

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan penelitian di atas, diperoleh beberapa kesimpulan berikut ini.

Pertama, menyebarkan informasi terkini. Hal ini dilakukan karena para pengikut akun IG *@greennord.27* membutuhkan informasi terbaru terkait klub sepak bola Persebaya yang meliputi jadwal pertandingan, hasil pertandingan, sikap bonek atau management terhadap permasalahan tertentu, dan berita penting lainnya. *Kedua*, Instagram digunakan oleh akun GN untuk memenuhi kebutuhan pengikutnya yaitu berbagai kegiatan dan acara yang diadakan oleh GN, seperti GN Fest dan penggalangan dana. Dengan fitur seperti postingan, cerita, dan siaran langsung (live), GN dapat menginformasikan detail acara, jadwal, dan cara berpartisipasi, serta membangun antusiasme di kalangan suporter. *Ketiga*, akun IG *@greennord.27* menggunakan fitur interaktif Instagram, seperti polling dan Q&A (tanya jawab) untuk memberikan *feedback* bagi para pengikutnya dan menyesuaikan komunikasi mereka sesuai dengan kebutuhan dan keinginan suporter. Ini memungkinkan GN untuk lebih responsif terhadap isu-isu yang dihadapi suporter dan menyesuaikan strategi komunikasi mereka untuk memenuhi harapan audiens. *Keempat*, Instagram digunakan oleh kelompok *@greennord.27* untuk membangun dan memperkuat citra positif klub dan komunitas suporter melalui unggahan tentang kegiatan sosial, kontribusi komunitas, penggalangan

dana dan dukungan positif untuk klub. GN berusaha memperbaiki persepsi publik tentang Bonek yang sering kali menghadapi stigma negatif.

Secara keseluruhan, Instagram menjadi alat komunikasi yang efektif bagi GN untuk memenuhi kebutuhan para pengikutnya, menyebarkan informasi, membangun komunitas, dan meningkatkan keterlibatan suporter. Platform ini memungkinkan GN untuk berinteraksi secara langsung dengan pengikut mereka, mempromosikan kegiatan, dan menampilkan sisi positif dari komunitas suporter Persebaya (BONEK).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang sudah dipaparkan, saran yang direkomendasikan untuk akun IG *@greennord.27* dan penelitian selanjutnya berikut ini.

- a. Akun Instagram *@greennord27* memiliki pengikut yang besar sehingga harus cermat dalam memikirkan konten yang diunggah karena dapat berpengaruh besar terhadap keputusan mereka.
- b. Kebutuhan para pengikut akun *@greennord27* yang telah sesuai dengan unggahan pada Instagram akun *@greennord27* harus terus dipertahankan agar komunitas tersebut semakin berkembang.
- c. Para pengikut akun yang masif dapat terus diarahkan pada hal-hal positif seperti kegiatan sosial yang telah dilakukan sebelumnya.

- d. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperoleh informasi yang lebih dalam terkait akun IG *@greennord.27* melalui metode dan teori kajian yang berbeda.