

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah menjalankan penelitian ini, maka didapatkan hasil kesimpulan bahwa:

- 1) Dalam mengimplementasikan sistem klasifikasi sentimen masyarakat pada media sosial Twitter terhadap elektabilitas calon presiden Indonesia 2024 menggunakan metode Support Vector Machine (SVM) dengan melakukan pemilihan kernel terbaik untuk menganalisis sentimen terhadap calon presiden Indonesia 2024 dan mengintegrasikannya ke dalam sebuah aplikasi berbasis *website*, aplikasi ini menjadi alat penting untuk mengetahui dukungan publik terhadap calon presiden tersebut. Pengguna dapat menulis pendapat terhadap calon presiden, dan aplikasi akan memberikan prediksi apakah pendapat tersebut positif atau negatif. Selain itu, aplikasi ini memungkinkan pengguna untuk melihat bagaimana komentar-komentar tentang calon presiden Indonesia di media sosial Twitter berkembang dari waktu ke waktu dengan meng-*input file* berupa teks komentar pengguna Twitter. Dengan cara ini, pengguna dapat dengan mudah mengetahui apakah calon tersebut sedang mendapatkan dukungan positif atau kritik negatif dari masyarakat pengguna Twitter.
- 2) Hasil performa terbaik dari pengujian model hasil klasifikasi sentimen masyarakat terhadap elektabilitas calon presiden Indonesia 2024 dengan menggunakan metode Support Vector Machine (SVM) mendapatkan hasil nilai akurasi rata-rata terbaik sebesar 93.78%, nilai presisi sebesar 93.67%, nilai *recall* sebesar 93.78%, dan nilai *f1-score* sebesar 93.72% dengan *kernel* rbf dan nilai parameter *cost* ( $C$ ) = 10 dan parameter *gamma* ( $\gamma$ ) = 1 dan pembagian proporsi data 70:30. Hasil performa terkecil dari pengujian model dengan menggunakan metode Support Vector Machine (SVM) mendapatkan hasil nilai akurasi rata-rata terkecil sebesar 58.38%, nilai presisi sebesar 66.92%, nilai *recall* sebesar 58.38%, dan nilai *f1-score* sebesar 53.61% dengan *kernel* rbf nilai parameter *cost* ( $C$ ) = 1000 dan parameter *gamma* ( $\gamma$ ) = 0.01 dengan pembagian proporsi data 80:20.

## 5.2 Saran

Berikut adalah saran untuk penelitian selanjutnya:

- 1) Pada penelitian selanjutnya dapat menambahkan kamus bahasa Indonesia pada tahapan normalisasi, terutama kamus bahasa *slang* untuk meningkatkan performa dalam tahap *preprocessing* data.
- 2) Melakukan pelabelan data secara manual tanpa menggunakan bantuan kamus *lexicon*, dengan melibatkan seseorang ahli terkait dengan menentukan frasa kata dalam menentukan suatu sentimen pada tahap labelisasi data.
- 3) Dapat menggunakan metode lainnya untuk melihat hasil performa dalam melakukan prediksi analisis sentimen.