

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE, STRES KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA RUMAH SAKIT
MATA UNDAAN**

USULAN PENELITIAN

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

MUHAMMAD RIZALDI EGA PRATAMA

19012010328/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE, STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA RUMAH SAKIT MATA UNDAAN**

Disusun Oleh :

MUHAMMAD RIZALDIEGA

PRATAMA

19012010328 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

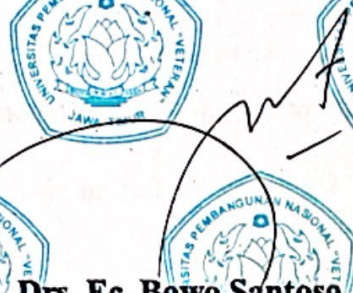
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 19 JULI 2024

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003


Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIP. 196207282021211001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Rizaldi Ega Pratama

NPM : 19012010328

Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir : PENGARUH WORK LIFE BALANCE, STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA RUMAH SAKIT MATA UNDAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 19 Juli 2024

Yang Menyatakan



()

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dan diberikan kekuatan fisik sebagai penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dengan judul “PENGARUH WORK LIFE BALANCE, STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA RUMAH SAKIT MATA UNDAAN”

Dalam menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis dengan tulus dan ikhlas ingin mengucapkan rasa hormat serta terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan skripsi ini kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. . Wiwik Handayani, S.E., M.Si, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Bapak Drs.Ec. Bowo Santoso, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, masukan, arahan, dan saran hingga penulisan penelitian ini dapat terselesaikan.
5. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, selalu memberikan kasih sayang, perhatian, dukungan demi keberhasilan penulis.
6. Enita Audina Irmalia yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dengan sabar dalam menyusun skripsi ini.
7. Gamal Muhammad Ramadhan F., Akbar Marettian F., Marsetiyo

Paramandhana P. selaku sahabat penulis yang tetap bersama menemani penulis serta selalu memberikan dukungan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Semoga penyusunan skripsi ini dapat menjadi pembelajaran dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan sebagai sumber pengetahuan

Surabaya, 10 November 2023

Muhammad Rizaldi Ega Pratama

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	10
1.1 Latar Belakang	10
1.2 Rumusan Masalah.....	28
1.3 Tujuan Penelitian	28
1.4 Manfaat Penelitian	29
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	30
2.1 Penelitian Terdahulu	30
2.2 Tinjauan Teori.....	32
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	32
2.2.2 <i>Work Life Balance</i>	33
2.2.2.1 Indikator <i>Work Life Balance</i>	34
2.2.3 Stres kerja.....	35
2.2.3.1 Indikator Stres Kerja	37
2.2.4 Kepuasan Kerja	38
2.2.4.1 Indikator Kepuasan Kerja	40
2.2.5 Kinerja Karyawan	40
2.2.5.1 Indikator Kinerja Karyawan	41
2.3 Hubungan Antar Variabel	43
2.3.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	44
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	45
2.4 Kerangka Konseptual.....	46
2.5 Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	47

3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variable.....	47
3.1.1	Definisi Operasional.....	47
3.1.2	Pengukuran Variable.....	53
3.2	Teknik Pengumpulan Sampel	54
3.2.1	Populasi.....	54
3.2.2	Sampel.....	54
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.3.1	Jenis Data	54
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	55
3.4	Teknik Analisis dan Uji Hippotesis	56
3.4.1	Teknik Anlisis	56
3.4.2	Uji Reliabilitas	56
3.5	Uji Hipotesis	56
3.5.1	Teknik Analisis	56
3.5.2	Cara Kerja PLS	57
3.5.3	Model Spesifikasi PLS.....	58
3.5.4	Penduga PLS	58
3.5.5	Evaluasi PLS	59
3.5.6	Langkah Langkah PLS.....	59
3.5.7	Asumsi PLS.....	68
3.5.8	Ukuran Sampel.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		69
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	69
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	69
4.3	Analisis dan Pengujian Hipotesis	83
4.3.1	Evaluasi Outlier	83
4.3.2	INTERPRETASI HASIL OLAH DATA PLS.....	85
1.	<i>Outer Loading</i>	86
2.	<i>Cross Loading</i>	89
3.	<i>Discriminant Validity</i>	90
4.	<i>Composite Reliability</i>	92

5. Latent Variable Correlations.....	93
4.4 Pembahasan.....	98
4.4.1 Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja Perawat.....	98
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat.....	99
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	105
Lampiran	113
KUESIONER PENELITIAN.....	113
Data Responden.....	114
A. Identitas Responden:	114
B. PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER	114
HASIL OLAH DATA PLS	129
Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values)	130
Outer Weights (Mean, STDEV, T-Values)	131
Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)	132
Latent Variable Correlations	133
R Square	133
Cross Loading.....	133
AVE 134	
Composite Reliability	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	46
Gambar 3.1 Langkah Analisis PLS	60
Gambar 3.2 Contoh diagram jalur untuk PLS	62
Gambar 4.1 Outer Model dengan factor loading, Path Coefficient dan R-Square	85
Gambar 4.2 Inner Model dengan nilai signifikansi T-Statistic Bootstraping	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Perawat Tahun 2022.....	12
Tabel 1.2 Rencana dan Realisasi Rumah Sakit Mata Undaan	13
Tabel 1.3 Turnover perawat Rumah Sakit Mata Undaan tahun 2020.....	18
Tabel 1.4 Turnover perawat Rumah Sakit Mata Undaan tahun 2021	19
Tabel 1.5 Turnover perawat Rumah Sakit Mata Undaan tahun 2022.....	20
Tabel 3.1 Pemberian Skor Untuk Jawaban Kuisisioner	53
Tabel 4. 1 Frekuensi hasil jawaban variable (X1).....	70
Tabel 4. 2 Frekuensi hasil jawaban variable (X2).....	72
Tabel 4. 3 Frekuensi hasil jawaban variable (X3).....	76
Tabel 4. 4 Frekuensi hasil jawaban variable (Y).....	79
Tabel 4. 5 Outlier data.....	84
Tabel 4. 6 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)	87
Tabel 4. 7 Cross loading.....	89
Tabel 4. 8 Average variance extracted (AVE)	91
Tabel 4. 9 Composite Reliability	92
Tabel 4. 10 Latent Variable Correlations	93
Tabel 4. 11 R-square	94
Tabel 4. 12 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	96

ABSTRACT.

The purpose of this research is to find out how *work life balance*, *work stress* and *job satisfaction* affect the *performance* of *nurse* at the Undaan eye Hospital in the city of Surabaya. This research method is quantitative by taking sample of 73 respondents. The collection technique uses purposive sampling. The sample consisted of the performance of nurses at the Undaan eye Hospital. The analysis technique used in this research is (PLS) with validity testing, reliability testing and hypothesis testing. The result of this research prove that: (1) *work life balance* has a positive and significant effect on *nurse* performance. (2) *work stress* has a positive and significant effect on *nurse* performance. (3) *job satisfaction* has a positive and significant effect on *nurse* performance.

Keywords: Work Life Balance; Work Stress; Job Satisfaction; Nurse Perfomance

ABSTRAK.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana *work life balance*, stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Mata Undaan di kota Surabaya. Metode penelitian ini secara kuantitatif dengan mengambil sampel berjumlah 73 responden. Teknik pengambilan menggunakan purposive sampling. Sampel terdiri atas Kinerja perawat rumah sakit mata undaan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah (PLS) dengan uji validitas, uji reabilitas dan uji hipotesis. Dari hasil penelitian ini membuktikan bahwa : (1) *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat. (2) stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat. (3) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat.

Kata Kunci: Work Life Balance; Stres Kerja; Kepuasan Kerja; Kinerja Perawat