

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. POS INDONESIA CABANG  
BANGKALAN)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh:**

**Nurul Jannah**

**17012010089**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**2024**



**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. POS CABANG  
BANGKALAN)**

**Disusun Oleh :**


**NURUL JANNAH  
17012010089 / FEB / EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Pada Tanggal : 19 Juli 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Pembimbing Utama**

  
**Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si  
NIP. 196901132021212003**

  
**Dra. Ec Kustini, M.Si, CHRA  
NIP. 196304201991032001**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**





## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Jannah

NPM : 17012010089

Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Pos cabang Bangkalan)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 19 Juli 2024

Yang Menyatakan  
  
(Nurul Jannah)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat, karunia, dan taufik hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. POS INDONESIA CABANG BANGKALAN)”** tidak lepas atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas perlindungan, kemudahan, dan kelancaran yang diberikan selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, SE, M. Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra.Ec.Kustini,M.Si.CHRA selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan.

6. Orang tua saya Bapak Rusfandi dan Ibu saya Emmy Agustiningih, serta kedua adik saya Nurul Hasannah dan Imam Qurtubi yang tidak pernah berhenti untuk mencurahkan kasih sayang, perhatian, dan doa yang tidak ada hentinya dipanjatkan kepada penulis.
7. Saudara, sahabat dan teman-teman yang selalu ada untuk memberi dukungan dan masukan kepada penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwasannya dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan oleh penulis demi perbaikan dan kesempurnaan karya ini. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 19 Juli 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN TEORITIS .....	8
2.1 Peneliti Terdahulu .....	8
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Kepuasan Kerja .....	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	11
3. Indikator Kepuasan Kerja .....	11
2.2.2 Stress Kerja .....	13
1. Pengertian Stress Kerja .....	13
2. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Stress Kerja.....	13
3. Indikator Stress Kerja .....	15
2.2.3 Kinerja Karyawan .....	15
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	15
2. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	16
3. Indikator Kinerja Karyawan .....	17
2.3 Rerangka Konseptual .....	18
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	19
2.4.1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia Cabang Bangkalan .....	19
2.4.2. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia Cabang Bangkalan .....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21

3.1 Definisi Operasional Variabel.....	21
3.2 Pengukuran Variabel.....	23
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.3.1 Populasi.....	24
3.3.2 Sampel.....	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4.1 Jenis Data.....	24
3.4.2 Sumber Data.....	25
3.4.3 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.5 Teknik Analisis Data.....	26
3.5.1 Metode Analisis Deskriptif.....	26
3.5.2 Uji Instrumen Data.....	26
1. Uji Validitas.....	26
2. Uji Reliabilitas.....	27
3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	27
3.6.1 Teknik Analisis.....	27
3.6.2 Cara Kerja PLS.....	29
3.6.3 Model Spesifikasi PLS.....	29
3.6.4 Langkah - Langkah PLS.....	30
3.6.5 Asumsi PLS.....	35
3.6.6 Ukuran Sampel.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	38
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	38
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	40
4.2 Hasil Penelitian.....	41
4.2.1 Gambaran Responden Penelitian.....	41
4.2.2 Deskriptif Hasil Penelitian.....	43
4.3 Hasil Partial Least Square.....	51
4.3.1 Model PLS.....	51
4.3.2 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	51
4.3.3 Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	54
4.4 Pembahasan.....	55
4.4.1 Kepuasan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.4.2 Stress Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>58</b>
5.1 Simpulan.....	58
5.2 Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA ..... 60



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Konseptual .....	19
Gambar 3. 1 Langkah-Langkah Menjalankan PLS.....	30
Gambar 3. 2 Model Kontruksi Diagram Jalur.....	32
Gambar 4. 1 Model Konseptual .....	50

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keterlambatan Pengiriman Paket Tahun 2022.....	3
Tabel 1. 2 Tingkat Absensi Karyawan PT. Pos Indonesia cabang Bangkalan. ....	4
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	42
Tabel 4. 5 Kelas Interval .....	43
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stress Kerja.....	46
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4. 9 Outer Model .....	51
Tabel 4. 10 Average Variance Extracted (AVE) .....	52
Tabel 4. 11 Composite Reliability .....	52
Tabel 4. 12 R-Square.....	53
Tabel 4. 13 Path Coefficients (Means, STDEV, T-Values).....	53

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. POS INDONESIA CABANG  
BANGKALAN)**

**OLEH :**

**NURUL JANNAH**

**17012010089**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan di PT POS Indonesia Cabang Bangkalan. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 50 orang yang merupakan karyawan PT POS Indonesia Cabang Bangkalan. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan metode penyaluran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah menggunakan partial least square (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT POS Indonesia cabang Bangkalan, kinerja karyawan berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT POS Indonesia Cabang Bangkalan.

**Kata kunci :**Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan