

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Website Sinau Bareng merupakan *platform* utama dalam pelaksanaan program Sinau Bareng. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kesuksesan Website Sinau Bareng menggunakan model DeLone and McLean. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan, ditemukan 8 hipotesis yang diterima dan 1 hipotesis yang ditolak. Adapun 8 hasil hipotesis yang diterima diantaranya *Information Quality* berpengaruh positif signifikan terhadap *Use* (H1), *Information Quality* berpengaruh positif signifikan terhadap *User Satisfaction* (H2), *System Quality* berpengaruh positif signifikan terhadap *Use* (H3), *Service Quality* berpengaruh positif signifikan terhadap *Use* (H5), *Service Quality* berpengaruh positif signifikan terhadap *User Satisfaction* (H6), *Use* berpengaruh positif signifikan terhadap *User Satisfaction* (H7), *Use* berpengaruh positif signifikan terhadap *Net Benefit* (H8), *User Satisfaction* berpengaruh positif signifikan terhadap *Net Benefit* (H9). Sedangkan hipotesis yang ditolak adalah *System Quality* tidak berpengaruh signifikan terhadap *User Satisfaction* (H4).
2. Faktor yang paling berpengaruh terhadap *User Satisfaction* adalah *Net Benefit*. Hal ini dibuktikan dari hasil uji hipotesis yang menunjukkan

bahwa *User Satisfaction* memiliki nilai *original sample* paling besar terhadap variabel *Net Benefit* dibandingkan dengan variabel lainnya.

3. Berdasarkan hasil uji hipotesis, dinyatakan bahwa variabel *System Quality* tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel *User Satisfaction*. Hal tersebut diperkuat dengan hasil penelitian bahwa masih banyak pengguna yang merasakan kendala ketika menggunakan website Sinau Bareng. Meskipun website ini menawarkan fungsi dasar dan spesifik seperti informasi lokasi, jadwal mengajar, dan proses pelaporan kegiatan, namun kualitas sistem yang belum optimal dapat mengganggu pengalaman pengguna. *System Quality* mempengaruhi niat pengguna untuk menggunakan kembali Website Sinau Bareng. Sehingga peningkatan terhadap *System Quality* harus tetap dilakukan karena akan berdampak pada meningkatnya niat pengguna untuk menggunakan website tersebut.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, berikut adalah beberapa saran yang dapat diberikan :

1. Berdasarkan hasil penelitian, peneliti berharap agar penelitian selanjutnya dapat menggunakan sampel responden yang lebih luas dan menerapkan teknik sampling yang berbeda, sehingga hasil penelitian akan lebih representative dan dapat dijadikan pembandingan.
2. Penelitian selanjutnya dapat melakukan evaluasi kesuksesan website Sinau Bareng menggunakan metode kualitatif sehingga diharapkan mendapatkan faktor-faktor kesuksesan yang lebih beragam dan sesuai dengan persepsi kualitatif narasumber utama.

3. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan evaluasi bagi pihak Dinas Pendidikan Kota Surabaya dalam pengembangan, peningkatan serta perbaikan pada Website Sinau Bareng agar semua proses kegiatan dapat terintegrasi dalam satu *platform* yang lebih efisien. Dengan demikian, Website Sinau Bareng dapat lebih optimal dalam menunjang kegiatan Sinau Bareng.