

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam dunia telekomunikasi, ADN (Abbreviated Dialing Number) adalah sebuah sistem yang memungkinkan pengguna untuk menghubungi nomor telepon dengan menggunakan kode yang lebih singkat. ADN sangat populer dalam berbagai konteks seperti voting idola di acara televisi, pemesanan tiket, atau akses cepat ke layanan penting lainnya. Misalnya, ketika ingin melakukan voting untuk idola favorit di acara TV, pengguna sering diminta untuk mengirimkan pesan dengan format tertentu ke nomor pendukung, seperti "KETIK REG (SPASI) IDOL-1 KIRIM KE 3999".

PT. Telekomunikasi Seluler sebagai perusahaan telekomunikasi terkemuka, memiliki sebuah website yang bernama ADM (*ADN Download Manager*). Website ini berperan penting dalam mengelola dan memilah data-data ADN yang masuk.

Dalam pengolahan data ADN terkadang tidak hanya divisi IT tapi terdapat divisi lain yang membutuhkan data ADN untuk di analisis lebih detail khususnya bagian yang berada di lapangan atau tidak dikantor. Terkadang mereka tidak membawa laptop ataupun tablet karena tidak praktis sementara mereka dituntut untuk mengelola data ADN secepat mungkin. Sementara itu, website ADN sangatlah tidak nyaman untuk digunakan di perangkat smartphone.

Maka dari itu, pada PKL kali ini kami akan memperbaiki permasalahan tersebut dan sekaligus meningkatkan performa website ADM agar lebih mudah digunakan pada seluruh perangkat. Selain itu, kami juga turut menggunakan beberapa teknologi keamanan terbaru seperti JSON Web Token (JWT) dan Enkripsi kata sandi menggunakan BCrypt serta melakukan pengujian celah keamanan untuk menjamin keamanan data ADN pada website ADM.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut:

- a. Bagaimana membuat website ADM menjadi lebih mudah digunakan para pegawai PT Telkom khususnya pada smartphone ?

- b. Bagaimana melakukan pengujian celah keamanan pada website ADM agar menjamin keamanan data ADN ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan pada rumusan masalah yang telah dijelaskan di atas, maka ditetapkan batasan masalah yang dibuat yaitu:

- a. Ukuran tampilan website pada layar smartphone minimal sebesar 6 inci atau 414 x 896 pixel.
- b. Untuk pengujian celah keamanan hanya menggunakan teknik Penetration Testing dan hanya menggunakan aplikasi OWASP Zap versi 2.1.
- c. Pengujian celah keamanan hanya dilakukan pada lokal server dengan membedakan pada sisi portnya.

1.4 Tujuan PKL

Tujuan yang ingin dicapai pada pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT. Telekomunikasi Seluler adalah:

- a. Membuat website ADM yang mudah digunakan khususnya dismartphone.
- b. Meningkatkan pemahaman pengembangan website berdasarkan proses pembuatan website ADM.

1.5 Manfaat / Kegunaan

Adapun manfaat dari website ADM ini yaitu antara lain:

- a. Membantu mendapatkan data ADN sesuai parameter yang di masukkan oleh karyawan
- b. Membantu karyawan dalam pembuatan request ADN
- c. Membantu karyawan dalam mengelola user yaitu dapat menambah, mengubah dan menghapus user