HR Service Solution*, *IT 360 Solution*, dan *Creative Powerhouse*. Di era saat ini, perkembangan teknologi yang pesat menjadi pendorong Monster Group untuk memberikan inovasi terbaiknya di bidang teknologi. Hal inilah yang menjadikan Monster Group semakin baik dalam berinovasi dan memberikan pelayanan terbaik bagi para kliennya. Visi menjadi salah satu pegangan Monster Group agar selalu memberikan hasil yang inovatif sebagai manifestasi untuk menjadi pemain utama dalam industri teknologi di Indonesia.

## 2.2. Struktur Organisasi Mitra Magang



Gambar 2.3 Struktur Organisasi di Monster Group

Penjelasan dari struktur organisasi tersebut adalah:

1. Bapak Ageng B. Wijaya selaku *Director*

Tugas: Bertanggung jawab untuk memimpin dan mengelola operasional monster group surabaya, mengarahkan strategi bisnis, dan memastikan pengembangan inovatif teknologi serta pertumbuhan bisnis.

2. Kak Rizky Fairuz G. selaku *Admin Support & HR Specialist*

Tugas: Bertanggung jawab menyediakan dukungan administratif yang efisien dan mengelola operasional kantor cabang, sementara tugas seorang *HR Specialist* adalah mengelola pengelolaan sumber daya manusia di monster group surabaya, termasuk rekrutmen, pengembangan karyawan, dan pengelolaan kebijakan HR.

3. Bapak Andrew A. Nanggy selaku *Head of IT Operational*

Tugas: Bertanggung jawab mengawasi dan mengelola operasional serta pengembangan teknologi informasi di monster group surabaya, termasuk infrastruktur IT, keamanan data, serta pengelolaan proyek dan layanan IT.

4. Bapak Vacant selaku *Team Leader Business Development*

Tugas: Bertanggung jawab memimpin dan mengarahkan tim dalam mengembangkan dan memperluas bisnis perusahaan, menjalin kemitraan strategis, serta mengidentifikasi peluang pasar baru dalam.

5. Bapak Bariq Q.S. selaku *Team Leader Front End Developer*

Tugas: Bertanggung jawab memimpin dan mengkoordinasikan tim pengembang *Front End* dalam merancang, mengembangkan, dan mengimplementasikan antarmuka pengguna yang inovatif dan responsif untuk produk dan layanan perusahaan.

6. Bapak Vacant selaku *Team Leader Technical Writer*

Tugas: Bertanggung jawab memimpin dan mengawasi tim penulis teknis dalam menciptakan konten yang jelas, terstruktur, dan mudah dipahami seperti dokumentasi produk, panduan pengguna, dan materi pelatihan untuk mendukung produk dan layanan perusahaan.

7. Bapak Vacant selaku *Team Leader Business Analyst*

Tugas: Bertanggung jawab memimpin dan mengarahkan tim dalam menganalisis kebutuhan bisnis, mengidentifikasi peluang perbaikan, dan mengembangkan strategi serta solusi yang inovatif untuk meningkatkan efisiensi dan kesuksesan bisnis perusahaan.

8. Bapak Serapion K.S. selaku *Team Leader Mobile Developer*  
Tugas: Bertanggung jawab memimpin dan mengkoordinasikan tim pengembang aplikasi *mobile* dalam merancang, mengembangkan, dan mengimplementasikan solusi aplikasi *mobile* yang inovatif dan responsif untuk memenuhi kebutuhan bisnis perusahaan.
9. Bapak Aziz Ainun N. selaku *Team Leader Backend Developer*  
Tugas: Bertanggung jawab memimpin dan mengkoordinasikan tim pengembang *Backend* dalam merancang, mengembangkan, dan mengelola infrastruktur dan sistem *Backend* yang kuat, aman, dan efisien untuk mendukung aplikasi dan layanan perusahaan.
10. Bapak Vacant selaku *Team Leader SQA*  
Tugas: Bertanggung jawab memimpin dan mengawasi tim SQA dalam mengembangkan dan menerapkan strategi pengujian yang efektif serta menjaga kualitas perangkat lunak, memastikan bahwa aplikasi dan sistem yang dikembangkan memenuhi standar kualitas yang tinggi.
11. Bapak Taufik H. selaku *Team Leader Development & Operation*  
Tugas: Bertanggung jawab memimpin dan mengkoordinasikan tim pengembangan dan operasional untuk mengelola siklus hidup perangkat lunak, termasuk merancang, mengembangkan, menguji, dan memelihara aplikasi serta infrastruktur yang mendukung bisnis perusahaan.
12. Bapak Nofrian F. selaku *Team Leader UI/UX Designer*  
Tugas: Bertanggung jawab memimpin dan mengarahkan tim desainer dalam merancang antarmuka pengguna yang menarik, intuitif, dan menyediakan pengalaman pengguna yang optimal untuk aplikasi dan produk perusahaan.
13. Bapak Melki Mario G. selaku *Team Leader IOT Engineer*  
Tugas: Bertanggung jawab memimpin dan mengkoordinasikan tim insinyur IoT dalam merancang, mengembangkan, dan mengimplementasikan solusi *Internet of Things* yang inovatif dan terhubung untuk mendukung transformasi digital perusahaan.
14. Tim *Business Development*  
Tugas:
  - Meliputi melakukan riset pasar dan identifikasi peluang bisnis

- Menjalin hubungan dengan klien potensial
- Mengembangkan strategi penjualan dan pemasaran
- Melakukan negosiasi kontrak untuk memperluas jaringan klien dan mencapai pertumbuhan bisnis

#### 15. Tim *Front End Developer*

Tugas:

- Merancang dan mengembangkan antarmuka pengguna yang menarik dan responsif
- Menerapkan desain dan layout yang sesuai
- Mengoptimalkan kinerja situs *web* atau aplikasi
- Melakukan pengujian dan *debugging* untuk memastikan pengalaman pengguna yang baik

#### 16. Tim *Business Analyst*

Tugas:

- Menganalisis kebutuhan bisnis
- Mengumpulkan dan menganalisis data
- Merancang dan mengembangkan solusi bisnis yang inovatif
- Membuat rekomendasi strategis
- Melakukan evaluasi dan pemantauan kinerja bisnis untuk mendukung pengembangan dan peningkatan efisiensi operasional

#### 17. Tim *Mobile Developer*

Tugas:

- Merancang, mengembangkan, dan menguji aplikasi *mobile* yang inovatif dan responsif untuk berbagai *platform*
- Memastikan kualitas dan performa aplikasi
- Berkolaborasi dengan tim lain untuk integrasi sistem dan pengembangan fitur yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan

#### 18. Tim *Backend Developer*

Tugas:

- Merancang dan mengembangkan infrastruktur serta membuat sistem *Backend* yang kuat dan aman
- Mengelola basis data

- Membangun dan memelihara API (*Application Programming Interface*)
- Mengintegrasikan berbagai komponen sistem untuk mendukung pengembangan aplikasi dan layanan perusahaan

#### 19. Tim SQA

Tugas:

- Merancang dan mengimplementasikan strategi pengujian perangkat lunak
- Melakukan pengujian fungsional dan pengujian performa
- Mengidentifikasi dan melaporkan bug atau masalah
- Memastikan kualitas tinggi dan kesesuaian perangkat lunak dengan standar yang ditetapkan

#### 20. Tim *Development & Operation*

Tugas:

- Merancang, mengembangkan, dan mengelola infrastruktur teknologi perusahaan
- Mengatur proses pengembangan perangkat lunak
- Mengoptimalkan performa sistem
- Memastikan keberlanjutan operasional yang efisien dan handal

#### 21. Tim UI/UX *Designer*

Tugas:

- Merancang dan mengembangkan antarmuka pengguna yang menarik, intuitif, dan responsif
- Melakukan riset pengguna dan analisis kebutuhan
- Membuat *wireframe* dan *prototipe*
- Mengoptimalkan pengalaman pengguna
- Berkolaborasi dengan tim pengembangan untuk memastikan kualitas desain dan kesesuaian dengan kebutuhan pengguna

#### 22. Tim IOT *Engineer*

Tugas:

- Merancang, mengembangkan, dan mengimplementasikan solusi berbasis *Internet of Things* (IoT) untuk menghubungkan dan mengontrol perangkat secara digital, mengintegrasikan sensor dan perangkat keras dengan sistem *Backend*

- Menganalisis dan mengoptimalkan data yang dihasilkan oleh perangkat IoT
- Memastikan keamanan dan kehandalan sistem IoT

### **2.3. Visi dan Misi Perusahaan**

Dalam menjalankan perusahaannya, Monster Group memiliki Visi dan Misi sebagai berikut:

Visi:

Perusahaan dengan ekosistem IT yang paling terintegrasi dan memberikan manfaat bagi seluruh bagian dari Monster Group.

Misi:

- Menjadi *Game-changer* terbaik di wilayah ini.
- Menjadi panutan untuk meningkatkan keunggulan kompetitif
- Senantiasa mempersembahkan hasil yang paling berharga bagi daerah, masyarakat & karyawan.
- Menjadi pusat pendidikan & pengetahuan bagi seluruh pemangku kepentingan
- Mengembangkan pemimpin masa depan dengan karakter yang unggul
- Memberikan kesempatan kepada seluruh karyawan untuk menjadi bagian penting dari kesuksesan besar kita.

### **2.4. Kegiatan Produksi (Barang/Jasa)**

Monster Group memiliki beberapa layanan bisnis yang tersebar di seluruh cabangnya, yaitu:

#### 1. Triple One Global

Sejak 2011, Triple One Global adalah sebuah layanan Monster Goup yang bergerak dalam pengembangan IT & Telekomunikasi Solusi di Asia Tenggara, seperti SMS OTP & Bisnis Pemasaran, Periklanan Seluler, *Value Added Services* (VAS) dan *Platform* Layanan Terkelola.

#### 2. TOG Indonesia

TOG Indonesia adalah layanan yang menyediakan talenta mahir siap pakai untuk meningkatkan teknologi perusahaan mitra sehingga dapat fokus pada memperkuat bisnis inti mitra. TOG Indonesia juga sebagai perekrut Tech

profesional yang telah memanfaatkannya pengalaman dalam mempekerjakan talenta teknologi selama bertahun-tahun. Beberapa layanan TOG Indonesia, yaitu:

- a. *Tech Recruitment Solution*
- b. *People Development*
- c. *Employer of record*

### 3. Monster AR

Monster AR adalah salah satu layanan Monster Group yang berfokus untuk memberikan pengalaman yang paling berkesan dan interaktif dengan memanfaatkan teknologi *Augmented reality* dan *Virtual Reality*. MonsterAR didedikasikan untuk membangun dunia digital yang dikenal sebagai "*metaverse*". Ekosistem *metaverse* Monster AR, yaitu:

- a. *Gaming Engine*
- b. *Internet & Cloud*
- c. *Token & NFT*
- d. *IoT*
- e. *Artificial Intelligence & Machine Learning*
- f. *Augmented reality & Virtual Reality*
- g. *Blockchain*

### 4. Monster MAC

Monster MAC adalah layanan yang berfokus dalam menyediakan *in-house* inovasi berbasis teknologi. Kesadaran akan perubahan ekonomi yang cepat ini mendorong Monster MAC untuk menghadirkan inovasi yang berdampak Penelitian & Pengembangan konstan. Beberapa layanan yang diberikan antara lain:

- a. *IoT*
- b. *Military*
- c. *Vending machine (VM)*
- d. *Robotic*

### 5. Monster Code

Monster *Code* telah berdiri pada tahun 2012 sebagai *software house*. Monster *Code* memiliki layanan dengan memanfaatkan pengalaman dalam pengembangan perangkat lunak. Cakupan fokus Monster *Code*, yaitu:



- a. *Software Analysis*
- b. *UI/UX*
- c. *App Development*
- d. *IT Documentation*

#### 6. Monster Studio

Monster Studio merupakan rumah produksi yang mengedepankan artistik sentuhan untuk meningkatkan citra selusin merek. Bertahun-tahun pengalaman di dunia visual membuat Monster Studio sebagai *platform* kolektif individu kreatif untuk menghasilkan karya visual melalui produksi sinematografi dan pencitraan digital. Layanan Monster Studio antara lain:

- a. *Cinematography*
- b. *Digital Imaging*

#### 7. OhBold!

OhBold! adalah pembangkit tenaga kreatif yang muda dan dinamis menerapkan cara yang lebih berani untuk membuat pengalaman unik bagi bisnis dan merek. Beberapa layanan OhBold! diantaranya:

- a. *Digital Marketing*
- b. *Production House*
- c. *Event Organizer*

#### 8. Anoman Studio

Anoman menghubungkan jutaan orang melalui *Game* tingkat selanjutnya yang terus di produksi dan memiliki keahlian dalam pengembangan *Game* dan seni visual. Layanan yang diberikan yaitu:

- a. *Game Development*
- b. *Animation*