

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN
PT. MAHAKAM KENCANA INTAN PADI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

WAHYUNIATI
17012010046/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN
PT. MAHAKAM KENCANA INTAN PADI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

**WAHYUNIATI
17012010046/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN
PT. MAHAKAM KENCANA INTAN PADI SURABAYA**

Disusun Oleh :

WAHYUNIATI
17012010046 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 19 Juli 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003



Sulastrir Irbayuni S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tang dibawah ini:

Nama : Wahyuniati

NPM : 17012010046

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul:

“Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Pt. Mahakam Kencana Intan Padi Surabaya”

Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar

Surabaya, 19 Juli 2024



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Pt. Mahakam Kencana Intan Padi Surabaya”** dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah dibantu oleh beberapa pihak yang telah memberikan semangat, waktu, motivasi, saran, bimbingan, serta bantuan moril sebagai pendukung kesuksesan bagi penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M,MT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M. Si, CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Sulastri Irbayuni S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu untuk membimbing dengan sabar, memberikan pengarahan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Ec. R. Amrullah Suwaidi, MS selaku Dosen Wali yang selalu memberikan arahan dalam perkuliahan.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen beserta Staff Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pemahaman pada saat pembelajaran di bangku perkuliahan.
7. Kepada kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu mendukung, memberi motivasi nasehat dan senantiasa mendoakan dengan Ikhlas kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini
8. Terimakasih untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu penulis meminta saran dan kritik yang membangun v untuk dapat memotivasi dan memberikan pembelajaran penulis untuk terus menjadi lebih baik.

Surabaya, 19 Juli 2024

Wahyuniati

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.2 Pengembangan Karir	17
2.2.3 Lingkungan Kerja	22
2.2.4 Kompensasi	25
2.2.5 <i>Turnover Intention</i>	29
2.2.6 Hubungan Antar Variabel	31
2.2.7 Kerangka Konseptual	36
2.2.8 Hipotesis	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.1.1 Definisi Operasional	38
3.2 Teknik Penentuan Sampel	40
3.2.1 Populasi	40

3.2.2 Sampel	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.3.1 Jenis Data.....	41
3.3.2 Sumber Data	41
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.4.1 Uji Validitas.....	42
3.4.2 Uji Reliabilitas	43
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	43
3.5.1 Teknik Analisis.....	43
3.5.2 Model Spesifikasi PLS (Partial Least Square)	44
3.5.3 Evaluasi PLS (Partial Least Square).....	44
3.5.4 Langkah-Langkah PLS (Partial Least Square)	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	49
4.1.1 Profil PT. Mahakam Kencana Intan Padi Surabaya	49
4.1.2 Struktur PT. Mahakam Kencana Intan padi Surabaya.....	50
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	50
4.2.1 Analisis Deskripsi Responden	50
4.2.2 Deskripsi Variabel Pengembangan Karir	53
4.2.3 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	56
4.2.4 Deskripsi Variabel Kompensasi	59
4.2.5 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	62
4.3 Analisa dan Pengujian Hipotesis	63
4.3.1 Evaluasi <i>Outer Model</i>	63
4.3.2 Uji Inner Model.....	67
4.3.3 Uji Hipotesis	69
4.4 Pembahasan	71
4.4.1 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Turnover Intention</i>	71
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	72
4.4.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover PT. Mahakam Kencana Intan Padi Surabaya 2019-2023.....	6
Tabel 1. 2 Pra-Survei Pengembangan Karir.....	8
Tabel 1. 3 Pra-Survei Lingkungan Kerja	9
Tabel 1. 4 Pra-Survei Kompensasi.....	10
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran.....	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 4. 4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir (X1).....	53
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	56
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kompensasi (X3)	59
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	62
Tabel 4. 8 <i>Outer Loading</i>	64
Tabel 4. 9 <i>Cross Loadings</i>	65
Tabel 4. 10 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	66
Tabel 4. 11 Nilai Uji Reliabilitas	66
Tabel 4. 12 <i>R-Square</i> atau R^2	68
Tabel 4. 13 <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	69
Tabel 4. 14 <i>Path Coefficients</i> (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Skor Daya Saing SDM Asia Tenggara menurut IMD World Talent Ranking (2023)	3
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Mahakam Kencana Intan Padi Surabaya...	50
Gambar 4. 2 <i>Structural Model</i>	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	80
Lampiran 2 Tabulasi	84
Lampiran 3 Hasil Olah Data	87

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT.
MAHAKAM KENCANA INTAN PADI SURABAYA**

Oleh:

**Wahyuniati
17012010046/FEB/EM**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengembangan karir, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap *turnover intention* karyawan PT. Mahakam Kencana Intan Padi Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Mahakam Kencana Intan Padi Surabaya sebanyak 49 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Pengumpulan data diadakan melalui sebar kuisisioner, sedangkan teknik analisis data menggunakan perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan karir, lingkungan kerja, dan kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Mahakam Kencana Intan Padi Surabaya. Hal tersebut menunjukkan dengan adanya pengembangan karir, lingkungan kerja, dan kompensasi yang baik akan mengurangi keinginan keluar dari perusahaan pada masing-masing karyawan.

**Kata Kunci: Pengembangan Karir; Lingkungan Kerja; Kompensasi;
*Turnover Intention***