

**TINJAUAN YURIDIS PRINSIP KERAHASIAAN DAN PRINSIP KEHATI-  
HATIAN DALAM UPAYA PERLINDUNGAN DATA NASABAH BANK  
SYARIAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum  
Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa  
Timur**



Oleh :

**RAVENA IDA FARRUN**  
**NPM: 20071010044**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI HUKUM  
SURABAYA  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI  
TINJAUAN YURIDIS PRINSIP KERAHASIAAN DAN PRINSIP KEHATI-  
HATIAN DALAM UPAYA PERLINDUNGAN DATA NASABAH BANK  
SYARIAH**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk mengikuti sidang skripsi pada  
tanggal, 2024

Penyusun,

  
**Ravena Ida Farrun**  
NEM. 20071010044

Menyetujui,  
**PEMBIMBING**


  
**Aldira Mara Ditta CP. S.H., M.H.**  
NIP. 19880322 201807 2 001

Mengetahui,  
**Koordinator Program Studi Hukum**

  
**Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.**  
NIP. 199001 12 202012 2 003

**MALAMAN REVISI SKRIPSI**  
**TINJAUAN YURIDIS PRINSIP KERAHASIAAN DAN PRINSIP KEHATI-**  
**HATIAN DALAM UPAYA PERLINDUNGAN DATA NASABAH BANK**  
**SYARIAH**


Penyusun,

  
**Ruyana Ida Farrun**  
**NPM. 20071010044**

Skripsi ini telah direvisi dan diterima oleh Dewan Hukum Universitas  
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada 22 2024


Menyetujui,  
Pembimbing

Menyetujui,  
TIM PENGUJI

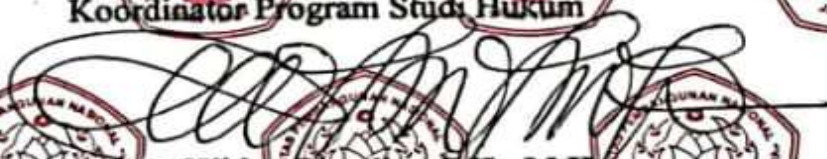
  
**Aldira Mara Ditta CP, S.H., M.H.**  
**NIP. 19880322 201807 2 001**

1.   
**Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.**  
**NIP. 19900112 202012 2 003**


2.   
**Maria Novita Apriani, S.H., M.H.**  
**NIP. 19930405 201903 2 029**

  
**Aldira Mara Ditta CP, S.H., M.H.**  
**NIP. 19880322 201807 2 001**

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Hukum

  
**Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.**  
**NIP. 19900112 202012 2 003**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Dr. Erten Rini N. Nawangsari, M.Si**  
**NIP. 19680116 199403 2 001**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**  
**TINJAUAN YURIDIS PRINSIP KERAHASIAAN DAN PRINSIP KEHATI-**  
**HATIAN DALAM UPAYA PERLINDUNGAN DATA NASABAH BANK**  
**SYARIAH**


Oleh  
Rizka Ida Farran  
NPM. 20071010044

Skrripsi ini telah dipertahankan dan diterima oleh Dewan Penguji Skripsi Program  
Studi Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
pada 21 Juli 2024

Menyetujui,  
Pembimbing

Menyetujui,  
TIM PENGUJI

  
Aldira Mara Ditta CP, S.H., M.H.  
NIP. 19880322 201807 2001


1.   
Adhiva Widya Kartika, S.H., M.H.  
NIP. 19900112 202012 2 003

2.   
Maria Novita Abrivani, S.H., M.H.  
NIP. 19930405 201903 2029

  
Aldira Mara Ditta CP, S.H., M.H.  
NIP. 19880322 201807 2001  
Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Hukum

  
Adhiva Widya Kartika, S.H., M.H.  
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
Dr. Betty Kuning Nawangsari, M.Si  
NIP. 19680116 199403 2 001

## **SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ravena Ida Farrun  
NPM : 20071010044  
Tempat, tanggal lahir : Tegal, 11 Maret 2002  
Konsentrasi : Perdata  
Alamat : Jl. Medokan Asri Utara XIV blok Q No. 24

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul **“TINJAUAN YURIDIS PRINSIP KERAHASIAAN DAN PRINSIP KEHATI-HATIAN DALAM UPAYA PERLINDUNGAN DATA NASABAH BANK SYARIAH”**. Dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta Penulis sendiri yang dibuat sesuai ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat), maka Penulis bersedia dituntut di depan Pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (Sarjana Hukum) yang telah saya peroleh.

Demikian surat ini Penulis buat dengan sebenar-benarnya dengan rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 2024

Mengetahui,

**PENULIS**

  
**Ravena Ida farrun**  
**NPM. 20071010044**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun Proposal Skripsi dengan judul **“TINJAUAN YURIDIS PRINSIP KERAHASIAAN DAN PRINSIP KEHATI-HATIAN DALAM UPAYA PERLINDUNGAN DATA NASABAH BANK SYARIAH”** ini dengan baik.

Proposal Skripsi ini disusun sebagai bentuk pemenuhan persyaratan dalam gelar Strata Satu Hukum yang berlaku pada kurikulum Fakultas Hukum UPN ‘‘Veteran’’ Jawa Timur dan sebagai bentuk pembelajaran atas teori dan praktik hukum selama menjalani kuliah. Kelancaran penyusunan Proposal Skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan serta bimbingan dari beberapa pihak sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional ‘‘Veteran’’ Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H.,M.H. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional ‘‘Veteran’’ Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M.Si. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional ‘‘Veteran’’ Jawa Timur;
4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H.,M.H. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional ‘‘Veteran’’ Jawa Timur;
5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H.,M.H. Selaku Koordinator Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional ‘‘Veteran’’ Jawa Timur;

6. Ibu Aldira Mara Ditta CP. SH., MH. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan memberikan arahan terbaik bagi penulis;
7. Bapak Habibulloh Annis selaku Kepala Cabang Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Merr 2;
8. Bapak Laksono Putra selaku oprasional Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Merr 2;
9. Ibu Alfina Kartika Nurillah selaku Funding & Transaction Representative BSI KC Merr 2;
10. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu Penulis selama menempuh masa studi;
11. Keluarga tercinta Ayah, mama dan kakak yang selalu menjadi penyemangat dan mendukung setiap kegiatan perkuliahan penulis;
12. Yolanda Ala Armanda sebagai mahasiswa yang selalu mendukung setiap proses pekuliahan penulis;
13. Serta Teman-Teman Mahasiswa Angkatan 2020 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dari cara penulisan pada Proposal ini. Maka dari itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari bapak/ibu penguji untuk bahan pertimbangan perbaikan Proposal. Akhir kata penulis ucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi membantu penulis dalam mengerjakan Proposal Skripsi ini.

Surabaya, 2024

Penulis

## INTISARI

### UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

#### FAKULTAS HUKUM

Nama Mahasiswa : Ravena Ida Farrun  
NPM : 20071010044  
Tempat, Tanggal Lahir : Tegal, 11 Maret 2002  
Program Studi : Strata 1 (S1) Hukum  
Judul Skripsi :

#### **TINJAUAN YURIDIS PRINSIP KERAHASIAAN DAN PRINSIP KEHATI- HATIAN DALAM UPAYA PERLINDUNGAN DATA NASABAH BANK SYARIAH**

**ABSTRAK:** Bank syariah merupakan lembaga keuangan yang menjalankan kegiatan usaha dengan prinsip – prinsip syariah dan prinsip lain yang tidak bertentangan. Seperti ketentuan dalam UU Perbankan dan Perbankan Syariah mengenai prinsip kerahasiaan dan prinsip kehati-hatian yang merupakan prinsip dasar perbankan yang dijalankan pada setiap kegiatan usaha bank untuk mendapatkan kepercayaan nasabah. Kegiatan usaha bank syariah dilakukan dalam penghimpunan dana (*funding*) dan pembiayaan (*leanding*) yang berdasarkan kepercayaan nasabah. Selain mempercayakan dananya kepada bank, kepercayaan juga diberikan mengenai data pribadi yang bersifat sensitif dan harus dilindungi sebagai kerahasiaan bank sebagaimana pasal 41 UU Perbankan Syariah. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui tinjauan mengenai prinsip kerahasiaan dan prinsip kehati-hatian pada Bank Syariah Indonesia dalam melindungi data pribadi nasabah pada kegiatan usahanya. Kemudian untuk mengetahui upaya yang bisa dilakukan nasabah jika ada kebocoroan pada data pribadinya. Penelitian ini menggunakan metode yuridis-normatif dengan menggunakan pendekatan undang-undang dan pendekatan konseptual. Kemudian, penelitian ini menggunakan bahan hukum primer dan bahan hukum sekunder, dilakukan dengan analisis deskriptif kualitatif yang menelaah literatur hasil penelitian sebelumnya dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya kebocoran data yang disebabkan serangan *Ransomware* yang pernah dialami BSI yang mengancam reputasi bank. BSI menerapkan prinsip kerahasiaan untuk perlindungan data untuk mengembalikan kepercayaan nasbaah pada setiap akad yang digunakan untuk melindungi kerahasiaannya. BSI juga melakukan prinsip kehati-hatian dengan standarisasi pada semua sistem perbankan yang digunakan. Nasabah sebagai pihak yang dirugikan karena adanya kebocoran data dapat membuat pengaduan kepada BSI dan OJK sebagai lembaga pengawas, dan bank harus melindungi nasabah sebagaimana ketentuan yang diatur.

Kata kunci: Bank Syariah, Prinsip Kerahasiaan, Prinsip Kehati-hatian, Perlindungan data nasabah



**ABSTRACT:** *Islamic banks are financial institutions that conduct their business activities based on Sharia principles and other non-conflicting principles. As stipulated in the Banking Law and the Islamic Banking Law, the principles of confidentiality and prudence are fundamental banking principles applied in every bank's business activity to gain customer trust. The business activities of Islamic banks involve the collection of funding and lending, both of which are based on customer trust. In addition to entrusting their funds to the bank, customers also trust the bank with their sensitive personal data, which must be protected as bank confidentiality by Article 41 of the Islamic Banking Law. This research aims to examine the principles of confidentiality and prudence at Bank Syariah Indonesia in protecting customers' data in its business activities and to identify the measures that customers can take in the event of a data breach. This research employs a juridical-normative method using statutory and conceptual approaches. It utilizes primary and secondary legal materials, analyzed through descriptive qualitative analysis by reviewing literature from previous studies and conducting interviews. The research findings indicate that data breaches caused by ransomware attacks, which BSI has experienced, threaten the bank's reputation. BSI applies the principle of confidentiality for data protection to restore customer trust in every contract used to protect confidentiality. BSI also applies the principle of prudence by standardizing all banking systems used. Customers who suffer losses due to data breaches can file complaints with BSI and the Financial Services Authority (OJK) as the supervisory body, and the bank must protect customers as stipulated by regulations.*

**Keywords:** *Sharia Bank, Confidentiality Principle, Prudential Principle, Consumer data protection*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN REVISI PROPOSAL SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat penelitian.....	8
1.5. Keaslian Penelitian .....	9
1.6. Metode Penelitian.....	11
1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian.....	11
1.6.2 Pendekatan Penelitian.....	12

1.6.3 Bahan Hukum.....	13
1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum.....	14
1.6.5 Analisis Bahan Hukum.....	16
1.6.6 Sistematika Penulisan.....	16
1.6.7 Jadwal Penelitian.....	18
1.7. Tinjauan Pustaka .....	19
1.7.1 Tinjauan Umum Perbankan Syariah.....	19
1.7.2 Prinsip Kerahasiaan Perbankan Syariah.....	34
1.7.3. Prinsip Kehati-Hatian Perbankan Syariah.....	41
1.7.4. Perlindungan Data Nasabah Perbankan Syariah .....	46
<b>BAB II PRINSIP- PRINSIP PERBANKAN SYARIAH DALAM KEGIATAN USAHA DAN PERLINDUNGAN DATA NASABAH PERBANKAN SYARIAH .....</b>	<b>55</b>
2.1. Prinsip Kerahasiaan Dan Prinsip Kehati-Hatian Dalam Kegiatan Perbankan Syariah .....	55
2.2. Prinsip Kerahasiaan Dan Prinsip Kehati-Hatian Dalam Perlindungan Terhadap Data Nasabah Bank Syariah .....	67
<b>BAB III UPAYA YANG DILAKUKAN NASABAH APABILA TERJADI KEBOCORAN DATA .....</b>	<b>80</b>
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>95</b>
4.1. Kesimpulan.....	95

4.2. Saran.....	95
-----------------	----

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 : Kebocoran Data Yang Terjadi Di Bank Syariah Indonesia .....	4
Tabel 2 : keaslian Penelitian .....	10
Tabel 3 : Jadwal Penelitian .....	17
Tabel 5: Alur Penyelesaian Penanganan Keluhan nasabah BSI KC Merr 2.....	84
Tabel 6: Alur penyelesaian pengaduan melalui layanan OJK .....	86

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Sertifikat *English proficiency test (EPT)*
- Lampiran 2 : Pendaftaran Ujian Lisan
- Lampiran 3 : Transkrip Nilai
- Lampiran 4 : Kartu Rencana Studi Terbaru
- Lampiran 5 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing Skripsi
- Lampiran 6 : Formulir Pengajuan Judul Skripsi
- Lampiran 7 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8 : Bukti Pembayaran UKT
- Lampiran 9 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 10 : Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM
- Lampiran 11 : Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin Pada Skripsi
- Lampiran 12 : Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin jurnal
- Lampiran 13 : *Letter of Acceptance (LoA)* Artikel Jurnal
- Lampiran 14 : Lembar Revisi Dosen Penguji 1
- Lampiran 15 : Lembar Revisi Dosen Penguji 2
- Lampiran 16 : Lembar Revisi Dosen Penguji 3